

# Inkoopbeleid oefentherapie 2021

**Datum** : 1 april 2020

**Versie** : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020? .....	2
2. Wat willen we bereiken? .....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? .....	2
4. Hoe bepalen wij onze tarieven? .....	3
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	4
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? .....	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? .....	5
8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?.....	5
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	5
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	6
11. Heeft u nog vragen? .....	6
12. Bijlage: Plusvoorwaarden oefentherapie 2021 (onderdeel van de Plusovereenkomst oefentherapie 2021).....	7

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

## 1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2020?

### **Wij maken gebruik van het zorginkoopportaal van VECOZO**

U vult dit jaar de digitale vragenlijst in en sluit de overeenkomst af in het [zorginkoopportaal](#) van VECOZO.

### **U ontvangt geen aanbiedingsbrief of herinneringsbrieven meer per post**

VECOZO stuurt u een aanbiedingsmail op het email adres dat u aan hen heeft doorgegeven.

Het is daarom belangrijk dat u vooraf uw e-mailadres controleert.

## 2. Wat willen we bereiken?

### **Zilveren Kruis wil haar klanten de beste zorg aanbieden**

Daarom willen wij voor onze klanten de kwaliteit en de resultaten van zorg inzichtelijk maken.

### **De komende jaren voeren wij stapsgewijs veranderingen in ons inkoopbeleid door**

We doen dit om aan de zorgvraag van de toekomst te kunnen blijven voldoen. We zien dat de zorgvraag en daarmee het zorglandschap verandert. Voor goede eerstelijns zorg die dichtbij huis wordt geleverd, zijn aan de ene kant oefentherapeuten nodig die (duurdere) zorg voorkomen, tweedelijns zorg helpen verplaatsen en waar mogelijk zorg vervangen (bijvoorbeeld door eHealth). Aan de andere kant is het daarvoor nodig dat de zorg voor klanten anders wordt georganiseerd. Wij willen hier samen met u aan werken. Om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden.

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

## 3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

### **Wij kopen oefentherapie in samen met De Friesland**

Net zoals in 2020 werken Zilveren Kruis en De Friesland samen bij het inkopen van oefentherapeutische zorg in 2021. Dit houdt in dat Zilveren Kruis namens beide partijen alle oefentherapie inkoop buiten Friesland. De Friesland koopt namens beide partijen alle oefentherapie in Friesland in.

### **Wij sluiten alleen overeenkomsten af met praktijken buiten Friesland**

Klanten van De Friesland vallen ook onder de overeenkomst met Zilveren Kruis. Uw praktijk declareert de tarieven op de tarievenlijst uit de overeenkomst met Zilveren Kruis, ook voor klanten die verzekerd zijn bij de Friesland.

Is uw praktijk gevestigd in Friesland? Dan ontvangt u alleen een contractaanbod van De Friesland en niet van Zilveren Kruis. In dit geval moet u voldoen aan de contractvoorwaarden van De Friesland om een overeenkomst af te sluiten.

### **U kunt de Basisovereenkomst afsluiten als uw praktijk voldoet aan de volgende minimale voorwaarden**

1. Alle oefentherapeuten in uw praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel oefentherapeut (artikel 34-beroep Wet BIG) en zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
2. Alle oefentherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM paramedische zorg. Uw praktijk hoeft niet aangesloten te zijn bij een meetbureau. Wij verwachten wél dat u aan de slag gaat met de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek en verbetermaatregelen doorvoert.
3. Alle oefentherapeuten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkinrichtingseisen van de beroepsgroep. Bekijk de eisen op [vvoem.nl/](#)
4. Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.

Heeft u een overeenkomst oefentherapie met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen overeenkomst afsluiten.

#### **U kunt de Plusovereenkomst afsluiten als uw praktijk voldoet aan de volgende kwaliteitsvoorwaarden**

1. Uw praktijk voldoet aan alle voorwaarden van de Basisovereenkomst oefentherapie.
2. Alle oefentherapeuten in uw praktijk meten klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM paramedische zorg. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op [patiëntervaringsmetingen.nl](https://www.patiëntervaringsmetingen.nl).
3. Uw praktijk heeft op de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis, een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau om de PREM-vragenlijst uit te zetten onder klanten die worden behandeld. De resultaten van de metingen worden geanonimiseerd met Zilveren Kruis gedeeld.
4. Uw praktijk heeft een behandelindex in 2019 die op praktijkniveau kleiner of gelijk is aan de doelmatigheidsnorm. De behandelindex over 2019 is gebaseerd op declaraties die via VECOZO zijn ingediend en door Zilveren Kruis zijn vergoed.  
De doelmatigheidsnorm is vastgesteld op het 3<sup>e</sup> kwartiel van de door Zilveren Kruis berekende behandelindex. 75% van de praktijken komt dus op basis van de behandelindex in aanmerking voor een Plusovereenkomst. Zilveren Kruis berekent de behandelindex volgens een eigen rekenmethode. Wij informeren u uiterlijk in juni 2020 over de Zilveren Kruis behandelindex 2019 van uw praktijk.
5. Uw praktijk en alle medewerkers zijn vóór 1 juli 2020 ingeschreven bij het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM en voldoen aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister.  
Informatie vindt u op [praktijkregistratie.nl/](https://www.praktijkregistratie.nl/).
6. Uw praktijk en alle medewerkers voldoen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst aan alle overige Plusvoorwaarden oefentherapie 2021 van Zilveren Kruis (zie 12. Bijlage: Plusvoorwaarden oefentherapie 2021).

#### **Heeft uw praktijk minder dan 10 klanten van Zilveren Kruis behandeld in 2019?**

Dan berekenen wij geen behandelindex voor uw praktijk. In dit geval kunt u alleen een Basisovereenkomst afsluiten.

#### **De overeenkomst loopt tot en met 31 december 2021**

Dit geldt voor de Basis- en de Plusovereenkomst.

#### **Invoering nieuwe wet kan gevolgen hebben**

De Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi) wordt naar verwachting (deels) vervangen door de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza). Op het moment van publicatie van dit inkoopbeleid is nog niet duidelijk wanneer deze wet in werking treedt. Invoering van de Wtza kan gevolgen hebben voor de contractering. Wij informeren u tijdig over de mogelijke gevolgen van de inwerkingtreding van de Wtza.

#### **Innovatie**

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst.

Heeft u een idee voor verbetering van de zorg? En voor het versterken van de positie van de klant in het zorgproces? Ga naar Innovatie op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders](https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders).

U kunt daar een idee indienen en u vindt daar alles over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis.

## **4. Hoe bepalen wij onze tarieven?**

#### **Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van eigen declaratiegegevens en externe bronnen**

In de tarieven wordt rekening gehouden met onder andere:

- Arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg op basis van geldende FWG-inschaling voor paramedici.

- Specifieke (praktijk)kosten per paramedische zorgsoort op basis van jaarverslagenanalyses van onder andere VVAA en SIRA (geïndexeerd op basis van CBS-data).
- Omvang van declarabele tijd per paramedische zorgsoort op basis van onder andere arbeidsvoorwaarden cao's tweedelijnszorg (contract- en vakantieuren), VVAA -onderzoek (administratieve tijd), CBS (ziekteverzuim) en opleidingsuren.

Daarnaast nemen wij de resultaten van het kostenonderzoek paramedische zorg ter harte.

#### **U leest onze tarieven in het inkoopportaal van VECOZO**

De tarieven van de Plusovereenkomst zijn hoger dan die van de Basisovereenkomst. Dit komt doordat in tarieven van de Plusovereenkomst een opslag voor transparantie, kwaliteit en doelmatigheid is verwerkt.

Het is niet mogelijk om over de condities en tarieven van de overeenkomst met ons te onderhandelen.

## **5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?**

### **Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes**

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

### **Wij kopen oefentherapie voor de basisverzekering en voor onze aanvullende verzekeringen in**

De Basisverzekeringzorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering.

Voor overige oefentherapie ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via een van de aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent leest u in onze polisvoorwaarden. Deze zijn beschikbaar op 12 november 2020.

## **6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?**

### **Het inkoopbeleid 2021 is gepubliceerd**

Heeft u een vraag heeft over ons inkoopbeleid? In paragraaf 11 staat hoe u deze kunt stellen.

### **Contractanten 2020 ontvangen een e-mail zodra het contractaanbod 2021 klaar staat**

Vanaf dat moment kunt in VECOZO starten met het invullen van de vragenlijst.

Daarna ontvangt u vanuit VECOZO nog twee herinneringsmails.

### **Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis controleert**

De gegevens vanuit Vektis zijn leidend voor onze systemen. Wij maken gebruik van de gegevens uit Vektis om de administratieve lasten voor zorgaanbieders te beperken. Als uw gegevens ontbreken of onjuist zijn dan is het in het ergste geval niet meer mogelijk om een overeenkomst af te sluiten.

### **Heeft u nog geen geldig certificaat met de juiste autorisatie?**

Dan kunnen wij geen contractaanbod voor u klaarzetten. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar [vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen/](https://vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen/) voor zorgaanbieders en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

### **14 oktober is de laatste dag voor vragen of opmerkingen over het contractaanbod**

Op 16 september opent het portaal met daarin ons contractaanbod. U heeft vanaf dat moment 4 weken om vragen of opmerkingen over uw contractaanbod aan ons voor te leggen. Wij hebben daarna 2 weken nodig om alle binnengekomen vragen en opmerkingen te beantwoorden. Reacties op het contractvoorstel die wij na 14 oktober ontvangen, worden nog wel gelezen maar niet meer beantwoord.

## 2 november is de laatste dag om de overeenkomst oefentherapie 2021 af te sluiten

U accepteert het aanbod door de vragenlijst in te vullen en de overeenkomst digitaal te ondertekenen. Na deze datum vervalt het aanbod. U komt niet meer in aanmerking voor een overeenkomst en ontvangt van ons een eindbrief. Hiermee beëindigen wij de contractuele relatie.

## Bent u een nieuwe praktijk en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?

Een nieuwe praktijk is een praktijk die in 2020 geen overeenkomst oefentherapie heeft met Zilveren Kruis. U vraagt een overeenkomst aan via ons contactformulier. Het contactformulier vindt u onder de contactmogelijkheden op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders).

Na 2 november 2020 kunt u alleen een overeenkomst afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

Uiterlijk 12 november communiceren wij met onze verzekerden op de zorgzoeker wie gecontracteerd zijn.

## 7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	Onderwerp
1 april 2020	Publicatie inkoopbeleid oefentherapie 2021
Uiterlijk juni 2020	Zilveren Kruis informeert praktijken over de berekende behandelindex over 2019.
30 juni 2020	Laatste dag om in te schrijven bij het praktijkkwaliteitsregister voor praktijken die een Plusovereenkomst willen afsluiten. Lees ook paragraaf 3.
16 september 2020	Zorgaanbieders ontvangen de aanbiedingsmail. Het contractvoorstel staat klaar in het VECOZO zorginkoopportaal.
14 oktober 2020	Laatste dag voor opmerkingen en om vragen te stellen over het contractvoorstel
2 november 2020	Laatste dag om het contractaanbod te aanvaarden en de overeenkomst te ondertekenen (via <a href="https://vecozo.nl">vecozo.nl</a> )
3 november 2020	Het VECOZO zorginkoopportaal is gesloten. Een overeenkomst afsluiten is niet meer mogelijk
12 november 2020	Communicatie met verzekerden over gecontracteerde zorg. Alle overeenkomsten oefentherapie 2021 zijn dan voor klanten zichtbaar op de Zorgzoeker van Zilveren Kruis.

## 8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

## 9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

Bekijk het inkoopbeleid 2021 van De Friesland op [De Friesland](https://www.defriesland.nl)

## 10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2020. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze website.

## 11. Heeft u nog vragen?

### **Heeft u nog vragen of opmerkingen over het inkoopbeleid of het contractaanbod?**

Ga naar [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/oefentherapie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/oefentherapie). U vindt daar de meest gestelde vragen met antwoorden. Staat uw vraag er niet bij? Kijk voor alle contactmogelijkheden op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders).

Wij streven ernaar om reacties via ons contactformulier binnen 5 werkdagen te beantwoorden. Tijdens de contracteerperiode kan het zijn dat de reactie wat langer duurt dan u van ons gewend bent.

### **Heeft u nog vragen over de werking van het Zorginkoopportaal?**

Kijk dan onder Diensten op [vecozo.nl/](https://vecozo.nl/). U vindt daar een overzicht met veelgestelde vragen en antwoorden. De afdeling Support van VECOZO kunt u bereiken per e-mail of telefoon. Bekijk de contactmogelijkheden onder "Over ons" op [vecozo.nl/](https://vecozo.nl/).

## 12. Bijlage: Plusvoorwaarden oefentherapie 2021 (onderdeel van de Plusovereenkomst oefentherapie 2021)

### Inleiding

In dit document staan de Plusvoorwaarden oefentherapie 2021 van Zilveren Kruis. De kwaliteitscriteria worden getoetst door het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM. Toetsing door een ander kwaliteitsregister erkent Zilveren Kruis niet.

Naast de kwaliteitscriteria stelt het praktijkkwaliteitsregister normen op om de kwaliteitseisen te handhaven. Zo selecteren we de voorloperpraktijken in de oefentherapie voor de Plusovereenkomst van Zilveren Kruis.

### **Plusvoorwaarden oefentherapie 2021 van Zilveren Kruis**

#### **Artikel 1 Kwaliteitscriteria**

##### 1.1 Intervisie

- a. Alle onder de praktijk vallende medewerkers nemen deel aan een intervisietraject van het Kwaliteitsregister Paramedici.
- b. De intervisie vindt minimaal 4 keer per jaar plaats in fysieke bijeenkomsten.
- c. De intervisie vindt in een groep van minimaal 4 tot maximaal 12 oefentherapeuten plaats.
- d. De intervisiegroep bestaat uit deelnemers van bij voorkeur zoveel mogelijk, maar minimaal 2 verschillende praktijken.
- e. De intervisie wordt begeleid door tenminste één specifiek daartoe opgeleide procesbegeleider.
- f. Het intervisietraject wordt jaarlijks door ADAP (Accreditatie van Deskundigheidsbevorderende Activiteiten voor Paramedici) geaccrediteerd.
- g. De ADAP-accreditatie wordt per medewerker vastgelegd in het jaarplan van de praktijk.

##### 1.2 Visitatie

- a. Visitatie vindt voor 1 november 2020 plaats en is met goed gevolg doorlopen.
- b. Visitatie vindt minimaal 1 keer per jaar plaats.
- c. Visitatie wordt uitgevoerd door een andere oefentherapiepraktijk en een daartoe opgeleide en bevoegde visiteur. De visiterende partij mag niet verbonden zijn aan de praktijk of anderszins een zakelijk belang hebben bij de gevisiteerde praktijk.
- d. De visiterende partij mag geen deel uitmaken van de intervisiegroep.
- e. Visitatie houdt in dat er gecontroleerd wordt of de volgende onderdelen aanwezig zijn dan wel goed uitgevoerd worden:
- f. Verslaglegging (dossiertoets, check op klinisch redeneren), praktijkhygiëne, klachtenregeling, communicatie onderling, kwaliteitsjaarverslag/verbetering, logistiek, ondernemerschap (in welke mate is er structureel overleg met relevante partners, zoals huisarts en medisch specialisten) en een aantoonbaar efficiënt en transparant kwaliteitsbeleid binnen de praktijk.
- g. Afwijkingen in de outcome indicatoren (o.a. uitkomsten klantervaringsonderzoek, behandeluitkomsten en doelmatigheid) worden toegelicht en aannemelijk gemaakt door de praktijk.
- h. Het visitatierapport wordt geüpload in het portfolio van het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM waarbij de praktijk is aangesloten.

##### 1.3 Dataverzameling

- a. De praktijk neemt continu en structureel deel aan de Landelijke Database Oefentherapie (LDO) die door Zilveren Kruis is erkend en geacordeerd voor de Plusovereenkomst.
- b. Vanuit het EPD worden minimaal 1x per maand gegevens geüpload naar de LDO waarbij de praktijk is aangesloten.
- c. De contractant geeft toestemming aan het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM om desgevraagd kwaliteitsdata op praktijkniveau aan te leveren aan Zilveren Kruis. Hierbij is de inhoud van de intervisiebijeenkomsten uitgesloten, aangezien dit een vertrouwelijk karakter kent.
- d. De gehele verslaglegging vindt plaats in het EPD en is de basis voor continue en structurele data verzameling.

- e. Dossiervoering en verslaglegging vinden per individuele zorgaanbieder plaats.
- f. De registratie van de praktijk in de LDO is voor minimaal 90% gevuld. Dit is inzichtelijk in de benchmark die wordt onderhouden door het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM waarbij de praktijk is aangesloten, zodat de praktijk hierop kan sturen.

#### 1.4 Doelmatigheid

De praktijk ontvangt vanuit Zilveren Kruis spiegelinformatie waarin inzichtelijk wordt gemaakt hoe doelmatig de praktijk handelt ten opzichte van het gemiddelde binnen de beroepsgroep binnen Zilveren Kruis. Ook het kwaliteitsregister geeft in haar dashboard inzicht in het doelmatig handelen van de praktijk en afzonderlijke medewerkers. Binnen het Plusbeleid heeft de PDCA-cyclus een prominente rol. Het verbeteren op kwaliteit en doelmatigheid is binnen de PDCA-cyclus belangrijk.

- a. De praktijk heeft een behandelindex in 2020 die op praktijkniveau kleiner of gelijk is aan de doelmatigheidsnorm. Deze norm is vastgesteld op het 3<sup>e</sup> kwartiel van de door Zilveren Kruis berekende behandelindex. Dit betekent dat 75% van de praktijken op basis van de behandelindex in aanmerking komt voor een Plusovereenkomst. Zilveren Kruis berekent de behandelindex volgens een eigen rekenmethode. De behandelindex over 2020 is gebaseerd op declaraties die via VECOZO zijn ingediend en door Zilveren Kruis zijn vergeoed.
- b. Als de praktijk in 2019 minder dan 10 klanten van Zilveren Kruis heeft behandeld berekenen wij geen behandelindex voor de praktijk. In dit geval kan alleen een Basisovereenkomst worden afgesloten.

#### 1.5 Klantervaringsonderzoek

- a. Alle oefentherapeuten in de praktijk meten klantervaringen met de landelijk afgestemde PREM-vragenlijst. Ze volgen daarbij de werk- en meetinstructies die staan op [patientervaringsmetingen.nl](http://patientervaringsmetingen.nl).
- b. De praktijk maakt inzichtelijk welk percentage klanten de PREM heeft ingevuld.
- c. De praktijk gebruikt de uitkomsten van het klantervaringsonderzoek structureel en aantoonbaar om kwaliteit te verbeteren.
- d. De praktijk scoort op alle vragen/domeinen uit de PREM lijst minimaal gemiddeld in de benchmark die wordt uitgegeven door het praktijkkwaliteitsregister en maandelijks wordt geüpdatet.
- e. Het klantervaringsonderzoek is in 2021 bij tenminste 70% van de in de praktijk behandelde Zilveren Kruis klanten uitgezet. Zilveren Kruis controleert dit aan de hand van het aantal declaraties van in de praktijk behandelde Zilveren Kruis klanten.

#### 1.6 Individueel Ontwikkel Plan

- a. Alle onder de praktijk vallende medewerkers stellen jaarlijks een individueel ontwikkel plan (IPO) op. Dit IPO wordt geüpload in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- b. Het IPO wordt continu door alle medewerkers van de praktijk gebruikt om zichzelf te verbeteren en wordt elk kwartaal geüpdatet.
- c. Het IPO moet helder de visie op de persoonlijke ontwikkeling van de medewerker bevatten. Deze visie moet ook worden uitgewerkt in één of meerdere concreet omschreven stappen om deze ontwikkeling in gang te zetten
- d. De praktijk past functioneringsgesprekken of 360 graden feedback toe, waarin het IPO wordt meegenomen.
- e. Outcome-indicatoren (uitkomsten klantervaringsonderzoek, behandelgemiddelde van de oefentherapeut, doelmatigheid) vormen input voor het IPO.

### **Artikel 2 Borging kwaliteit Pluspraktijk**

#### 2.1 Borging kwaliteit door erkend praktijkkwaliteitsregister

- a. Alle oefentherapeuten in de praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel oefentherapeut (artikel 34-beroep Wet BIG) en zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- b. De praktijk is voor 1 juli 2020 ingeschreven bij het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM en voldoen aan de voorwaarden van het praktijkkwaliteitsregister.



- c. De praktijk en alle medewerkers voldoen vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst met Zilveren Kruis aan de Plusvoorwaarden 2021.
- d. Het niet voldoen aan de Plusvoorwaarden van Zilveren Kruis na een verbetertraject van maximaal 6 maanden, leidt onherroepelijk tot beëindiging van de praktijkregistratie in het kwaliteitsregister en Plusovereenkomst 2021. De Plusovereenkomst wordt vervolgens omgezet naar de Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven. Het is niet mogelijk om de eerstkomende 12 maanden weer toe te treden tot het kwaliteitsregister na beëindiging van de Plusovereenkomst.
- e. Ook indien blijkt dat de Pluspraktijk na het verbetertraject van 6 maanden niet voldoet aan de door Zilveren Kruis gestelde kwaliteitseisen en de inschrijving in het kwaliteitsregister blijft gehandhaafd, dan behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om de Plusovereenkomst te beëindigen en deze om te zetten naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.

## 2.2 Transparantie

- a. Indien gevraagd door Zilveren Kruis moet de contractant kunnen aantonen dat de individuele oefentherapeuten, en de praktijk in zijn geheel, aan de Plusvoorwaarden 2021 voldoen.
- b. Om transparantie naar klanten over Pluspraktijken te borgen geldt dat praktijklocaties met meerdere oefentherapiepraktijken (meerdere praktijken - AGB - codes) op hetzelfde adres zich duidelijk voor de klant moeten onderscheiden. Dit is als volgt geborgd:
  - Elke praktijk heeft een eigen inschrijving KvK
  - Elke praktijk heeft een eigen ingang
  - Elke praktijk heeft een eigen telefoonnummer
  - Elke praktijk heeft een eigen website
  - Elke praktijk heeft een eigen wachtkamer
  - Elke praktijk heeft een eigen receptie
  - Elke praktijk heeft een eigen administratie/facturatie
  - Elke praktijk heeft een eigen logo en briefpapier

## 2.3 Controle contractering Plusovereenkomst

- a. Zilveren Kruis ontvangt van het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM een overzicht van alle praktijken die deelnemen en voldoen aan de eisen van het praktijkkwaliteitsregister en aan de Plusvoorwaarden van Zilveren Kruis. Aan de hand hiervan controleert Zilveren Kruis of de Plusovereenkomst terecht is afgesloten.
- b. Wanneer blijkt dat een praktijk niet is ingeschreven bij het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM dan wordt de Plusovereenkomst met terugwerkende kracht omgezet in een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- c. Wanneer blijkt dat een praktijk is uitgeschreven uit het praktijkkwaliteitsregister van VvOCM, dan wordt de Plusovereenkomst per uitschrijfdatum beëindigd en omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- d. Wanneer een praktijk tijdens de toetredingsperiode niet aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet, wordt de Plusovereenkomst niet afgesloten of indien de praktijk een Plusovereenkomst heeft aangevraagd, zal deze aanvraag worden omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.
- e. Indien de contractant niet voldoet aan de Plusvoorwaarden en/of aan de normering van het praktijkkwaliteitsregister dan wel ingeschreven blijft staan in het register bij een onvoldoende score na een verbetertraject, dan wordt de Plusovereenkomst met Zilveren Kruis beëindigd en omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.

Indien er aanleiding toe is kan Zilveren Kruis zelf toetsen of een praktijk aan de gestelde Plusvoorwaarden voldoet. Indien:

- een praktijk aantoonbaar niet aan de gestelde Plusvoorwaarden voldoet, of
- er relevante data van de praktijk ontbreken in de LDO, of
- de data die de contractant dan wel het praktijkkwaliteitsregister heeft aangeleverd niet overeenkomen met de data van Zilveren Kruis,

dan wordt de Plusovereenkomst beëindigd en na schriftelijk besluit binnen een maand omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven. Ook indien de contractant in het praktijkkwaliteitsregister ingeschreven blijft staan, geldt dat de Plusovereenkomst wordt beëindigd en wordt omgezet naar een Basisovereenkomst met de daarbij behorende tarieven.