# Leidraad aanvraag transformatiegelden

**De leidraad is bedoeld u op weg te helpen bij het indienen van een aanvraag.**De leidraad is echter niet verplicht. De leidraad helpt om na te denken over de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de aanvraag van transformatiegelden en het succesvol opstellen van een projectplan en het voeren van het juiste gesprek. Het kan natuurlijk altijd zo zijn dat niet alle gevraagde informatie relevant is voor een specifieke aanvraag.

**De leidraad is voortgekomen uit een analyse van alle aanvragen die wij binnen hebben gekregen**Daarnaast zijn de door Zilveren Kruis gestelde voorwaarde er in verwerkt en voldoet de leidraad dus aan de door ons gestelde voorwaarden.

**We hebben gemerkt dat de aanvragen die we binnen krijgen van wisselende kwaliteit zijn**   
We denken dat deze leidraad kan helpen bij het indienen van een aanvraag van goede kwaliteit. Dit zorgt er ook voor dat er minder vaak nog aanvullende vragen gesteld moeten worden vanuit Zilveren Kruis, voordat er een besluit kan worden genomen over het toekennen van transformatiegelden.

Op basis van bovenstaande moedigen we het gebruik van de leidraad aan.

**Voor vragen kun je terecht bij je inkoper vanuit Zilveren Kruis**We denken graag al in een vroeg stadium met je mee over het vormgeven van transformatieprojecten, dus schroom niet om over de mogelijkheden te informeren bij jouw inkoper vanuit Zilveren Kruis.

Contents

[1. Minimale voorwaarden 3](#_Toc24627991)

[2. Probleem/Huidige situatie 4](#_Toc24627992)

[2.1 Achtergrond/situatie schets 4](#_Toc24627993)

[2.2 Probleem schets 4](#_Toc24627994)

[3. Oplossing & project beschrijving 4](#_Toc24627995)

[3.1 Beschrijving oplossing 4](#_Toc24627996)

[3.2 Doelgroep 4](#_Toc24627997)

[3.3 Beoogde effecten 4](#_Toc24627998)

[3.4 Knelpunten & risico’s 4](#_Toc24627999)

[4. Planning & KPIs voor monitoring 4](#_Toc24628000)

[4.1 Projectteam 4](#_Toc24628001)

[4.2 Meerjaren planning: 4](#_Toc24628002)

[4.3 KPI’s 4](#_Toc24628003)

[4.4 Delen van resultaten met ZK & andere stakeholders 4](#_Toc24628004)

[5. Impact & Draagvlak 4](#_Toc24628005)

[5.1 Impact & betrokkenheid stakeholders 4](#_Toc24628006)

[5.2 Haalbaarheid & Change-management 4](#_Toc24628007)

[6. Business Case 5](#_Toc24628008)

# Minimale voorwaarden

Alle aanvragen worden minimaal getoetst aan de voorwaarden gesteld in het Hoofdlijnenakkoord (HLA) MSZ. Deze minimale voorwaarden geven inhoudelijk richting en zorgen ervoor dat de groei in de MSZ binnen de grenzen gesteld in het HLA blijft (macro een maximale volumegroei van 0,8% in 2019, 0,6% in 2020, 0,3% in 2021 en 0,0% in 2022).

|  |
| --- |
| Minimale voorwaarden uit HLA[[1]](#footnote-1) |
| Het project draagt bij aan de transformatie, zoals beschreven in het rapport van de Taskforce juiste zorg op de juiste plek’ |
| Het project is passend in het gedeelde meerjarenperspectief |
| Het project is substantieel van aard |
| Het project heeft een blijvend effect |
| De door het project bespaarde omzet bij de zorgaanbieder(s) wordt niet opgevuld |

Daarnaast bekijken we aanvragen op een aantal aanvullende punten, zie hieronder

|  |
| --- |
| Aanvullende punten waar Zilveren Kruis naar kijkt |
| Aantal ZK verzekerden die JZOJP ontvangen door deze aanvraag |
| De aanvraag voorziet in een klantbehoefte |
| De aanvraag heeft een positief effect op kwaliteit van zorg en/of kwaliteit van leven/ doelmatigheid van zorgverlening |
| De aanvraag draagt bij aan Zorg Veilig Thuis |
| Er is een duurzame en positieve businesscase |
| De aanvraag van transformatiegelden zijn voor eenmalige investeringen  *(Kosten die in de nieuwe situatie blijvend zijn, zijn onderdeel van de nieuwe zorgprijs. Voor deze en andere structurele kosten worden geen transformatiegelden ingezet)* |
| De gevraagde investering is in verhouding tot de omvang van het ziekenhuis |
| Het initiatief is binnen/buiten het ziekenhuis schaalbaar |
| Het initiatief is haalbaar, blijkend uit draagvlak van stakeholders en tijdsplanning |
| Er zijn meetbare resultaatindicatoren die ieder kwartaal worden gedeeld met Zilveren Kruis |

# Probleem/Huidige situatie

## Achtergrond/situatie schets

**Beschrijving van regio / Profielkeuze van ziekenhuis / Visie voor toekomst**   
*Het beschrijven van de regio, de profielkeuze en de visie van het ziekenhuis zijn belangrijke onderdelen van de aanvraag omdat voor het succesvol bewerkstelligen van een transformatie er toegewerkt wordt naar een duurzaam ziekenhuis van de toekomst. Wat de stip op de horizon is en hoe dit zich verhoudt tot de regio zijn daarbij belangrijke pijlers.*

## Probleem schets

**Beschrijving van de patiëntenpopulatie / huidig zorgpad /Beschrijving knelpunt**  
*Het beschrijven van de probleemsituatie, waaronder de patiëntenpopulatie, het huidige zorgpad en de beschrijving van een knelpunt geven de context en urgentie van de transformatie.*

# Oplossing & project beschrijving

## Beschrijving oplossing

**Onderbouwing gekozen oplossing boven alternatieven, bijvoorbeeld bewezen effectiviteit***Het beschrijven van de gekozen oplossing en waarom deze oplossing beter is dan alternatieve oplossingen geeft inzicht of de gekozen oplossing (het beste) past bij het probleem.*

**Gekozen leverancier / Gebruik Medical Service Center (MSC)***Het beschrijven van de gekozen leverancier en het wel/niet gebruiken van een MSC geeft een verdieping op de gekozen oplossing boven andere alternatieven en geeft input voor de businesscase.*

## Doelgroep

**Onderbouwing keuze patiënten doelgroep / Aantal patiënten binnen project***Het beschrijven van de inclusie en exclusie van patiënten en het aantal patiënten laat zien hoe specifiek (of breed) een oplossing kan worden ingezet.*

## Beoogde effecten

**Kwaliteit van zorg/leven / Zorggebruik / Werkdruk/tevredenheid /Economisch***Het beschrijven van de beoogde effecten kan breed worden opgepakt. Zowel kwaliteit van zorg en leven / Zorggebruik / Werkdruk/ Medewerkerstevredenheid /Financieel zijn belangrijke effecten*

**Opschalingsmogelijkheden***Het beschrijven van de opschalingsmogelijkheden is een belangrijk item wat een indicatie geeft van de duurzaamheid van het traject en of de investering rendement oplevert of niet.*

## Knelpunten & risico’s

*Het beschrijven van overige knelpunten en risico’s en hoe hiermee omgegaan wordt is belangrijk voor de haalbaarheid van een project.*

# Planning & KPI’s voor monitoring

## Projectteam

**FTE projectleiding / # FTE arts / # FTE verpleegkundige***Wie nemen deel aan het projectteam, is iedereen die nodig is in het projectteam onderdeel van het projectteam? en hoeveel om hoeveel FTE gaat het?*

## Meerjarenplanning:

**Mijlpalen /Deliverables***Hoe ziet de planning eruit? Welke mijlpalen zijn er? Wat wordt er opgeleverd?*

## KPI’s

*Welke KPI’s worden afgesproken? Hoe vaak worden die gemonitord? Vanuit Zilveren Kruis willen we in ieder geval inzicht in:*

1. *Op hoeveel patiënten heeft het project impact?*
2. *In 2020/2021/2022 hebben X  patiënten toegang tot Zorg Thuis (iedereen die in theorie gebruik kan maken)*
3. *In 2020/2021/2022 ontvangen X patiënten Zorg Thuis*
4. *In 2020/2021/2022 nemen de zorgkosten per patiënt met X af*
5. *In 2020/2021/2022 nemen de totale zorgkosten van het ziekenhuis met X af*
6. *Overige project specifieke KPI’s*

## Delen van resultaten met ZK & andere stakeholders

*Hoe vaak worden de voortgang van het project en de KPI’s gedeeld met Zilveren Kruis? We willen minimaal elk kwartaal (1 april/1 juli/1 oktober/ 1 januari) inzicht in de voortgang in KPI’s. Met welke andere stakeholders wordt de voortgang gedeeld?*

# Impact & Draagvlak

### Impact & betrokkenheid stakeholders

**Artsen/verpleegkundige***Wat betekent het voorgestelde project voor de artsen? Voor de verpleegkundige? Hoe worden zij betrokken bij het project?*

**Ketenpartners (1e lijn)***Wat betekent het voorgestelde project voor de ketenpartner? Voor de huisartsen, wijkverpleging, etc.? Hoe worden zij betrokken bij het project?*

**Andere samenwerkingspartners***Wat betekent het voorgestelde project voor andere samenwerkingspartners? Voor de gemeente etc.? Hoe worden zij betrokken bij het project?*

### Haalbaarheid & Change-management

**Aanpassing werkprocessen***Wat betekent het voorgestelde project voor de bestaande werkprocessen? Moeten die worden aangepast? Hoe wordt dat opgepakt?*

**ICT benodigdheden***Wat betekent het voorgestelde project qua ICT? Moeten er zaken worden aangepast? Hoe wordt dat opgepakt?*

**Privacy & veiligheid***Wat betekent het voorgestelde project qua privacy en veiligheid? Moeten er zaken worden aangepast? Hoe wordt dat opgepakt?*

# Business Case

**Eénmalige investeringen***Kijk ook naar de leidraad voor de businesscase.   
Deze éénmalige transformatiekosten komen in aanmerking van transformatiegelden.*

**Nieuwe reguliere kosten***Kijk ook naar de leidraad voor de businesscase.*

**Besparingen***Kijk ook naar de leidraad voor de businesscase*

1. Overigevoorwaarden in het HLA die Zilveren Kruis ook onderschrijft zijn

   a. De initiatieven worden binnen de contractering op eigen merites beoordeeld;

   b. Tenminste één medisch-specialistische zorgaanbieder en één zorgverzekeraar zijn partij in het initiatief. [↑](#footnote-ref-1)