



Inkoopbeleid mondzorg 2023

Versie: 2.0

Datum: 18 augustus 2022

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

| | |
|-----------------------------|----|
| Over versie 2.0 | 3 |
| Belangrijkste wijzigingen | 4 |
| Wat we willen bereiken | 5 |
| Voorwaarden overeenkomst | 5 |
| Tarieven en volume | 7 |
| Zorg die wij inkopen | 7 |
| Contracteerprocedure | 8 |
| Planning en termijnen | 10 |
| Naleving en controle | 10 |
| Aanvullingen en wijzigingen | 11 |
| Wij helpen u graag verder | 12 |

Over versie 2.0

Dit is op 18 augustus 2022 gewijzigd ten opzicht van versie 1.0.

De voorwaarden voor Centra voor Bijzondere Tandheelkunde (CBT's) zijn aangepast

In versie 1.0 van het inkoopbeleid 2023 (gepubliceerd op 1 april 2022) was aangekondigd dat er gewerkt werd aan een wijziging van de 'Beleidsregel bijzondere tandheelkunde instellingen' ten aanzien van de vereisten waaraan een CBT moet voldoen. De NZa heeft de beleidsregel voor 2023 met wijzigingen inmiddels gepubliceerd. De vereisten/erkenningcriteria voor CBT's zijn aangepast en sluiten nu meer aan bij de huidige praktijksituatie. Naar aanleiding daarvan hebben wij onze voorwaarden voor CBT's aangepast.

De contracteerprocedure voor Centra voor Bijzondere Tandheelkunde is aangepast

Om in verband met de contractering voor 2023 te kunnen toetsen of aan de herziene erkenningcriteria/voorwaarden voor een CBT wordt voldaan, ontvangen de centra met een CBT-overeenkomst 2022 uiterlijk 1 september 2022 een vragenlijst.

De door u aan ons gegeven antwoorden worden gebruikt bij de betreffende toetsing, tenzij Zilveren Kruis geen directe rol bij de toetsing heeft. Dat is het geval wanneer de toetsing in representatie plaatsvindt, Zilveren Kruis niet één van de representerende zorgverzekeraars is en die toetsing met het oog op onze planning en termijnen tijdig is uitgevoerd.

De uitkomsten van de toetsing – of Zilveren Kruis daar nu rechtstreeks bij betrokken is of niet – zijn bepalend voor de vraag of u voor een CBT-overeenkomst voor 2023 in aanmerking komt.

De planning en termijnen voor Centra voor Bijzondere Tandheelkunde en Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen zijn aangepast

Omdat de contracteerprocedure voor CBT's is aangepast en wij de betreffende toetsing en het aanbieden van de overeenkomsten op een zorgvuldige wijze willen laten plaatsvinden, hebben wij de planning en termijnen op bepaalde punten aangepast. Niet alleen voor CBT's maar ook voor Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen. Komt men namelijk niet in aanmerking voor een CBT-overeenkomst dan mogelijk nog wel voor een overeenkomst voor Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen.

Overzicht wijzigingen per pagina

- Pagina 3: Hoofdstuk 'Over versie 2.0' toegevoegd.
- Pagina 4: in het Hoofdstuk 'Belangrijkste wijzigingen' is de alinea over de aanpassing van de voorwaarden voor CBT's geactualiseerd.
- Pagina 6: in het Hoofdstuk 'Voorwaarden overeenkomst' zijn de voorwaarden om in aanmerking te komen voor de twee varianten van de CBT-overeenkomst aangepast. Er wordt nu verwezen naar de 'Beleidsregel bijzondere tandheelkunde instellingen' 2023 en bijbehorende bijlage van de NZa.
- Pagina 8 en 9: in het Hoofdstuk 'Contracteerprocedure' is de contracteerprocedure voor Centra voor Bijzondere Tandheelkunde aangepast. CBT's ontvangen geen contractaanbod 2023 op basis van de gegeven antwoorden op de voor 2022 toegestuurde vragenlijst, maar er wordt een nieuwe vragenlijst toegestuurd en er wordt getoetst of ze aan de herziene erkenningcriteria/voorwaarden voor een CBT voldoen en voor een CBT-overeenkomst in aanmerking komen. Verder wordt aan de betreffende CBT's en Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen de uitnodigingsmail voor het afsluiten van een overeenkomst op 13 oktober 2022 verstuurd in plaats van op 3 oktober 2022.
- Pagina 10: in het Hoofdstuk 'Planning en Termijnen' zijn de planning en termijnen aangepast voor Centra voor Bijzondere Tandheelkunde en Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen in verband met de aanpassingen in het inkoopbeleid.

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2023 ten opzichte van het inkoopbeleid 2022 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

Alle partijen krijgen een nieuwe overeenkomst aangeboden

De meerjarige overeenkomsten voor tandartsen, tandprotheticici en Instellingen voor Jeugd tandverzorging lopen eind 2022 af.

Centra voor Bijzondere Tandheelkunde, tandarts-pedodontologen en Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen in ziekenhuizen en Wlz-instellingen hebben een éénjarige overeenkomst.

We bieden alle partijen een nieuwe overeenkomst aan met een looptijd van één jaar waarbij de overeenkomst maximaal 2x met één jaar stilzwijgend wordt verlengd, tenzij deze tijdig is opgezegd.

De voorwaarden voor Centra voor Bijzondere Tandheelkunde zijn aangepast

In de 'Beleidsregel bijzondere tandheelkunde instellingen' 2023 zijn de vereisten/erkenningcriteria waaraan een CBT moet voldoen, aangepast. Als gevolg daarvan hebben wij in ons inkoopbeleid enkele aanpassingen doorgevoerd.

Modelovereenkomsten

Wij zullen de modelovereenkomsten niet meer voorafgaand aan het aanbieden ervan binnen het Zorginkoopportaal van VECOZO, op onze website publiceren.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

We werken samen met u aan het verhogen van de kwaliteit en de betaalbaarheid van de mondzorg

Hiervoor maken we afspraken die zijn gericht op accreditatie, scholing, het aanbieden van een minimale garantieperiode en het werken op basis van no cure no pay.

We maken daarnaast afspraken over het (gedeeltelijk) machtigingsvrij werken en het declareren van de geleverde zorg

Deze afspraken dragen nadrukkelijk bij aan het verlagen van de administratieve belasting.

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

De volgende mondzorgaanbieders kunnen voor 2023 in aanmerking komen voor een overeenkomst:

- Tandartsen
- Tandprothetici
- Tandarts-pedodontologen
- Instellingen voor Jeugdtandverzorging
- Centra voor Bijzondere Tandheelkunde
- Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen in ziekenhuizen en Wlz-instellingen

Met tandartsen en tandprothetici maken we kwaliteitsafspraken over prothetiek

De overeenkomst met tandartsen en tandprothetici heeft betrekking op conventionele kunstgebitten en klikgebitten. Om in aanmerking te komen voor een overeenkomst geldt in ieder geval de voorwaarde dat u aantoonbare scholing op het gebied van prothetiek op implantaten heeft gevolgd. Een tandarts is als tandarts ingeschreven in het betreffende BIG-register en een tandprotheticus is lid van het Kwaliteits Register Tandprothetici (KRTP). Voor verdere kwaliteitsborging maken we in de overeenkomst o.a. afspraken over een verlengde garantieperiode en het werken op basis van no cure no pay. Daarnaast kunnen op grond van de overeenkomst bepaalde behandelingen machtigingsvrij uitgevoerd worden.

Tandarts-pedodontologen krijgen een overeenkomst bijzondere tandheelkunde voor de jeugd aangeboden om de administratieve belasting te verlagen

Deze overeenkomst geeft u de mogelijkheid om bepaalde behandelingen machtigingsvrij uit te voeren en via het tijdtarief (U05) te declareren. Om in aanmerking te komen voor deze overeenkomst geldt als voorwaarde dat u als tandarts-pedodontoloog door de Nederlandse Vereniging voor Kindertandheelkunde (NVvK) erkend bent.

Met instellingen voor Jeugdtandverzorging maken we o.a. afspraken over de toeslag haal- en/of brengservice en de instellingstoeslag

Om in aanmerking te komen voor deze overeenkomst voldoet uw instelling aan de definitie 'Instelling voor jeugdtandverzorging' zoals opgenomen onder artikel 1. Begripsbepalingen van de 'Beleidsregel Jeugdtandverzorging instellingen' van de NZa. Ook anderszins wordt aan de beleidsregel voldaan.

De overeenkomst voor Centra voor Bijzondere Tandheelkunde kent twee varianten

De ene variant biedt de mogelijkheid om behandelingen volledig machtigingsvrij uit te voeren en bij de andere variant kunnen de behandelingen gedeeltelijk machtigingsvrij worden uitgevoerd.

De zorg wordt gedeclareerd via het individuele of collectieve tijdtarief (prestatiecode X731 of X831).

De voorwaarden die gelden om voor de verschillende varianten van de CBT-overeenkomst in aanmerking te komen, zijn:

CBT-overeenkomst volledig machtigingsvrij:

- Het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde voldoet aan de definitie en erkenningscriteria zoals opgenomen in de 'Beleidsregel bijzondere tandheelkunde instellingen' 2023 en bijbehorende bijlage van de NZa;
- Het Centrum is door Cobijt geaccrediteerd.

CBT-overeenkomst gedeeltelijk machtigingsvrij:

- Het Centrum voor Bijzondere Tandheelkunde voldoet aan de definitie en erkenningscriteria zoals opgenomen in de 'Beleidsregel bijzondere tandheelkunde instellingen' 2023 en bijbehorende bijlage van de NZa.

Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen in ziekenhuizen en Wlz-instellingen ontvangen een aanbod voor een overeenkomst bijzondere tandheelkunde

Als uw Praktijk voor Bijzondere Zorggroepen niet voldoet aan de voorwaarden voor een CBT-overeenkomst, heeft u met deze overeenkomst de mogelijkheid om bepaalde behandelingen machtigingsvrij uit te voeren en via het tijdtarief (U05) te declareren. De voorwaarden die gelden voor een Praktijk voor Bijzondere Zorggroepen om in aanmerking te komen voor een overeenkomst bijzondere tandheelkunde zijn:

- De Praktijk is gevestigd in een ziekenhuis of Wlz-instelling;
- De Praktijk richt zich op minimaal één van de volgende disciplines: angst/gehandicapten, pedodontologie, gerodontologie, gnathologie, maxillofaciale prothetiek of mondzorg in het kader van oncologie;
- De zorg wordt verleend door (een) tandarts(en) met specifieke deskundigheden;
- Er is ondersteuning van andere disciplines beschikbaar zoals psychologie, fysiotherapie, logopedie etc.;
- Er wordt consultatie, diagnostiek en behandeling verleend aan patiënten met bijzondere (tandheelkundige) problematiek.

Bij deze overeenkomst kan een module algehele anesthesie afgesloten worden. Hiervoor worden aanvullende voorwaarden gesteld aan de deskundigheid van de tandarts en aan de organisatie en veiligheid rondom de behandelingen onder algehele anesthesie. De tandarts is een erkend tandarts-pedodontoloog, tandarts angstbegeleiding of tandarts gehandicaptenzorg of heeft naar de mening van Zilveren Kruis vergelijkbare kennis en ervaring. Algehele anesthesie wordt alleen toegepast als laatste redmiddel in een angstreductietraject. De locatie voldoet aan de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Nederlandse Vereniging voor Anesthesie (NVA). Er wordt voldaan aan de richtlijnen van de NVA en er zijn schriftelijke afspraken gemaakt met de regionale ambulancedienst en een ziekenhuis voor de opvang van complicaties tijdens of na de behandeling onder algehele anesthesie.

Voor nieuwe toetreders gelden aanvullende voorwaarden

Als nieuwe toetreders op het gebied van jeugdtandverzorging en bijzondere tandheelkunde (CBT) komt u alleen in aanmerking voor een overeenkomst als er naar de mening van Zilveren Kruis onvoldoende dekking is in uw regio. Hierbij wordt onder meer gelet op reistijd en toegankelijkheid. Een eventuele afwijzing zal gemotiveerd worden medegedeeld.

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

Tarieven voor Instellingen voor Jeugdtandverzorging en Centra voor Bijzondere Tandheelkunde komen tot stand op basis van representatie

Met Instellingen voor Jeugdtandverzorging en de Centra voor Bijzondere Tandheelkunde met een individueel tijdtarief in onze regio's maken we tariefafspraken op basis van nacalculatie. Samen met de tweede zorgverzekeraar en de zorgaanbieder wordt het tariefvoorstel ingediend bij de NZa. De NZa stelt het tarief vervolgens definitief vast op basis van dit ingediende tariefvoorstel. Buiten onze regio's volgen we de tariefafspraken gemaakt door de representerende zorgverzekeraars.

Voor de overige gecontracteerde zorg gelden de maximum NZa-tarieven

Dit geldt voor de overeenkomst voor prothetiek voor tandprotheticici en tandartsen, de overeenkomsten bijzondere tandheelkunde voor tandarts-pedodontologen en Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen en de CBT-overeenkomst voor CBT's die gebruikmaken van het collectieve tijdtarief.

Wij bepalen voor prothetiek maximum techniek- en materiaalkosten

Deze worden afgeleid van de maximumtarieven in de tariefbeschikking 'Tandtechniek in eigen beheer' van de NZa en gelden zowel voor de overeenkomst prothetiek voor tandartsen en tandprotheticici als voor de overeenkomst voor Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen in ziekenhuizen en Wlz-instellingen. De lijst met maximum techniek- en materiaalkosten voor 2023 wordt uiterlijk 12 november 2022 gepubliceerd op onze website en vindt u onder <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/mondzorg/documenten>.

Wij maken geen afspraken over volumes

We kijken wel naar de kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

Zorg die wij inkopen

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

Verminderen administratieve belasting

In de overeenkomsten worden afspraken gemaakt over het (gedeeltelijk) machtigingsvrij werken en het declareren van de geleverde zorg.

Kwaliteit

Voor onze verzekerden borgen wij de basiskwaliteit van de geleverde zorg door daar contractafspraken over te maken met zorgaanbieders. Behoud en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit heeft onze continue aandacht. Inzicht in kwaliteit draagt bij aan het kiezen voor de juiste aanbieder door onze verzekerden. En draagt bij aan keuzes rond concentratie door specialisatie van zorgaanbieders. Lees hier meer over op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit](https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit).

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling met ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarvoor zetten we ons gezamenlijk in.

Daartoe gaan we in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid.

Innovatie

Innovatie van zorg is essentieel omdat we weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen rondom personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Innovaties die we stimuleren richten zich op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Daarmee creëren we ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Daarnaast bieden we ook financiering via onze stichtingen. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie.

COVID-19

Zorgaanbieders en zorgverleners hebben alles op alles gezet om patiënten goede zorg te bieden. Vanuit Zilveren Kruis is er veel waardering voor hun inzet. COVID-19 heeft veel gevraagd, niet alleen van zorgverleners, maar ook van hun gezinnen. Dit kwam door onder andere personeelstekorten, zieke collega's, de quarantainemaatregelen en kinderen die thuis zaten omdat de klas naar huis moest. Velen moesten elkaar vervangen en extra diensten draaien. Ook de emotionele belasting door het werk en het overlijden van vele patiënten deed een groot beroep op zorgverleners. We hebben groot respect voor de betrokkenheid van iedereen.

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

Centra voor Bijzondere Tandheelkunde (CBT's) ontvangen uiterlijk 1 september 2022 een vragenlijst voor de contractering 2023

Om te kunnen toetsen of aan de herziene erkenningscriteria/voorwaarden voor een CBT wordt voldaan, ontvangen de centra met een CBT-overeenkomst 2022 uiterlijk 1 september 2022 een vragenlijst.

De door u aan ons gegeven antwoorden worden gebruikt bij de betreffende toetsing, tenzij Zilveren Kruis geen directe rol bij de toetsing heeft. Dat is het geval wanneer de toetsing in representatie plaatsvindt, Zilveren Kruis niet één van de representerende zorgverzekeraars is en die toetsing met het oog op onze planning en termijnen tijdig is uitgevoerd.

De uitkomsten van de toetsing – of Zilveren Kruis daar nu rechtstreeks bij betrokken is of niet – zijn bepalend voor de vraag of u voor een CBT-overeenkomst voor 2023 in aanmerking komt. Komt u niet voor een CBT-overeenkomst voor 2023 in aanmerking dan mogelijk nog wel voor een overeenkomst voor Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen voor 2023.

Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen met een overeenkomst 2022 ontvangen een contractaanbod 2023 op basis van de gegeven antwoorden op de voor 2022 toegestuurde vragenlijst

Wij beoordeelden in 2021 op basis van de door u gegeven antwoorden of u voor 2022 voor een overeenkomst in aanmerking kwam. Voor het aanbod voor 2023 gaan we uit van de gegevens die u voor 2022 verstrekt hebt. Als er zich in de tussentijd wijzigingen hebben voorgedaan die zouden kunnen leiden tot aanpassing van de contractsoort, dan vragen wij u contact met ons op te nemen via het contactformulier op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact>.

Zorgaanbieders die voor het eerst een overeenkomst met ons willen afsluiten, kunnen contact opnemen met de afdeling zorginkoop

U vindt het contactformulier onder de contactmogelijkheden op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact>.

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure

Met de zorgaanbieders die in aanmerking komen voor een overeenkomst en deze wensen af te sluiten, maken wij afspraken in het Zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar <https://www.vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen>, aanvragen en wijzigen voor zorgaanbieders en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

Op 3 oktober 2022 opent het Zorginkoopportaal van VECOZO voor zorgaanbieders niet zijnde CBT's en Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen en staan de betreffende overeenkomsten 2023 klaar

Zorgaanbieders die in 2022 een overeenkomst hebben, ontvangen een uitnodigingsmail om de overeenkomst af te sluiten.

Op 13 oktober 2022 opent het Zorginkoopportaal van VECOZO voor de betreffende CBT's en Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen en staan de overeenkomsten 2023 klaar

Zorgaanbieders die in 2022 een overeenkomst hebben en in aanmerking komen voor een overeenkomst 2023 van dezelfde of een andere contractsoort, ontvangen een uitnodigingsmail om de overeenkomst af te sluiten.

U accepteert het aanbod door de overeenkomst digitaal te ondertekenen

Dit doet u in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.

Een getekende overeenkomst is noodzakelijk om vanaf 1 januari 2023 (gedeeltelijk) machtigingsvrij te kunnen declareren.

Uiterlijk 12 november 2022 maken wij aan onze klanten bekend welke aanbieders wij voor 2023 hebben gecontracteerd. We nemen alle gecontracteerde zorgaanbieders op in de Zorgzoeker.

Overeenkomsten

We bieden overeenkomsten aan met een looptijd van één jaar waarbij de overeenkomsten maximaal 2x met één jaar stilzwijgend worden verlengd, tenzij deze tijdig zijn opgezegd.

Modelovereenkomsten

Wij publiceren de modelovereenkomsten op het moment van het aanbieden ervan binnen het Zorginkoopportaal van VECOZO, op onze website.

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Tabel 1 – Planning contractering mondzorg

| Datum | Onderwerp |
|-------------------|--|
| 1 april 2022 | Publicatie inkoopbeleid mondzorg 2023. |
| 1 september 2022 | Uiterlijke datum waarop de Centra voor Bijzondere Tandheelkunde via de mail een vragenlijst ontvangen in verband met de toetsing aan de erkenningscriteria/voorwaarden voor CBT's. |
| 15 september 2022 | Uiterlijke datum voor Centra voor Bijzondere Tandheelkunde waarop de vragenlijst aan Zilveren Kruis geretourneerd moet zijn. |
| 3 oktober 2022 | Zorgaanbieders niet zijnde CBT's en Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen ontvangen de uitnodigingsmail voor het afsluiten van de overeenkomst. De overeenkomst staat klaar in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO. |
| 13 oktober 2022 | De betreffende CBT's en Praktijken voor Bijzondere Zorggroepen ontvangen de uitnodigingsmail voor het afsluiten van de overeenkomst. De overeenkomst staat klaar in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO. |
| 12 november 2022 | De contractanten mondzorg 2023 zijn voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis. |

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen:

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Wij publiceren jaarlijks het algemeen controle jaarplan Zwv op onze website

Zie <https://www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren>. In dit jaarplan staat de controlemethodiek zoals Zilveren Kruis deze uitvoert, beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie etc.

Wij gebruiken spiegelinformatie om controles te verminderen

U ontvangt daarom mogelijk spiegelinformatie als uw declaraties opvallen. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren. Indien nodig kunt u uw (behandel)beleid hierop voor de toekomst aanpassen. Met deze beweging naar preventie in onze controleprocessen proberen wij controles achteraf te

verminderen of te voorkomen. Zilveren Kruis onderzoekt ook of controles vooraf (zoals een machtiging) voor uitgebreide zorg voor de jeugd kan helpen om doelmatige en rechtmatige zorg te stimuleren.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Aanvullingen en wijzigingen

De eerste versie van dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2022, de tweede versie op 18 augustus 2022. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden

