

Vraag en antwoord wijzigingen DISVV vanaf 2021

versie 28012021

Inhoud

Inleiding	2
1. Vraag en Antwoord wijzigingen Diabetes-, Incontinentie- en Stomamaterialen, verbandmiddelen en Drinkvoeding (DISVV) vanaf 2021	2
1.1 Hoe komt een verzekerde vanaf 2021 aan zijn Diabetes-, Incontinentie- en Stomamaterialen, Verbandmiddelen en Voedingspreparaten (DISVV)?	2
1.2 Als de verzekerde in 2021 bij een medisch speciaalzaak bestelt: moet een verzekerde dan zijn verwijzing opvragen bij de apotheek/AHHA?	2
2. Wat kan een apotheek nog leveren vanaf 2021?	3
2.1 Zilveren Kruis heeft een uitzondering gemaakt voor injectiematerialen.	3
2.2 Voorzetkamers.....	3
3. Veel gestelde vragen over specifieke vergoeding van hulpmiddelen	3
3.1 Hulpmiddelen voor ascitesdrainage	3
3.2 Hulpmiddelen voor de verzorging van een PICC-lijn.....	3
4. Terminale zorg	3
4.1 Spoedleveringen voor een patiënt in de terminale fase die vanuit een zorgorganisatie naar huis gaat.....	4
4.2 Spoedleveringen in de terminale fase in de thuissituatie	4
4.3 (Spoed) Leveringen bij opname/verblijf in een hospice	4
5. Stroomschema voor gebruik katheters en wondverbandmiddelen	4
5.1 Stroomschema katheter.....	4
5.1.1 Waarom wordt onderscheid gemaakt tussen ‘spoed katheter’ en ‘chronisch gebruik van katheter’	4
5.1.2 Welke medisch speciaalzaken zijn gecontracteerd?.....	5
5.2 Stroomschema wondverbandmiddel	5
5.2.1 Veel gestelde vragen wondverbandmiddelen	5
5.2.2 Hoe declareert een huisarts wondverbandmiddelen die gebruikt worden in de huisartsenpraktijk (consult)?	5
5.2.3 Hoe moet een huisarts wondverbandmiddelen voorschrijven?	5
5.2.4 Wat zijn de landelijke afspraken voor het voorschrijven van wondverbandmiddelen..	5
5.2.6. Hoe kunnen wondverbandmiddelen besteld worden bij ontslag uit het ziekenhuis?..	6
6. Wat zijn de regels wanneer een verzekerde verblijft in een instelling?	6
6.1 Bij een verblijf met behandeling	6
6.2 Bij een verblijf in een WLZ instelling, zonder behandeling.....	6
7. Oogpleisters bij lui oog	6

Inleiding

Vanaf 2021 contracteren Zilveren Kruis, De Friesland, Interpolis, Pro Life en FBTO uitsluitend medisch speciaalzaken voor de levering van de DISVV hulpmiddelen. Apotheken en Apotheekhoudende huisartsen zijn dan niet langer voor deze hulpmiddelen gecontracteerd. Dit betekent dat alle verzekerden met een naturapolis ook hun hulpmiddelen via medisch speciaalzaken moeten bestellen willen ze voor 100% vergoeding in aanmerking komen. Door de hulpmiddelen vanaf 2021 uitsluitend in te kopen via medisch speciaalzaken kunnen we de kosten van de zorg beter beheersen, terwijl de kwaliteit gelijk blijft

Via deze Vragen en Antwoorden krijgt u inzicht in de betekenis van deze beleidswijziging.

1. Vraag en Antwoord wijzigingen Diabetes-, Incontinentie- en Stomamaterialen, verbandmiddelen en Drinkvoeding (DISVV) vanaf 2021

1.1 Hoe komt een verzekerde vanaf 2021 aan zijn Diabetes-, Incontinentie- en Stomamaterialen, Verbandmiddelen en Voedingspreparaten (DISVV)?

Zilveren Kruis heeft hiervoor contractafspraken gemaakt met medisch speciaalzaken. Er zijn géén apotheken en apotheekhoudend huisartsen gecontracteerd. De gecontracteerde aanbieders zijn te vinden op de [zorgzoeker](#).

Een verzekerde, mantelzorger of zorgverlener kan telefonisch, via de website en soms via een app een bestelling plaatsen.

Een medisch speciaalzaak is 24 uur, 7 dagen per week bereikbaar voor (spoed)bestellingen, vragen en advies. Een reguliere bestelling, niet zijnde een spoed bestelling, zal zo snel mogelijk en in afstemming met verzekerde geleverd worden.

Spoedleveringen worden binnen 6 uur afgeleverd op het verblijfadres in Nederland van de verzekerde. In de volgende situaties is sprake van spoed:

- onvoorziën/niet-planbaar ontslag uit het ziekenhuis,
- niet-planbare zorg in de thuissituatie (bijvoorbeeld een terminale cliënt)
- storing of calamiteit

Een zorgverlener kan inloggen op het voorschrijfsysteem van de desbetreffende medisch speciaalzaak en plaatst de eerste bestelling voor de verzekerde. De medisch Speciaalzaak zal daarna contact opnemen met de verzekerde en hem/haar verder bijstaan. De verzekerde kan de volgende bestellingen eenvoudig zelf online of telefonisch plaatsen bij de medisch Speciaalzaak. Op de [zorgzoeker](#) van Zilveren Kruis kan de verzekerde zien welke aanbieders zijn gecontracteerd.

1.2 Als de verzekerde in 2021 bij een medisch speciaalzaak bestelt: moet een verzekerde dan zijn verwijzing opvragen bij de apotheek/AHHA?

Alle bestaande machtigingen, verwijzingen en of profielindelingen van verzekerden worden door medische speciaalzaken 1-op-1 overgenomen. Dat kan de verzekerde, mantelzorger of zorgverlener aan de medisch speciaalzaak doorgeven. Het kan ook bij ons opgevraagd worden. Voor deze verzekerden is het niet nodig om een nieuwe verwijzing aan te vragen bij de huisarts, of de huidige verwijzing op te vragen bij de apotheek. Wel moet binnen een jaar opnieuw een intake plaatsvinden door de medisch speciaalzaak. Hiermee zorgen wij ervoor dat de verzekerden en de zorgaanbieder zo min mogelijk last hebben van de overstap.

Wanneer een machtiging e/o profielindeling niet duidelijk of inzichtelijk is, kan de medisch speciaalzaak wel aan de verzekerde vragen om een eerder afgegeven machtiging of voorschrift te overleggen, een nieuwe aan te vragen bij de behandelaar of een intake te doorlopen zodat de juiste zorg geleverd kan worden.

Voorbeelden

Voorbeeld A:

Een verzekerde weet het incontinentieprofiel niet meer, in dat geval zal een medisch speciaalzaak vragen stellen om zo het profiel te bepalen.

Voorbeeld B:

Ouders vragen voeding voor een kind aan, maar kunnen niet aantonen dat daarvoor eerder een machtiging of ingevuld ZN aanvraagformulier dieetpreparaten is afgegeven. De medisch speciaalzaak wil kunnen vaststellen dat er een indicatie bestaat voor de vergoeding van dieetpreparaten.

2. Wat kan een apotheek nog leveren vanaf 2021?

2.1 Zilveren Kruis heeft een uitzondering gemaakt voor injectiematerialen.

Vanuit het farmaciecontract kunnen injectiematerialen in de volgende situaties geleverd worden:

1. Voor de (tijdelijke) toediening van medicatie die voor vergoeding in aanmerking komt vanuit het GVS (met uitzondering van insuline);
2. Injectiematerialen die gebruikt worden bij palliatieve/terminale zorg. Zie ook de door ons verstuurd [nieuwsbrief](#).

2.2 Voorzetkamers

Deze maken onderdeel uit van de farmacieovereenkomst en vallen niet onder hulpmiddelen. Ze worden door een apotheek geleverd.

3. Veel gestelde vragen over specifieke vergoeding van hulpmiddelen

3.1 Hulpmiddelen voor ascitesdrainage

Deze hulpmiddelen vallen onder Geneeskundige Zorg omdat deze zijn voorgeschreven door of onder verantwoordelijkheid van een medisch-specialist.

Benodigde vervolgmateriaal dienen besteld te worden bij het ziekenhuis waar de verzekerde in behandeling is.

3.2 Hulpmiddelen voor de verzorging van een PICC-lijn

Deze hulpmiddelen vallen onder Geneeskundige Zorg omdat deze zijn voorgeschreven door of onder verantwoordelijkheid van een medisch-specialist.

Benodigde vervolgmateriaal of middelen die nodig zijn voor het verzorgen van de PICC-lijn dienen besteld te worden bij het ziekenhuis waar de verzekerde in behandeling is.

4. Terminale zorg

Terminaal is de toestand van de verzekerde wanneer in het natuurlijke beloop van een ziekte kan worden aangenomen dat de dood onvermijdelijk en op handen is. De zorg die in deze fase wordt geboden noemt men terminale zorg en strekt zich gewoonlijk uit over de laatste twee tot vier maanden van het leven.

4.1 Spoedleveringen voor een patiënt in de terminale fase die vanuit een zorgorganisatie naar huis gaat

In deze situatie plaatst de verpleegkundige van de zorgorganisatie een spoedbestelling bij de medisch speciaalzaak. Deze bestelling wordt met de hoogste prioriteit behandeld en binnen enkele uren (maximaal 6 uur) geleverd. Het is gebruikelijk dat de instelling medische hulpmiddelen meegeeft aan de patiënt om deze periode te overbruggen.

4.2 Spoedleveringen in de terminale fase in de thuissituatie

Er kan een beroep gedaan worden op de 24/7service van de medisch speciaalzaak waarbij de hulpmiddelen binnen 6 uur geleverd worden.

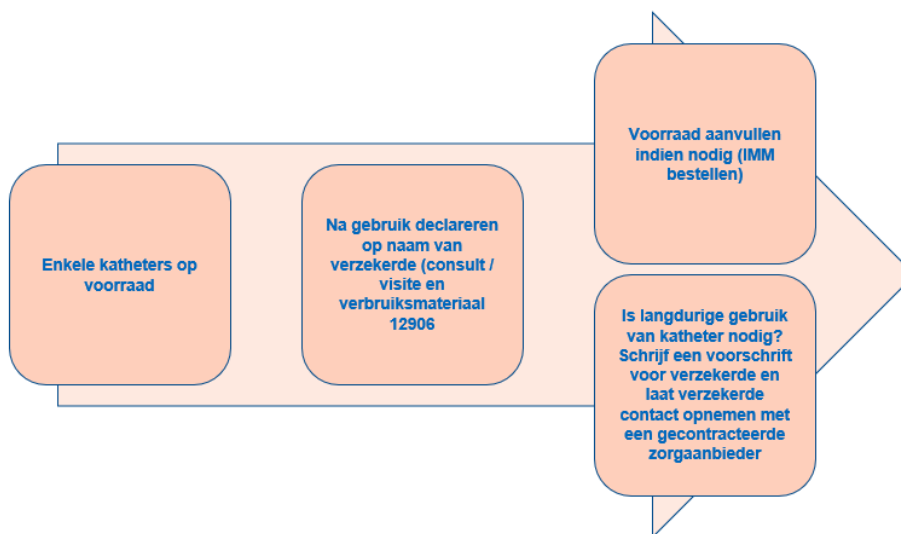
4.3 (Spoed) Leveringen bij opname/verblijf in een hospice

Een hospice heeft voor dit soort gevallen een noodvoorraad. Indien nodig kan ook de hospice 24/7 een spoedorder plaatsen bij de medisch speciaalzaak, deze wordt dan binnen 6 uur geleverd.

Zilveren Kruis ontvangt signalen van zorgverleners dat 6 uren in geval van spoed nog te lang is. Het voorbeeld dat daarbij vervolgens vaak wordt benoemd is de situatie waarbij met spoed een verzekerde gekatheteriseerd moet worden. Het met spoed plaatsen van een katheter is echter geen hulpmiddelenzorg, maar valt onder huisartsenzorg. In hoofdstuk 5 komt dit uitgebreid aan bod.

5. Stroomschema voor gebruik katheters en wondverbandmiddelen

5.1 Stroomschema katheter



5.1.1 Waarom wordt onderscheid gemaakt tussen 'spoed katheter' en 'chronisch gebruik van katheter'

Het incidenteel plaatsen van een katheter in spoed situaties valt onder de (spoed) werkzaamheden en inventaris van de huisarts.

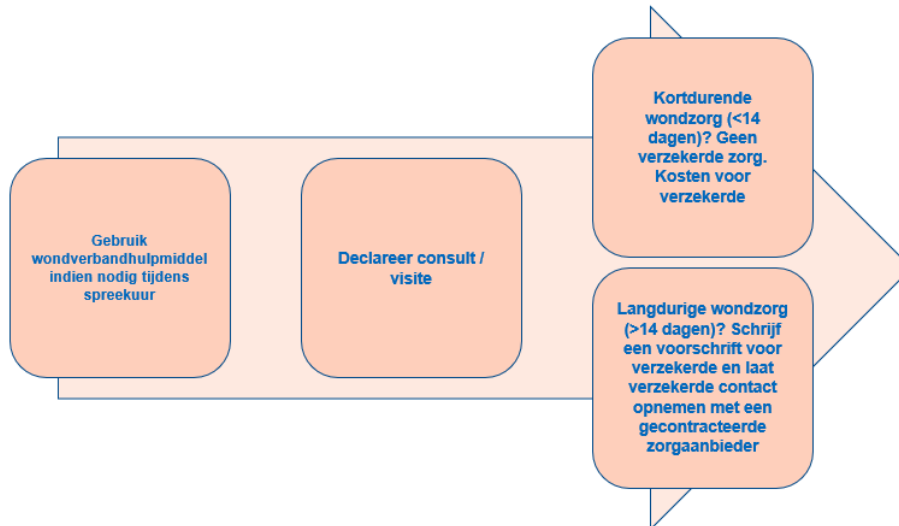
In de beleidsregel van de NZa is een aparte vergoeding voor de materiaalkosten voor de katheter opgenomen. Hierdoor kunnen de huisartsen de materiaalkosten declareren bovenop het consult/visite onder prestatiecode 12906.

Is langdurig gebruik van een katheter noodzakelijk? Dan is er sprake van chronisch gebruik en valt dit onder hulpmiddelen zorg. In die situatie draagt de behandelaar zorg voor een voorschrift en kan de verzekerde de benodigde hulpmiddelen bestellen bij een gecontracteerde medisch speciaalzaak.

5.1.2 Welke medisch speciaalzaken zijn gecontracteerd?

De gecontracteerde medisch speciaalzaken vindt u op de [zorgzoeker](#).

5.2 Stroomschema wondverbandmiddel



5.2.1 Veel gestelde vragen wondverbandmiddelen

5.2.2 Hoe declareert een huisarts wondverbandmiddelen die gebruikt worden in de huisartsenpraktijk (consult)?

Deze verbandmiddelen vallen onder de inventaris van de praktijk en kunnen niet afzonderlijk bij Zilveren Kruis gedeclareerd worden.

5.2.3 Hoe moet een huisarts wondverbandmiddelen voorschrijven?

Wanneer de behandelaar inschat dat de wondzorg korter zal duren dan 14 dagen¹, dan betreft het geen verzekerde zorg. De verzekerde zal de gebruikte verbandmiddelen zelf moeten betalen.

Wanneer de behandelaar inschat dat de wondzorg langer duurt dan 14 dagen, dan is er sprake van langdurige wondzorg en wordt de verzekerde verwezen naar één van de gecontracteerde aanbieders.

5.2.4 Wat zijn de landelijke afspraken voor het voorschrijven van wondverbandmiddelen

In 2016 is in het kader van 'Het Roer Gaat Om' afgesproken dat huisartsen het "ZN Aanvraagformulier verbandhulpmiddelen" niet hoeven te gebruiken.

Het is voldoende als het voorschrift voor verbandmiddelen voor langdurige wondzorg de volgende gegevens bevat:

- Patiëntgegevens
- Huisartsgegevens
- Af te leveren middel
- De geschatte behandelduur
- Indicatiecode (B4), deze is alleen van toepassing wanneer er sprake is van langdurige wondzorg (>14 dagen).

¹ <https://www.zorginstituutnederland.nl/publicaties/rapport/2013/06/24/analyse-complexe-wondzorg>

Kortdurende wondzorg is geen verstrekking vanuit de basisverzekering.

5.2.5 Hoe kunnen wondverbandmiddelen besteld worden bij een medisch speciaalzaak?

De behandelaar controleert in het geval van langdurige wondzorg iedere 2 - 3 weken de status van de wond. De wond kan namelijk veranderen, waardoor de mogelijkheid bestaat dat er andere wondverbandmiddelen nodig zijn.

In dit geval zorgt de behandelaar voor een voorschrift met daarop de vermelding B4 en een inschatting van de behandelduur en de te leveren middelen. De behandelaar of zorgverlener bestelt vervolgens de benodigde wondverbandmiddelen bij een gecontracteerde medisch speciaalzaak. Blijft de status van de wond gelijk en blijven daardoor ook de wondverbandmiddelen gelijk? Dan kan ook de verzekerde de herhaalbestelling plaatsen.

5.2.6. Hoe kunnen wondverbandmiddelen besteld worden bij ontslag uit het ziekenhuis?

Een zorgverlener van het ziekenhuis plaatst een bestelling bij de medisch speciaalzaak op basis van een voorschrift met daarop de vermelding B4 en een inschatting van de behandelduur en de te leveren middelen. Er worden afspraken gemaakt over het aflevermoment.

Bij onverwacht ontslag is het gebruikelijk dat het ziekenhuis wondverbandmiddelen aan de verzekerde meegeeft om de periode tot levering vanuit de medisch speciaalzaak te overbruggen.

Is er sprake is van onvoorzien/niet- planbaar ontslag uit het ziekenhuis?

Dan betreft dit spoedzorg en worden wondverbandmiddelen binnen 6 uur door de medisch speciaalzaak afgeleverd op het verblijfadres van de verzekerde.

6. Wat zijn de regels wanneer een verzekerde verblijft in een instelling?

6.1 Bij een verblijf met behandeling

Vallen de kosten voor de hulpmiddelen onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Dan verzorgt de instelling de inkoop van deze hulpmiddelen.

6.2 Bij een verblijf in een WLZ instelling, zonder behandeling

Verblijft de verzekerde in een instelling, maar ontvangt de verzekerde zijn Wlz-behandeling van een andere zorginstelling of zorgverlener die daarvoor door het zorgkantoor is gecontracteerd. De verzekerde heeft een eigen huisarts en apotheek. De huisartsenzorg, farmacie, hulpmiddelen en specifieke kleding komen ten laste van de Zvw met de beperkingen die daarin gelden.

7. Oogpleisters bij lui oog

Oogpleisters bij gebruik voor Strabismus vallen niet onder wondverbandmiddelen, maar worden met de indicatie Strabismus wel vergoed. Oogpleisters kunnen bij gecontracteerde medisch speciaalzaken besteld worden.