



Huisartsenzorg voor iedereen in 2030

Paper | februari 2023

Wat leest u in deze paper?

| | |
|-------------------------------------|---|
| Onze ambitie bij huisartsenzorg | 3 |
| Huisartsenzorg als sterke basis | 5 |
| Huisartsenzorg als digitale service | 5 |
| Huisartsenzorg, sterk in de regio | 6 |
| Wat wij gaan doen | 7 |
| Wij helpen u graag verder | 8 |

Onze ambitie bij huisartsenzorg

In deze paper leest u onze visie op huisartsenzorg voor (nu), straks en later. We beschrijven hoe we de zorg voor ons zien richting 2030.

Deze paper is de uitkomst van een brede afstemming met het veld.

Om zo met elkaar de kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid van de huisartsenzorg nu en in de toekomst met elkaar te borgen. De visie uit deze paper vormt het uitgangspunt voor ons inkoopbeleid huisartsenzorg. Heel veel dank voor het meedenken en -werken aan de totstandkoming van deze paper aan: huisartsen, regio-organisaties, brancheorganisaties, Patiëntenfederatie Nederland en vele anderen.

Huisartsenzorg heeft een cruciale rol binnen ons zorgstelsel.

Professionals in de huisartsenpraktijk zijn het eerste aanspreekpunt bij gezondheidsvragen. Zij houden met ketenzorg een groot gedeelte van de mensen met een chronische ziekte uit het ziekenhuis. Ook zijn zij de poortwachter voor de tweede lijn en helpen ze bij de coördinatie van zorg thuis. Dat alles voor een relatief klein deel van het totale zorgbudget. Bovendien waarderen verzekerden hun deskundigheid en dat een praktijk dichtbij is. Fysiek of via digitaal contact.

Met oog voor de huidige tradities naar een nieuwe toekomst.

Professionals in de huisartsenpraktijk zijn dichtbij, makkelijk bereikbaar en kennen hun patiënten. Dat is waardevol! Maar de laatste jaren lijkt het erop dat huisartsen worden overvraagd. Vandaar dat het belangrijk is om keuzes te maken. Wat hoort wel en niet meer in de spreekkamer thuis? Hoe richten we de huisartsenzorg in? Op zo'n manier dat de professional in de praktijk voldoende tijd heeft om te doen waar hij of zij écht goed in is: vertrouwde en kundige zorg aan zijn of haar patiënten leveren.

Verandering creëren door te werken vanuit kracht.

Daarvoor focussen we op 3 thema's: huisartsenzorg als sterke basis, digitalisering en hoge organisatiegraad op regioniveau.

Huisartsenzorg als sterke basis

Professionals uit de huisartsenpraktijk werken in een aantrekkelijke omgeving. Het voorkomt dat personeel gedemotiveerd een andere baan zoekt. Er is ruimte voor een verdieping in de medische problematiek. En hebben patiënten een eenvoudige zorgvraag? Dan worden zij efficiënt en via het juiste kanaal geholpen.

Digitalisering

Dit thema gaat over contact met de patiënt én tussen professionals onderling. Processen in de praktijk worden verrijkt. Denk aan automatische triage, eigentijdse manieren van spreekuurvoering en monitoring bij chronische ziekten. Digitalisering helpt. Ook bij de manier waarop professionals

samenwerken. En hoe informatiestromen binnen en buiten de praktijk geregeld zijn. Wij gaan hier extra aandacht aan geven.

Hoge organisatiegraad op regioniveau

Een hoge organisatiegraad op regioniveau ontstaat door gedragen onderlinge afspraken. De verschillende beroepsgroepen werken samen op preventie, integrale zorg en digitalisering. Zo verdwijnen schotten tussen segmenten. Vandaar dat we taken bij regionale organisaties beleggen als zij die beter kunnen organiseren dan de individuele huisarts. En het tot betere zorg voor onze verzekerden leidt.

Huisartsenzorg als sterke basis

Bij dit thema focussen we op 3 speerpunten.

Voldoende tijd bieden aan de patiënt die dat nodig heeft is alleen haalbaar als de agenda van de professional ruimte heeft. Die tijd komt vrij door taakherschikking, het stimuleren van zelfzorg en betere samenwerking met het sociaal domein. Bij dat laatste zien we kansen in een betere directe toeleiding van verzekerden met hun hulpvraag en in het actief zoeken van verbinding tussen huisartsenzorg, maatschappelijk werk en gemeente.

Onze verzekerden willen graag **huisartsenzorg dichtbij**. Dat hoeft niet per se een huisarts om de hoek te zijn maar de zorg makkelijk toegankelijk is. Denk hierbij aan digitaal contact. En is een bezoek wel noodzakelijk? Dat er een huisarts in de buurt is. Met dichtbij bedoelen we ook een vast huisartsteam die de context van de patiënt kent. Een bestendige behandelrelatie leidt immers tot gezondere mensen met minder acute zorgvragen.

De huisarts krijgt meer tijd voor medische zorg door **efficiënte praktijkvoering**. Wij helpen hierbij door administratieve lasten te verminderen. Door te ondersteunen op het gebied van ICT. En bij het efficiënt inzetten van schaars personeel bij regionale medische contact centra.

Huisartsenzorg als digitale service

Digitalisering is een middel waardoor de praktijk efficiënter werkt. Bovendien sluit digitaal contact met en tussen professionals aan bij de huidige tijd.

Digitale triage is breder dan alleen de urgentie bepalen. De patiënt wordt ook meteen naar passende zorg op de juiste plek geleid. Fysiek of bijvoorbeeld naar een zelfzorgmodule. Dat hij in ieder geval niet zelf al zwerfend in de eerstelijns op zoek hoeft. Uiteindelijk levert het dubbel voordeel op. Want huisartsen en assistenten houden meer tijd over voor patiënten die dat echt nodig hebben. Praktijken mogen op onze steun rekenen bij het aanpassen van hun werkwijze.

Digitalisering vergemakkelijkt het contact tussen zorgverlener en de patiënt. Verzekerden vinden het ook prettig via chat, video en mail zelf zaken te regelen. Ook hier snijdt het mes aan 2 kanten. Want in combinatie met digitale triage draagt het bij aan een efficiëntere praktijkvoering. En slimme systemen vereenvoudigen de samenwerking tussen professionals.

De opzet van (supra)regionale **digitale zorgnetwerken** stimuleren we. Dat doen we door digitaliseringsprojecten op te pakken. Over de segmenten heen, in de regio en bovenregionaal. Zo maken we de weg vrij voor geïntegreerde zorgsystemen. Natuurlijk is samenwerking cruciaal en een voorwaarde voor financiering van deze projecten. Wanneer is het volledig een succes? Als alle gezamenlijke digitaliseringsprojecten een breed mandaat hebben vanuit meerdere segmenten.

Huisartsenzorg, sterk in de regio

Een sterke regio-organisatie zet de huisartsenzorg neer als stevige samenwerkingspartner in de regio. Daarom blijven we inzetten op het versterken van de regio-organisatie.

De avond-, nacht- en weekendzorg (ANW) trekken een zware wissel op de huisarts. Zeker na een lange werkdag. De huisartsenpost krijgt het ook steeds drukker. Dit komt deels omdat verzekerden andere verwachtingen hebben over beschikbaarheid van zorg. Maar ook door onvoldoende capaciteit bij GGZ, SEH, GGD en wijkzorg. Om een **sluitende acute keten** te garanderen zetten we in op:

- het evenredig verdelen van ANW tussen verschillende zorgverleners
- het opzetten van regionale coördinatiepunten voor bijvoorbeeld acute wijkzorg en eerstelijnsverblijf
- de dienstbelasting omlaag brengen door niet-urgente zorgvragen buiten diensturen te behandelen. Dit kan door digitale triagemiddelen in te zetten en een spoed = spoed principe te hanteren.

Alleen **segment overstijgende samenwerking** kan de toenemende complexiteit van zorg aan. Het leidt tot een eenvoudigere workflow in de spreekkamer en passende zorg op de juiste plek. Maar liever nog zien we een actievere samenwerking tussen het zorgveld, sociaal domein en gemeenten.

Onze verzekerden hebben meer en meer aandacht voor preventie. Bij een **programmatische aanpak van preventie** zien wij een belangrijke rol voor huisartsen. We kiezen voor een aanpak via de regio-organisatie waarbij tijd, geld en personeel vrijkomen. Dit alles zoveel mogelijk aansluitend bij de huidige werkwijze.

Wat wij gaan doen

Huisartsenzorg als sterke basis, als digitale service en sterk in de regio zijn 3 thema's die natuurlijk met elkaar zijn verbonden. Bij elkaar opgeteld dragen ze bij aan toekomstbestendige huisartsenzorg. Vandaar dat we ze tegelijk en in gezamenlijkheid met huisartsen, regio-organisaties en verzekerden oppakken.

We zetten ons in voor meer tijd voor de patiënt die dit nodig heeft. Door druk weg te nemen aan de voorkant van de huisartspraktijk door middel van digitale oplossingen. Door de huisarts met ondersteuning van de regio-organisatie te faciliteren in zijn of haar werk.

Om te digitaliseren bundelen we binnen de regio-organisatie krachten om ICT-systemen gezamenlijk in te kopen.

De band tussen verzekerde en een vast huisartsenzorg team is en blijft het fundament onder het Nederlandse zorgstelsel.

Huisartsenzorg teams kunnen verschillen. Van een solopraktijk tot een groepspraktijk met huisartsen in loondienst. Dat laten wij vrij. De wijze van praktijkvoering is afhankelijk van de regionale wensen en mogelijkheden.

Overzicht activiteiten

| Thema | Wat doet Zilveren Kruis? |
|---|---|
| Huisartsenzorg als sterke basis | Meer tijd voor de patiënt invoeren in al onze regio's |
| | Opzet van regionale medisch contact centra stimuleren |
| | Continu werken aan (behoud van) toegankelijke huisartsenzorg, in al onze kernregio's |
| | Een stevige inbedding van de praktijkondersteuner in de huisartsenpraktijk |
| | Ontregel de zorg actief uitdragen, zowel intern als extern |
| | Als een praktijk wegvalt of een huisarts uitvalt, ligt er in samenwerking met de regio-organisatie een plan van aanpak om de toegankelijkheid van zorg te blijven waarborgen. |
| Huisartsenzorg als digitale service | Invoering digitale triage op de huisartsenpost |
| | Ruimte geven voor nieuwe digitale initiatieven die samenwerking tussen zorgverleners vereenvoudigen |
| | Sturen op een zorgbrede digitale infrastructuur |
| Huisartsenzorg als regionale organisatie | Inzetten op een herstructurering van de ANW |
| | De vorming van regionale coördinatie centra, bijvoorbeeld om de acute wijkzorg vanuit één punt te regelen |
| | Multidisciplinaire samenwerking integraal onderdeel maken van het regiobeeld |

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

