



Inkoopbeleid Geestelijke gezondheidszorg – vrijgevestigde praktijken 2023

Versie: 1.0

Datum: 1 april 2022

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	5
Wat is onze visie	6
Voorwaarden overeenkomst	7
Tarieven en volume	8
Zorg die wij inkopen	9
Contracteerprocedure	10
Planning en termijnen	12
Naleving en controle	12
Aanvullingen en wijzigingen	13
Wij helpen u graag verder	14
Bijlage (1): Juridische aspecten	15

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2023 ten opzichte van het inkoopbeleid 2022 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

Wij zetten in op het verkorten van de wachttijden in de GGZ

In 2023 verwachten wij van zorgaanbieders dat zij tenminste hun wachttijden tijdig aanleveren en hun wachtlijsten 2 keer per jaar opschonen zodat er een eenduidig beeld ontstaat van het aantal cliënten dat wacht op zorg. Daarnaast verwachten wij van zorgaanbieders die nog geen gebruik maken van landelijke of regionale initiatieven die een bijdrage leveren aan het reduceren van wachttijden, dat zij zo spoedig mogelijk hieraan deelnemen. Van zorgaanbieders die al deelnemen aan landelijke of regionale initiatieven verwachten wij dat zij deze inzet continueren. Vanuit Zilveren Kruis zullen wij hier actief op monitoren.

In 2023 hanteren wij het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ

In 2022 is het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ met de veldafpraak rondom het tijdelijk regiebehandelaarschap geïmplementeerd. Op dit moment is nog niet duidelijk of deze veldafpraak ook voor 2023 wordt toegepast. Wij zullen de landelijke afspraken volgen. Mochten deze er niet komen, houden wij vast aan de veldafpraak die is gemaakt voor 2022.

Wij hanteren criteria bij het beoordelen van een verzoek tot verhogen van het omzetplafond

Bij een verwachte overschrijding van het afgesproken omzetplafond kunt u vanaf 1 april tot uiterlijk 1 september van het lopende contractjaar een overschrijding melden via het contactformulier op onze website. De wijze waarop wij uw verzoek beoordelen, wordt beschreven in het hoofdstuk Tarieven en Volume.

In 2023 voegen wij een tariefopslag toe voor de visitatie NVGzP

Wij hanteren tariefopslagen voor GZ-psychologen en verpleegkundig specialisten voor het keurmerk KIBG of visitatie LVVP, NIP of NVGzP. Alle behandelaren in de praktijk dienen de visitatie LVVP, NIP of NVGzP te hebben doorlopen om in aanmerking te komen voor de tariefopslag voor de GZ-psycholoog of verpleegkundig specialist. Deze opslag komt boven op de Zilveren Kruis maximumtarieven.

Wij hanteren kwaliteitseisen voor rTMS

Vanaf 2023 stellen wij een aantal kwaliteitseisen aan de behandeling rTMS. Zo moet de behandeling worden uitgevoerd door een rTMS-professionals of rTMS-technician en beide functies moeten op het moment van uitvoeren van de behandeling in het bezit zijn van een geldige accreditatie van Stichting Hersenstimulatie. Alle kwaliteitseisen worden beschreven in het hoofdstuk Zorg die wij inkopen.

Onderlinge dienstverlening in het Zorgprestatie­model kunt u bij ons op één manier declareren

Wanneer een zorgaanbieder in opdracht van een andere zorgaanbieder zorg verleent, is sprake van onderlinge dienstverlening. Hoe zorgaanbieders onderlinge dienstverlening bij ons kunnen declareren, leest u in het hoofdstuk Zorg die wij inkopen.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

Wij kopen de juiste zorg op de juiste plek in voor onze verzekerden

In 2022 is het zorgprestatie­model (zpm) ingevoerd. De invoering van het zpm betekent dat we zorg inkopen aan de hand van prestaties op basis van de setting, het soort consult, de duur van het consult en het beroep van de behandelaar. In 2023 voeren we de effecten van het zorgprestatie­model verder door en leren we aan de hand van declaratiedata en spiegel­informatie meer over het zpm en hoe we de best passende zorg kunnen inkopen voor onze verzekerden.

Verbetering van de toegankelijkheid in de GGZ heeft onze prioriteit

De afgelopen jaren is de vraag naar GGZ zorg gestegen en daarnaast zien we dat onze verzekerden langer in zorg blijven en is er sprake van arbeidsmarktproblematiek. Dit zorgt voor lange wachttijden in de GGZ waardoor onze verzekerden niet altijd tijdig de juiste zorg op de juiste plek ontvangen.

Een belangrijk uitgangspunt van ons beleid is dat de wachttijden voor onze verzekerden binnen de Treeknormen vallen. Verzekerden moeten binnen deze normen kunnen starten met de intake en behandeling. Dit doen we door:

- voldoende zorg in te kopen
- meerdere contracteringsmomenten per jaar aan nieuwe zorgaanbieders te bieden
- inzet op online zorg
- verzekerden via zorgbemiddeling naar een andere zorgaanbieder en/of online behandelingen te verwijzen
- het ophogen van omzetplafonds als wij via zorgbemiddeling onvoldoende alternatieven kunnen bieden. Hiervoor hanteren wij criteria die zijn beschreven in het hoofdstuk Tarieven en Volume.

Daarnaast sluit Zilveren Kruis aan bij de landelijke ontwikkelingen die in gang zijn gezet met het Actieplan wachttijden waarbij GGZ aanbieders, verwijzers, het sociaal domein en financiers in de regio met elkaar samenwerken om cliënten zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek te bieden. In deze aanpak is aandacht voor de verbetering van de instroom, doorstroom en uitstroom van cliënten. Van GGZ aanbieders verwachten wij dat, daar waar de wachttijden te lang zijn, wordt meegewerkt en samengewerkt aan het verkorten van de wachttijden. De afspraken die we met zorgaanbieders hierover willen maken en vastleggen in het contract zijn:

- u participeert aan de transfertafels of in het transfermechanisme in uw regio en werkt samen met andere aanbieders in uw regio om de wachttijden binnen de Treeknormen te krijgen;
- u meldt verzekerden die ggz-zorg nodig hebben maar voor wie via de reguliere kanalen geen passende behandelplek gevonden kan worden, indien nodig aan bij de Regionale doorzettingsmacht;
- u ondersteunt verwijzers (huisartsen en poh-GGZ) waar nodig in de triage met als doel verzekerden sneller te voorzien van de juiste zorg op de juiste plek, dit kan zowel binnen als buiten de GGZ zijn. Hierbij dienen de Landelijke samenwerkingsafspraken tussen huisarts, generalistische basis GGZ en gespecialiseerde GGZ (LGA) als basis. Tegelijkertijd stimuleren wij huisartsen gebruik te maken van (online) triage tools om de verwijzingen naar de GGZ te verbeteren;
- u schoont uw wachtlijst 2 keer per jaar op en zorgt ervoor dat het overzicht op uw website te allen tijde actueel is. In 2023 monitoren we uw inzet. Vanaf 2024 nemen we dit als eis op in de overeenkomst;
- u biedt cliënten die op uw wachtlijst staan ondersteuning, bijvoorbeeld door inzet van e-health;

- u maakt gebruik van bijvoorbeeld de Herstelondersteunende intake of vergelijkbare methoden om ervoor te zorgen dat een verzekerde snel de juiste zorg op de juiste plek ontvangt;
- u sluit zich aan bij landelijke of regionale initiatieven die een bijdrage leveren aan bijvoorbeeld het reduceren van de wachttijden, of het verbeteren van de intake, de doorstroom of uitstroom. Indien u al gebruikt maakt van een landelijk of regionaal initiatief verwachten wij dat u deze inzet continueert.

NB: Uitgangspunt blijft dat u bij het bereiken van uw zorgplafond contact opneemt met Zilveren Kruis voordat u nieuwe verzekerden in zorg neemt.

Wat is onze visie

Zorg dichterbij mensen en bij voorkeur digitaal en thuis. Zo brengen wij gezondheid dichterbij voor iedereen.

Zorg bij voorkeur digitaal en thuis

Vanuit een brede kijk op gezondheid stimuleren en helpen we onze verzekerden om gezonder te leven en te werken en daarmee gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. En als zij zorg nodig hebben, dan zorgen we dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Met een toenemend personeelstekort in de zorg, is onze rol belangrijker dan ooit om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Lees meer over onze visie op

zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid.

Zorgtransformatie

Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die ervoor zorgen dat we ook in de toekomst verzekerd zijn van goede, toegankelijke zorg. Op basis van een regionale aanpak ontwikkelen we een breed gedragen veranderagenda. En zetten we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor stappen om de samenhang en de samenwerking in de regio te vergroten. Dat leidt er toe dat we in 2023 met steeds meer zorgaanbieders afspraken over zorgtransformatie maken. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie.

Digitale zorg

Covid liet zien dat digitalisering en zorg naar huis brengen nodig zijn om zorg toegankelijk te houden. We zagen dat het kan en dat verzekerden het willen. Digitalisering is daarmee een belangrijk onderdeel van de transformatie van zorg. Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg door de nodige randvoorwaarden te creëren. We delen ervaringen, stimuleren opschaling van digitale innovaties en verbinden van partners. Zo realiseren we doorbraken die nodig zijn voor verdere digitalisering van zorg. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg.

Innovatie

Innovatie van zorg is essentieel omdat we weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen rondom personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Innovaties die we stimuleren richten zich op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Daarmee creëren we ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Daarnaast bieden we ook financiering via onze stichtingen. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie.

COVID-19

Zorgaanbieders en zorgverleners hebben alles op alles gezet om patiënten goede zorg te bieden. Vanuit Zilveren Kruis is er veel waardering voor hun inzet. COVID-19 heeft veel gevraagd, niet alleen van zorgverleners, maar ook van hun gezinnen. Dit kwam door onder andere personeelstekorten, zieke collega's, de quarantainemaatregelen en kinderen die thuis zaten omdat de klas naar huis moest. Velen moesten elkaar vervangen en extra diensten draaien. Ook de emotionele belasting door het werk en het overlijden van vele patiënten deed een groot beroep op zorgverleners. We hebben groot respect voor de betrokkenheid van iedereen.

Voor onze verzekerden heeft het ook grote impact. Wij faciliteren daarom inhaalzorg waar mogelijk en waar nodig. De (inkoop)afspraken die we daarvoor maken zijn een combinatie van afspraken met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra (ZBC's). Tegelijk is het noodzakelijk dat partijen in de regio samenwerken. Het is raadzaam om vernieuwingen zoals digitale zorg tijdens COVID-19 vast te houden en nieuwe te implementeren. Zo halen we de achterstand in en zijn we voorbereid mocht er een opleving van het virus komen.

Goede voorbeelden

Onze verzekerden ervaren steeds vaker wat "Zorg dichterbij voor iedereen" voor hen betekent in de praktijk. We laten goede voorbeelden zien van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie en delen deze als inspiratie voor andere zorgaanbieders. Zo dragen we bij aan het opschalen ervan. We updaten dit overzicht van goede voorbeelden gedurende het jaar. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden.

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

De inkoop geldt voor de basisverzekering

Dit inkoopbeleid betreft alleen GGZ die wordt verleend binnen het kader van de Zorgverzekeringswet en valt binnen setting ambulant sectie II (vrijgevestigde) van het zorgprestatiemodel.

Deze procedure is voor vrijgevestigde (groeps)praktijken

U bent een vrijgevestigde (groeps)praktijk als u voldoet aan de volgende kenmerken:

- U bent regiebehandelaar binnen de GGZ en levert zelf zorg;
- U en alle zorgverleners in de praktijk beschikken over een op naam en persoonlijke AGB-code geregistreerd Landelijke Kwaliteitsstatuut GGZ.

Bestaande en nieuwe vrijgevestigde (groeps)praktijken kunnen in 2023 een overeenkomst met Zilveren Kruis sluiten

- U bent een bestaande vrijgevestigde (groeps)praktijk als u een overeenkomst in 2022 met Zilveren Kruis heeft;
- U bent een nieuwe vrijgevestigde (groeps)praktijk als u geen overeenkomst in 2022 met Zilveren Kruis heeft.

Nieuwe zorgaanbieders kunnen zich bij ons melden

Bent u een nieuwe zorgaanbieder, voldoet u aan de voorwaarden en wilt u een overeenkomst 2023 sluiten? Dan kunt zich aanmelden via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact/aanvraag-zorgovereenkomst.

Wat zijn de eisen om in aanmerking te komen voor een overeenkomst?

Algemene eisen

- Uw vestigingsadres bij Vektis is ook het adres waarop u zorg levert;
- U declareert rechtstreeks via VECOZO, volgens de actuele Vektis-standaard.

Kwaliteitseisen

- Alle individuele regiebehandelaren in de praktijk beschikken over een op naam en persoonlijke AGB-code geregistreerd Landelijke Kwaliteitsstatuut GGZ;
- Alle individuele regiebehandelaren hebben een BIG-registratie en mogen hun werk zelfstandig uitvoeren.

Wat is de duur van de overeenkomst?

U sluit een overeenkomst vrijgevestigde (groeps)praktijk met een looptijd van één jaar af (van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023).

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

Wij maken gebruik van Zilveren Kruis maximumtarieven 2023

Voor zorgaanbieders is het van belang te weten op welke tariefgrondslag het contractueel vastgelegde tariefpercentage betrekking heeft. Om hierover bij het sluiten van de overeenkomst meer zekerheid en helderheid te kunnen bieden, baseren wij onze 2023 tarieven op Zilveren Kruis maximumtarieven.

De tarieven en tariefpercentages staan vast en zijn niet onderhandelbaar.

Wij hanteren tariefopslagen

Tariefopslag keurmerk KIBG of visitatie LVVP of NIP

Wij hanteren tariefopslagen voor GZ-psychologen en verpleegkundig specialisten voor het keurmerk KIBG of visitatie LVVP, NIP of NVGzP. Alle behandelaren in de praktijk dienen de visitatie LVVP, NIP of NVGzP te hebben doorlopen om in aanmerking te komen voor de tariefopslag voor de GZ-psycholoog of verpleegkundig specialist. Deze opslag komt boven op de Zilveren Kruis maximumtarieven.

Tariefopslag deelname regionale crisisdienst vrijgevestigd psychiaters

Zilveren Kruis wil vrijgevestigde psychiaters stimuleren om deel te nemen aan de regionale crisisdienst. Dit doen we door een tariefopslag voor participatie in de regionale crisisdienst. Om hiervoor in aanmerking te komen, kunnen wij om bewijs hiervan vragen. Deze opslag komt boven op de Zilveren Kruis maximumtarieven.

We spreken een omzetplafond met u af voor de zorg die u levert

U vindt de hoogte van het omzetplafond in het inkoopportaal van VECOZO. De omzetplafonds zijn niet onderhandelbaar.

We hanteren criteria bij het beoordelen van een verzoek tot verhogen van het omzetplafond

Bij een verwachte overschrijding van het afgesproken omzetplafond kunt u vanaf 1 april tot uiterlijk 1 september van het lopende contractjaar een overschrijding melden via het [contactformulier](#) op onze website.

Wanneer wij uw verzoek tijdig hebben ontvangen, kijken wij op basis van de volgende uitgangspunten of we een verruiming van uw omzetplafond toestaan:

- De verandering in marktaandeel als gevolg van verzekerdenuitwisseling;
- De hoeveelheid vergelijkbare zorg die we hebben ingekocht bij aanbieders in hetzelfde postcodegebied waarin u actief bent;
- In hoeverre de plafondoverschrijding veroorzaakt wordt doordat er meer regiebehandelaren voor u werken;
- De verhouding declaraties in hoog tarief versus laag tarief in het geval u een psychiater bent.

Nadat u de aanvraag volledig heeft ingediend, ontvangt u binnen 4 weken een reactie op uw aanvraag en hoort u of uw omzetplafond wordt verruimd. Tot u een reactie heeft ontvangen wordt uw omzetplafond niet aangepast.

Let op: U kunt dus geen aanvragen voor aanpassing van uw zorgkostenplafond doen voor de jaren voorafgaand aan het huidige contractjaar.

Zorg die wij inkopen

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

Onze verzekerden verwachten van vrijgevestigde (groeps)praktijken het volgende:

- curatieve GGZ dichtbij huis,
- in een kleinschalige praktijk,
- waar de contractant zelf regiebehandelaar is.
- Zilveren Kruis wil de verwachtingen van verzekerden waarmaken in de contractering van vrijgevestigde (groeps)praktijken.

Voor 2023 hanteren wij het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ

In 2022 is het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ met de veldafsprake rondom het tijdelijk regiebehandelaarschap geïmplementeerd. Op dit moment is nog niet duidelijk of deze veldafsprake ook voor 2023 wordt toegepast. Wij zullen de landelijke afspraken volgen. Mochten deze er niet komen, houden wij vast aan de veldafsprake die is gemaakt voor 2022.

U komt in aanmerking voor een overeenkomst binnen dit inkoopbeleid als de in de Wet BIG-geregistreerde regiebehandelaren in de vrijgevestigde praktijk ieder beschikken over een op naam en persoonlijke AGB-code geregistreerd Kwaliteitsstatuut sectie 2.

Beschikt u over een Kwaliteitsstatuut sectie 3 (instelling)? Dan kunt u (mogelijk) een overeenkomst als instelling sluiten. Deze inkoopbeleid vindt u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

Wij monitoren de declaraties van vrijgevestigde psychiaters

Zilveren Kruis wil dat de juiste kennis en ervaring op het juiste moment wordt ingezet. Daarmee kunnen onze verzekerden rekenen op goede en toegankelijke zorg. Daarom volgen we de uitgangspunten voor declaratie van het hoge tarief voor de psychiater in de vrije vestiging die aansluiten het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ. Dit betekent dat voor diagnostiek door de vrijgevestigd psychiater zowel het lage als het hoge tarief van toepassing kan zijn; voor behandeling geldt in principe het lage tarief.

Onderlinge dienstverlening in het Zorgprestatiemodel kunt u bij ons op één manier declareren

Wanneer een zorgaanbieder in opdracht van een andere zorgaanbieder zorg verleent, is sprake van onderlinge dienstverlening. Wanneer u (een deel van) de zorg uitbesteedt aan een andere zorgaanbieder, brengt u als opdrachtgever deze zorg bij ons in rekening. Voert u (een deel van) de behandeling voor een andere zorgaanbieder uit (als opdrachtnemer), dan mag u deze zorg niet rechtstreeks bij ons in rekening brengen, maar dient u de rekening in bij de opdrachtgever.

We hanteren kwaliteitseisen voor rTMS

Vanaf 2023 stellen wij kwaliteitseisen aan de behandeling rTMS:

- De behandeling met rTMS moet door een rTMS-professional worden geïndiceerd;
- De behandeling wordt uitgevoerd door een rTMS-professional of rTMS-technician;
- Voor beide functies geldt dat zij op het moment van uitvoeren in het bezit zijn van een geldige accreditatie van Stichting Hersenstimulatie;
- Voor de indicatie gelden de criteria zoals beschreven in de actuele ZN-circulaire GGZ-therapieën.

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling met ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarvoor zetten we ons gezamenlijk in.

Daartoe gaan we in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid.

Kwaliteit

Voor onze verzekerden borgen wij de basiskwaliteit van de geleverde zorg door daar contractafspraken over te maken met zorgaanbieders. Behoud en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit heeft onze continue aandacht. Inzicht in kwaliteit draagt bij aan het kiezen voor de juiste aanbieder door onze verzekerden. En draagt bij aan keuzes rond concentratie door specialisatie van zorgaanbieders. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/kwaliteit.

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april

Heeft u een vraag over ons inkoopbeleid? In het hoofdstuk 'Wij helpen u graag verder' staat hoe u deze kunt stellen.

Een overeenkomst heeft voordelen

- declaraties worden afgehandeld via VECOZO;
- u loopt niet het debiteurenrisico bij de individuele cliënt;
- de verzekerde krijgt de zorg volledig vergoed boven het eigen risico. Dit maakt het makkelijker voor de cliënt om voor u te kiezen;
- u wordt als gecontracteerde praktijk vermeld op onze website.

Als u geen overeenkomst sluit

- uw cliënten krijgen mogelijk niet alle zorg vergoed;
- wij sluiten met vrijgevestigde praktijken geen betaalovereenkomst af;
- u dient uw declaratie in bij uw cliënten en niet bij Zilveren Kruis.

Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis bijhoudt

Wij maken zo veel mogelijk gebruik van bestaande bronnen. Dit doen wij om de administratieve lasten te beperken. Het is van belang dat al uw registraties volledig en actueel zijn. Uiterste consequentie van onjuiste of onvolledige registratie kan zijn dat wij geen overeenkomst met u sluiten.

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het Zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal 5 werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen, aanvragen en wijzigen voor zorgaanbieders en vul het online formulier Zorginkoopportaal in.

U kunt uw overeenkomst digitaal ondertekenen tot vrijdag 11 november 2022.

U ziet direct of een overeenkomst is gesloten

Als u een overeenkomst sluit, geeft u daarmee aan dat u op de hoogte bent van de inhoud van dit document inclusief bijlagen en dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met onze inkoopprocedure en de hieraan verbonden voorwaarden, waaronder de overeenkomst 2023. U kunt de conceptovereenkomst inzien en daarna de vinkjes voor akkoord zetten. U ziet dan de bevestiging dat de overeenkomst is gesloten en u kunt de door Zilveren Kruis ondertekende overeenkomst downloaden.

Op 12 november 2022 maken wij bekend aan onze verzekerden welke zorgaanbieders wij gecontracteerd hebben.

Wij hanteren meerdere contracteringsmomenten voor nieuwe zorgaanbieders

Bent u een nieuwe zorgaanbieder? En start u na de sluiting van het portaal een praktijk? Dan kunt u ook op een later moment een overeenkomst 2023 sluiten. Afhankelijk van het tijdstip waarop u zich meldt, bieden wij u de gelegenheid om een overeenkomst 2023 te sluiten per 1 april 2023, 1 juli 2023 of 1 oktober 2023. Indien u voor een volgend kwartaal een contract met Zilveren Kruis wilt sluiten, meldt u zich dan uiterlijk 1 week voor de eerste dag van het volgende kwartaal. U kunt zich aanmelden voor een contract via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact/aanvraag-zorgovereenkomst.

Verder gelden er een aantal juridische afspraken

Bij deze inkoopprocedure gelden een aantal juridische aspecten. We beschrijven die in bijlage 1. Het is belangrijk deze goed door te lezen.

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Tabel 1 – Planning contractering Geestelijke gezondheidszorg – vrijgevestigde praktijken

Datum	Onderwerp
1 april 2022	Publicatie inkoopbeleid Geestelijke gezondheidszorg vrijgevestigden 2023.
1 juli 2022	Uiterste datum actualisatie Vektis door zorgaanbieder
uiterlijk 30 september 2022	Zorgaanbieders ontvangen de uitnodigingsmail. De vragenlijst staat klaar in de Uitvraagmodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
10 november 2022	Laatste dag om de vragenlijst te bevestigen, het contractvoorstel te aanvaarden en de overeenkomst digitaal te ondertekenen in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
11 november 2022	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is gesloten. Een overeenkomst sluiten is niet meer mogelijk.
12 november 2022	Alle contractanten 2023 zijn voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.
1 april 2023, 1 juli 2023 of 1 oktober 2023	Aanvullende contracteringsmomenten voor nieuwe zorgaanbieders

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek
- Zelfonderzoek
- Horizontaal Toezicht

Wij publiceren jaarlijks het algemeen controle jaarplan Zvw op onze website

Zie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren. In dit jaarplan staat de controlemethodiek zoals Zilveren Kruis deze uitvoert beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie etc.

Wij gebruiken spiegelinformatie om controles te verminderen

U ontvangt daarom mogelijk spiegelinformatie als uw declaraties opvallen. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren. Indien nodig kunt u uw (behandel)beleid hierop voor de toekomst aanpassen.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2022. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en andere onvoorziene omstandigheden wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder

Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders



Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

Bijlage (1): Juridische aspecten

De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit in principe een overeenkomst voor de duur van een kalenderjaar. In de overeenkomst worden de verplichtingen van GGZ-aanbieders en Zilveren Kruis vastgelegd.

Onze inkoopprocedure gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels in de inkoopdocumenten.

Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure worden per omgaande op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd.

Zilveren Kruis kan de procedure wijzigen en het inkoopbeleid aanpassen

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een correctie in de inkoopdocumenten en in de inkoopprocedure toe te passen of een wijziging of aanpassing van de voorschriften van de inkoopprocedure toe te passen, als na bekendmaking van deze documenten maatregelen door de overheid (waaronder nieuwe standpunten van het Zorginstituut Nederland, wijzigingen in de regelgeving van de NZa en wijzigingen in het budgettair kader van het Ministerie van VWS) worden getroffen die:

- Van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte of;
- Van invloed zijn op de afspraken die Zilveren Kruis met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dient te maken of;
- Een wijziging betreffen van de Zvw-aanspraken of een voortschrijdend inzicht op basis van ontwikkelingen in de zorg.

Aanpassingen aan het inkoopbeleid en de inkoopprocedure kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht het volgende te doen:

- Geheel of gedeeltelijke aanpassing of opschorting van de inkoopprocedure – tussentijds, tijdelijk of definitief – om redenen die voor ons overtuigend zijn. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen of gerechtelijke uitspraken.
- De inkoopprocedure gedeeltelijk stoppen en het overige deel voortzetten.
- Het aanbrengen van wijzigingen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- Het nemen van besluiten of treffen van maatregelen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document niet bij ons bekend waren of die we niet konden voorzien, onjuist, of nog niet geregeld waren.
- Het wijzigen van de tijdsplanning.

Teken tijdig bezwaar aan tegen de inkoopprocedure

Bent u als deelnemer aan deze betreffende inkoopprocedure onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit dan uiterlijk 14 mei 2022 weten via zorginkoop.GGZ@zilverenkruis.nl. Vermeld hierbij uw AGB-code en een opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing van de tegenstrijdigheid of onvolkomenheid. Bezwaren tegen (delen van) dit document en de bijlagen (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) maakt u op dezelfde wijze kenbaar.