



Inkoopbeleid Geestelijke gezondheidszorg – instellingen digitaal 2023

Versie: 2.0

Datum: 8 november 2022

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	5
Wat is onze visie	6
Voorwaarden overeenkomst	7
Tarieven en volume	9
Zorg die wij inkopen	11
Contracteerprocedure	12
Planning en termijnen	13
Naleving en controle	13
Aanvullingen en wijzigingen	13
Wij helpen u graag verder	14
Bijlage (1): Inkoopvoorwaarden curatieve GGZ 2022	16
Bijlage (2): Prestaties die Zilveren Kruis niet of onder specifieke voorwaarden inkoopt	18
Bijlage (3): Juridische aspecten	19

Over versie 2.0

Dit is op 8 november 2022 gewijzigd ten opzicht van versie 1.0.

Wijziging 1: De contracteerperiode is verlengd

Wij verlengen de contracteerperiode. U kunt t/m 30 november 2022 uw contract 2023 sluiten. De wijziging vindt u onder Planning en termijnen op pagina 13 van dit inkoopdocument.

Belangrijkste wijzigingen

In dit hoofdstuk hebben wij voor u de belangrijkste wijzigingen in het inkoopbeleid 2023 ten opzichte van het inkoopbeleid 2022 op een rij gezet. Lees voor alle wijzigingen ook de overige hoofdstukken.

Wij zetten in op het verkorten van de wachttijden in de GGZ

In 2023 verwachten wij van zorgaanbieders dat zij tenminste hun wachttijden tijdig aanleveren en hun wachtlijsten 2 keer per jaar opschonen zodat er een eenduidig beeld ontstaat van het aantal cliënten dat wacht op zorg. Daarnaast verwachten wij van zorgaanbieders die nog geen gebruik maken van landelijke of regionale initiatieven die een bijdrage leveren aan het reduceren van wachttijden, dat zij zo spoedig mogelijk hieraan deelnemen. Van zorgaanbieders die al deelnemen aan landelijke of regionale initiatieven verwachten wij dat zij deze inzet continueren. Vanuit Zilveren Kruis zullen wij hier actief op monitoren.

In 2023 hanteren wij het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ

In 2022 is het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ met de veldafspraken rondom het tijdelijk regiebehandelaarschap geïmplementeerd. Op dit moment is nog niet duidelijk of deze veldafspraken ook voor 2023 wordt toegepast. Wij zullen de landelijke afspraken volgen. Mochten deze er niet komen, houden wij vast aan de veldafspraken die is gemaakt voor 2022.

Wij hanteren criteria bij het beoordelen van een verzoek tot verhogen van het omzetplafond

De omzetplafonds zijn niet onderhandelbaar. Bij een verwachte overschrijding van het afgesproken omzetplafond kunt u vanaf 1 mei tot uiterlijk 1 september van het lopende contractjaar een overschrijding melden. Dit verzoek doet u door een e-mail te sturen naar:

zorginkoop.ggz@zilverenkruis.nl. De wijze waarop wij uw verzoek beoordelen, wordt beschreven in het hoofdstuk Tarieven en Volume.

Zorgaanbieders beschikken over een HKZ of ISO kwaliteitskeurmerk

Zilveren Kruis vindt net als zorgaanbieders kwaliteit belangrijk. Daarom verwachten wij dat zorgaanbieders in 2023 beschikken over een HKZ of ISO certificering. Indien u niet tijdig aan deze eis kunt voldoen, verwachten wij dat u de certificering uiterlijk in 2024 rond heeft.

Wij hanteren kwaliteitseisen voor rTMS

Vanaf 2023 stellen wij een aantal kwaliteitseisen aan de behandeling rTMS. Zo moet de behandeling worden uitgevoerd door een rTMS-professionals of rTMS-technician en beide functies moeten op het moment van uitvoeren van de behandeling in het bezit zijn van een geldige accreditatie van Stichting Hersenstimulatie. Alle kwaliteitseisen worden beschreven in het hoofdstuk Zorg die wij inkopen.

Onderlinge dienstverlening in het Zorgprestatiemodel kunt u bij ons op één manier declareren

Wanneer een zorgaanbieder in opdracht van een andere zorgaanbieder zorg verleent, is sprake van onderlinge dienstverlening. Hoe zorgaanbieders onderlinge dienstverlening bij ons kunnen declareren, leest u in het hoofdstuk Zorg die wij inkopen.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

Wij kopen de juiste zorg op de juiste plek in voor onze verzekerden

In 2022 is het zorgprestatie­model (zpm) ingevoerd. De invoering van het zpm betekent dat we zorg inkopen aan de hand van prestaties op basis van de setting, het soort consult, de duur van het consult en het beroep van de behandelaar. In 2023 voeren we de effecten van het zorgprestatie­model verder door en leren we aan de hand van declaratiedata en spiegel­informatie meer over het zpm en hoe we de best passende zorg kunnen inkopen voor onze verzekerden. Om voor onze verzekerden voldoende en passende zorg in te kopen, maken we gebruik van een indeling in cliënt­groepen.

Wij hanteren een aantal inkoopdoelen voor 2023

Zilveren Kruis zet in op een duurzaam GGZ­veld waarin de verzekerde vanuit zijn eigen omgeving toegang heeft tot de juiste zorg op de juiste plek, tegen reële en betaalbare zorgkosten. Uitgangspunt is dat wij voldoende zorg inkopen voor onze verzekerden. Dit document spitst zich toe op de zorgaanbieders waarop de digitale inkoop­procedure van toepassing is. Onze inkoopdoelen voor 2023 zijn tweeledig:

- De juiste zorg op de juiste plek tegen reële kosten. Onze meerjarenstrategie Gezondheid dichterbij voor iedereen is hier een belangrijk onderdeel van. We stimuleren het bieden van goede en veilige zorg in de thuisomgeving van de cliënt. Dit kan bijvoorbeeld door online contact met een zorgverlener en digitale vormen van behandeling worden bereikt
- Gegarandeerde toegang tot goede zorg. Hierbij richten we ons op toegankelijkheid en kwaliteit van zorg. In de digitale inkoop­procedure geeft de zorgaanbieder zelf richting aan de kwaliteit van zorg middels het Landelijke Kwaliteitsstatuut GGZ.

Indeling in cliënt­groepen draagt bij aan zorginkoop

Het zorgprestatie­model biedt de mogelijkheid om per setting specifiek zorg in te kopen. Wij hebben onze verzekerden ingedeeld in cliënt­groepen met een specifieke behoefte aan zorg. We onderscheiden de volgende hoofdgroepen:

- Enkelvoudig reguliere GGZ
- Meervoudige reguliere GGZ
- Complexe reguliere GGZ
- Ernstige Psychiatrische Aandoeningen
- Forensische GGZ

Deze indeling gebruiken we om per cliënt­groep de best passende settings in te kopen, met de daarbij gepaste volumes.

Verbetering van de toegankelijkheid in de GGZ heeft onze prioriteit

De afgelopen jaren is de vraag naar GGZ zorg gestegen en daarnaast zien we dat onze verzekerden langer in zorg blijven en is er sprake van arbeidsmarktproblematiek. Dit zorgt voor lange wachttijden in de GGZ waardoor onze verzekerden niet altijd tijdig de juiste zorg op de juiste plek ontvangen.

Een belangrijk uitgangspunt van ons beleid is dat de wachttijden voor onze verzekerden binnen de Treeknormen vallen. Verzekerden moeten binnen deze normen kunnen starten met de intake en behandeling. Dit doen we door:

- voldoende zorg in te kopen
- inzet op online zorg
- verzekerden via zorgbemiddeling naar een andere zorgaanbieder en/of online behandelingen te verwijzen

- het ophogen van omzetplafonds als wij via zorgbemiddeling onvoldoende alternatieven kunnen bieden. Hiervoor hanteren wij criteria die zijn beschreven in het hoofdstuk Tarieven en Volume.

Daarnaast sluit Zilveren Kruis aan bij de landelijke ontwikkelingen die in gang zijn gezet met het Actieplan wachttijden waarbij GGZ aanbieders, verwijzers, het sociaal domein en financiers in de regio met elkaar samenwerken om cliënten zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek te bieden. In deze aanpak is aandacht voor de verbetering van de instroom, doorstroom en uitstroom van cliënten. Van GGZ aanbieders verwachten wij dat, daar waar de wachttijden te lang zijn, wordt meegewerkt en samengewerkt aan het verkorten van de wachttijden. De afspraken die we met zorgaanbieders hierover willen maken en vastleggen in het contract zijn:

- u participeert aan de transfertafels of in het transfermechanisme in uw regio en werkt samen met andere aanbieders in uw regio om de wachttijden binnen de Treeknormen te krijgen;
- u meldt verzekerden die ggz-zorg nodig hebben maar voor wie via de reguliere kanalen geen passende behandelplek gevonden kan worden, indien nodig aan bij de Regionale doorzettingmacht;
- u ondersteunt verwijzers (huisartsen en poh-GGZ) waar nodig in de triage met als doel verzekerden sneller te voorzien van de juiste zorg op de juiste plek, dit kan zowel binnen als buiten de GGZ zijn. Hierbij dienen de Landelijke samenwerkingsafspraken tussen huisarts, generalistische basis GGZ en gespecialiseerde GGZ (LGA) als basis. Tegelijkertijd stimuleren wij huisartsen gebruik te maken van (online) triage tools om de verwijzingen naar de GGZ te verbeteren;
- u schoont uw wachtlijst 2 keer per jaar op en zorgt ervoor dat het overzicht op uw website te allen tijde actueel is. In 2023 monitoren we uw inzet. Vanaf 2024 nemen we dit als eis op in de overeenkomst;
- u biedt cliënten die op uw wachtlijst staan ondersteuning, bijvoorbeeld door inzet van e-health;
- u maakt gebruik van bijvoorbeeld de Herstelondersteunende intake of vergelijkbare methoden om ervoor te zorgen dat een verzekerde snel de juiste zorg op de juiste plek ontvangt;
- u sluit zich aan bij landelijke of regionale initiatieven die een bijdrage leveren aan bijvoorbeeld het reduceren van de wachttijden, of het verbeteren van de intake, de doorstroom of uitstroom. Indien u al gebruikt maakt van een landelijk of regionaal initiatief verwachten wij dat u deze inzet continueert.

NB: Uitgangspunt blijft dat u bij het bereiken van uw zorgplafond contact opneemt met Zilveren Kruis voordat u nieuwe verzekerden in zorg neemt.

Wat is onze visie

Zorg dichterbij mensen en bij voorkeur digitaal en thuis. Zo brengen wij gezondheid dichterbij voor iedereen.

Zorg bij voorkeur digitaal en thuis

Vanuit een brede kijk op gezondheid stimuleren en helpen we onze verzekerden om gezonder te leven en te werken en daarmee gezondheid letterlijk dichterbij te brengen. En als zij zorg nodig hebben, dan zorgen we dat ze die zoveel mogelijk in hun vertrouwde omgeving krijgen. Met een toenemend personeelstekort in de zorg, is onze rol belangrijker dan ooit om de zorg toegankelijk, betaalbaar en van goede kwaliteit te houden. Lees meer over onze visie op

zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid.

Zorgtransformatie

Zilveren Kruis ziet vijf essentiële veranderingen die ervoor zorgen dat we ook in de toekomst verzekerd zijn van goede, toegankelijke zorg. Op basis van een regionale aanpak ontwikkelen we een breed gedragen veranderagenda. En zetten we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor stappen om de samenhang en de samenwerking in de regio te vergroten. Dat leidt er toe dat we in 2023 met steeds meer zorgaanbieders afspraken over zorgtransformatie maken. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie.

Digitale zorg

Covid liet zien dat digitalisering en zorg naar huis brengen nodig zijn om zorg toegankelijk te houden. We zagen dat het kan en dat verzekerden het willen. Digitalisering is daarmee een belangrijk onderdeel van de transformatie van zorg. Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg door de nodige randvoorwaarden te creëren. We delen ervaringen, stimuleren opschaling van digitale innovaties en verbinden van partners. Zo realiseren we doorbraken die nodig zijn voor verdere digitalisering van zorg. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/digitale-zorg.

Innovatie

Innovatie van zorg is essentieel omdat we weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen rondom personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Innovaties die we stimuleren richten zich op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Daarmee creëren we ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Daarnaast bieden we ook financiering via onze stichtingen. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie.

COVID-19

Zorgaanbieders en zorgverleners hebben alles op alles gezet om patiënten goede zorg te bieden. Vanuit Zilveren Kruis is er veel waardering voor hun inzet. COVID-19 heeft veel gevraagd, niet alleen van zorgverleners, maar ook van hun gezinnen. Dit kwam door onder andere personeelstekorten, zieke collega's, de quarantainemaatregelen en kinderen die thuis zaten omdat de klas naar huis moest. Velen moesten elkaar vervangen en extra diensten draaien. Ook de emotionele belasting door het werk en het overlijden van vele patiënten deed een groot beroep op zorgverleners. We hebben groot respect voor de betrokkenheid van iedereen.

Voor onze verzekerden heeft het ook grote impact. Wij faciliteren daarom inhaalzorg waar mogelijk en waar nodig. De (inkoop)afspraken die we daarvoor maken zijn een combinatie van afspraken met ziekenhuizen en zelfstandige behandelcentra (ZBC's). Tegelijk is het noodzakelijk dat partijen in de regio samenwerken. Het is raadzaam om vernieuwingen zoals digitale zorg tijdens COVID-19 vast te houden en nieuwe te implementeren. Zo halen we de achterstand in en zijn we voorbereid mocht er een opleving van het virus komen.

Goede voorbeelden

Onze verzekerden ervaren steeds vaker wat "Zorg dichterbij voor iedereen" voor hen betekent in de praktijk. We laten goede voorbeelden zien van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie en delen deze als inspiratie voor andere zorgaanbieders. Zo dragen we bij aan het opschalen ervan. We updaten dit overzicht van goede voorbeelden gedurende het jaar. Lees hier meer over op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/goede-voorbeelden.

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

Wij sluiten één contract voor alle GGZ zorg geleverd door een zorgaanbieder. Dit is wel zo duidelijk voor zorgaanbieders en voor onze verzekerden. Wij staan niet toe dat naast gecontracteerde zorg ook ongecontracteerde GGZ zorg wordt geleverd die ten laste komt van de Zorgverzekeringswet. Ook niet als deze zorg wordt geleverd vanuit een aparte AGB-code.

De inkoop geldt voor de basisverzekering

Dit inkoopbeleid betreft alleen GGZ die wordt verleend binnen het kader van de Zorgverzekeringswet.

Minimumvereiste is dat u voldoet aan de inkoopvoorwaarden

Wij hanteren een lijst van inkoopvoorwaarden. Deze is als bijlage 1 opgenomen bij dit inkoopdocument. Voldoet u aan deze voorwaarden? Dan komt u in aanmerking voor een overeenkomst.

Wat is de duur van de overeenkomst?

U sluit een overeenkomst Instellingen digitaal met een looptijd van één jaar af (van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023).

Onder dit inkoopbeleid vallen de volgende zorgaanbieders:

1. Zvw instellingen met een omzet bij Zilveren Kruis tot 3 miljoen euro voor geneeskundige GGZ (gGGZ); bepalend hiervoor zijn de declaratiedata van Zilveren Kruis voor het schadejaar 2020
2. Psychiatrische afdelingen van Algemene Ziekenhuizen (PAAZ)
3. Psychiatrische Universiteitsklinieken (PUK)

Wij volgen in dit inkoopbeleid de indeling van het Landelijke Kwaliteitsstatuut GGZ. U komt in aanmerking voor een overeenkomst binnen deze inkoopprocedure als u beschikt over een goedgekeurd Landelijke Kwaliteitsstatuut GGZ sectie 3 (instelling).

Beschikt u over een Landelijke Kwaliteitsstatuut GGZ sectie 2? Dan kunt u mogelijk een overeenkomst als vrijgevestigde praktijk afsluiten. Deze inkoopbeleid vindt u op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgsoort/ggz.

Zilveren Kruis kan besluiten om binnen dit inkoopbeleid met vooraf geselecteerde zorgaanbieders alsnog in gesprek te gaan over doelmatigheidsafspraken voor de inkoop 2023. Het gaat dan bijvoorbeeld om zorgaanbieders met een uniek zorgaanbod, zorg in het buitenland of ondoelmatige zorg.

Ook nieuwe zorgaanbieders komen in aanmerking voor een overeenkomst

Heeft u in 2022 geen overeenkomst geneeskundige geestelijke gezondheidszorg met Zilveren Kruis? Dan zien wij u als een nieuwe zorgaanbieder.

Nieuwe zorgaanbieders melden zich vanaf 1 mei tot uiterlijk 1 juli 2022

Nieuwe zorgaanbieders die voldoen aan de voorwaarden en een overeenkomst 2023 wensen, kunnen zich aanmelden via het [contactformulier](#) op onze website. Dit kan van 1 mei 2022 tot 1 juli 2022. Nieuwe zorgaanbieders die zich na 1 juli melden komen niet meer in aanmerking voor een contract over 2023.

Nieuwe zorgaanbieders contracteren wij alleen voor ambulante zorg

De afgelopen jaren hebben wij ingezet op afbouw van ligdagen en opbouw van ambulante zorg. Wij kopen voldoende verblijf in voor onze verzekerden. Met nieuwe zorgaanbieders maken we daarom alleen afspraken over ambulante zorg. Het is niet mogelijk voor nieuwe zorgaanbieders om verblijfsprestaties te declareren.

Wij hanteren een minimumomzetgrens voor nieuwe zorgaanbieders

De minimum omzetgrens is € 100.000,- voor curatieve GGZ geleverd aan verzekerden van alle zorgverzekeraars. De omzet bepalen wij in eerste instantie op basis van de Zilveren Kruis declaratiegegevens van 1 juni 2021 tot en met 31 mei 2022. Wanneer u op basis van deze declaratiegegevens bij Zilveren Kruis minder dan €100.000,- blijkt om te zetten, kijken we naar de Vektis data (Zorgprisma). Er moet dan op basis van de Vektis data blijken dat u in totaal een omzet had van minstens €100.000,- voor curatieve GGZ binnen de Zvw in 2021, bij alle verzekeraars gezamenlijk. Zo gaan wij na of u bij onze verzekerden in een behoefte voorziet.

Net startende zorgaanbieders kunnen eerst een betaalovereenkomst aanvragen

Zorgaanbieders die in 2022 nog niet voldoen aan de minimum omzetgrens voor Zilveren Kruis-verzekerden komen niet in aanmerking voor een overeenkomst 2023. Zij kunnen declaraties bij ons indienen op basis van een betaalovereenkomst of via de verzekerde op basis van restitutie. Bij aanvraag van een betaalovereenkomst vindt een screening plaats. Alleen als u niet voldoet aan de minimum omzetgrens van € 100.000,- kunt u een betaalovereenkomst aanvragen via zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/betaalovereenkomst-aanvragen.

Wij bepalen het omzetplafond voor nieuwe zorgaanbieders op basis van declaratiegegevens

Voor nieuwe aanbieders kijken we naar de declaratiegegevens van 1 januari 2022 tot en met 31 mei 2022, waarna we een extrapolatie maken voor het hele schadejaar 2022. We doen dit om gelijk de effecten van het nieuwe Zorgprestatie model mee te nemen in het contractvoorstel. Dit geëxtrapolerde volume 2022 waarderen we tegen het gemiddeld gecontracteerd tarief om tot een basis voor het omzetplafond 2023 te komen. Wij kopen zorg in op basis van de bestaande capaciteit (in augustus 2022) van de zorgaanbieder en houden hierbij geen rekening met de mogelijke groei van de zorgaanbieder.

U hoort uiterlijk 30 september 2022 of u in aanmerking komt voor een contract voor 2023.

Wij zien een groei van de zorgkosten bij niet-gecontracteerde aanbieders

We overwegen maatregelen te nemen om ondoelmatige en onrechtmatige zorg door niet-gecontracteerde aanbieders te beperken. We publiceren hierover eventueel aanvullend inkoopbeleid.. Indien van toepassing passen we de polisvoorwaarden voor onze verzekerden aan per 1 januari 2023.

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

Wij maken gebruik van Zilveren Kruis maximumtarieven 2023

Voor zorgaanbieders is het van belang te weten op welke tariefgrondslag het contractueel vastgelegde tariefpercentages betrekking heeft. Om hierover meer zekerheid en helderheid te bieden baseren wij onze 2023 tarieven op Zilveren Kruis maximumtarieven.

De tarieven en opslagen staan vast en zijn niet onderhandelbaar.

Wij hanteren tariefopslagen voor het keurmerk KIBG

Wij hanteren een tariefopslag voor GZ-psychologen en verpleegkundig specialisten in de monodisciplinaire setting voor het keurmerk Kwaliteit in de basis GGZ (KIBG). Deze opslag komt boven op de Zilveren Kruis maximumtarieven.

Wij maken afspraken over omzetplafonds, behandelmix en zetten in op tariefdifferentiatie

We differentiëren onze inkoopmethodiek naar verschillende groepen aanbieders. We maken afspraken over omzetplafonds, mogelijk zijn dat deelplafonds voor één of meerdere settings. Verder passen we in een aantal settings gedifferentieerd tariefbeleid tussen beroepsgroepen en settings toe.

Wij hanteren criteria bij het beoordelen van een verzoek tot verhogen van het omzetplafond

De omzetplafonds zijn niet onderhandelbaar. Bij een verwachte overschrijding van het afgesproken omzetplafond kunt u vanaf 1 mei tot uiterlijk 1 september van het lopende contractjaar een overschrijding melden. Dit verzoek doet u door een e-mail te sturen naar: zorginkoop.ggz@zilverenkruis.nl

Wanneer u bij ons tijdig een verzoek tot verruiming van het omzetplafond indient, kijken wij allereerst of er mogelijkheden zijn tot zorgbemiddeling. Wanneer er voldoende alternatieve zorgaanbieders beschikbaar zijn, bemiddelen wij onze verzekerden door naar andere zorgaanbieders en wordt uw omzetplafond niet opgehoogd. Wanneer er geen alternatieve zorgaanbieders beschikbaar zijn, ontvangt u van ons een aanvraagformulier voor de beoordeling van het verzoek tot verruiming van het omzetplafond.

Het aanvraagformulier moet correct en volledig zijn ingevuld en geretourneerd. Vervolgens nemen wij de aanvraag in behandeling en beoordelen wij uw verzoek op basis van de volgende criteria:

- De situatie rondom wachttijden en onze zorgplicht in de betreffende regio;
- De groei en ontwikkeling van het aantal cliënten. U komt alleen in aanmerking voor een ophoging van het omzetplafond wanneer u het afgesproken volume gelijkmatig verdeeld heeft over het kalenderjaar waarover de afspraak geldt, of wanneer er zwaarwegende redenen zijn waarom uw volume stijgt gedurende het jaar;
- De Uniforme Productieindicator (UPI) over 2023 moet volledig, actueel en tijdig aangeleverd zijn conform de afspraken in de overeenkomst;
- De UPI's van voorgaande jaren (2021, 2022) zijn in lijn met de realisatie van het betreffende jaar;
- Uw doelmatigheid is in orde en in beginsel niet afgenomen ten opzichte van voorgaande kalenderjaren, hierbij kijken we onder andere naar de ontwikkeling van de gemiddelde kosten per cliënt;
- Uw toelichting met betrekking tot het verzoek is duidelijk en kernachtig en geeft een onderbouwing op de toename van het aantal cliënten;
- Er zijn geen lopende zaken bij Speciale Zaken, Materiële Controle en/of Naleving.

Vanaf 1 september beoordelen wij of er nog extra informatie nodig is om de bovenstaande criteria goed te kunnen toetsen. Wanneer alle informatie correct is aangeleverd ontvangt u binnen 8 weken onze reactie op uw aanvraag. Tot u een reactie heeft ontvangen wordt uw omzetplafond niet aangepast.

Let op: U kunt dus geen aanvragen voor aanpassing van uw zorgkostenplafond doen voor de jaren voorafgaand aan het huidige contractjaar.

Indien er een plafonduphoging wordt toegekend, gaat dit pas gelden wanneer ook daadwerkelijk het aantal cliënten wordt bereikt op basis waarvan deze ophoging is toegekend. Mocht uit declaratiedata blijken dat een plafonduverschrijding niet wordt veroorzaakt door een groei in cliënten, behoudt Zilveren Kruis zich het recht toe om de toegekende plafonduphoging terug te draaien.

De hoogte van de verruiming is nooit meer dan 50% van de afspraak van het lopende contractjaar.

Een aantal prestaties kopen wij niet of onder specifieke voorwaarden in

In bijlage 2 staat een aantal prestaties beschreven die Zilveren Kruis niet inkoopt of onder specifieke voorwaarden.

Zorg die wij inkopen

In dit hoofdstuk leest u meer over de zorg die wij inkopen. En wat onze overwegingen daarvoor zijn.

Voor 2023 hanteren wij het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ

In 2022 is het Landelijk Kwaliteitsstatuut GGZ met de veldafspraak rondom het tijdelijk regiebehandelaarschap geïmplementeerd. Op dit moment is nog niet duidelijk of deze veldafspraak ook voor 2023 wordt toegepast. Wij zullen de landelijke afspraken volgen. Mochten deze er niet komen, houden wij vast aan de veldafspraak die is gemaakt voor 2022.

Zilveren Kruis houdt zich aan de afspraken uit de Ketenveldnorm Levensloopregeling

Zilveren Kruis volgt de landelijke afspraken rondom de Ketenveldnorm Levensloopregeling en houdt zich aan de gemaakt afspraken rondom het includeren en het labelen van verzekerden.

Voor cliënten in de Wlz die een behandeling krijgen in de Zvw is de overheveling uitgesteld

Het besluit of de behandeling naar de Wlz wordt overgeheveld wordt door VWS heroverwogen. We volgen de landelijke discussie omtrent de overheveling van de behandeling van de Zvw naar de Wlz en publiceren indien nodig aanvullend inkoopbeleid.

Zilveren Kruis gaat met aanbieders in gesprek over de directe toegang tot de Wlz

Sinds 2021 hebben verzekerden direct toegang tot de Wlz. In de praktijk blijkt dat er door zorgaanbieders nog weinig gebruik wordt gemaakt van de directe toegang tot de Wlz. Wij verwachten dat u cliënten die in aanmerking komen voor een Wlz indicatie actief zult aanmelden.

Onderlinge dienstverlening in het Zorgprestatiemodel kunt u bij ons op één manier declareren

Wanneer een zorgaanbieder in opdracht van een andere zorgaanbieder zorg verleent, is sprake van onderlinge dienstverlening. Wanneer u (een deel van) de zorg uitbesteedt aan een andere zorgaanbieder, brengt u als opdrachtgever deze zorg bij ons in rekening. Voert u (een deel van) de behandeling voor een andere zorgaanbieder uit (als opdrachtnemer), dan mag u deze zorg niet rechtstreeks bij ons in rekening brengen, maar dient u de rekening in bij de opdrachtgever.

We hanteren kwaliteitseisen voor rTMS

Vanaf 2023 stellen wij kwaliteitseisen aan de behandeling rTMS:

- De behandeling met rTMS moet door een rTMS-professional worden geïndiceerd;
- De behandeling wordt uitgevoerd door een rTMS-professional of rTMS-technician;
- Voor beide functies geldt dat zij op het moment van uitvoeren in het bezit zijn van een geldige accreditatie van Stichting Hersenstimulatie;
- Voor de indicatie gelden de criteria zoals beschreven in de actuele ZN-circulaire GGZ-therapieën.

Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling met ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarvoor zetten we ons gezamenlijk in.

Daartoe gaan we in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren. Lees hier meer over op zilverenkrui.nl/zorgaanbieders/duurzaamheid.

Kwaliteit

Voor onze verzekerden borgen wij de basiskwaliteit van de geleverde zorg door daar contractafspraken over te maken met zorgaanbieders. Behoud en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit heeft onze continue aandacht. Inzicht in kwaliteit draagt bij aan het kiezen voor de juiste aanbieder door onze verzekerden. En draagt bij aan keuzes rond concentratie door specialisatie van zorgaanbieders. Lees hier meer over op zilverenkrui.nl/zorgaanbieders/kwaliteit.

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat. Voor zorgaanbieders die voorgaande contractperiode al een contract met ons hadden en voor zorgaanbieders die voor het eerst een contract met ons willen.

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april

Heeft u een vraag heeft over ons inkoopbeleid? In het hoofdstuk 'Wij helpen u graag verder' staat hoe u deze kunt u stellen.

Het is van belang dat u uw gegevens in Vektis bijhoudt

Wij maken zo veel mogelijk gebruik van bestaande bronnen. Dit doen wij om de administratieve lasten te beperken. Het is van belang dat al uw registraties volledig en actueel zijn. Uiterste consequentie van onjuiste of onvolledige registratie kan zijn dat u geen overeenkomst kunt afsluiten.

Wij kopen de zorg in via een digitale contracteerprocedure

Met alle zorgaanbieders maken wij afspraken in het zorginkoopportaal van VECOZO. Om te kunnen inloggen op het zorginkoopportaal van VECOZO heeft u een geldig persoonlijk certificaat nodig met de juiste autorisatie. Het verwerken van een aanvraag kost maximaal vijf werkdagen. Wij adviseren u daarom om uw aanvraag op tijd in te dienen. Ga naar vecozo.nl/aanvragen-en-wijzigen, kijk bij aanvragen en wijzigen voor zorgaanbieders en vul het online formulier zorginkoopportaal in.

U kunt uw overeenkomst digitaal ondertekenen tot en met 30 november 2022.

U ziet direct of een overeenkomst is gesloten

Als u een overeenkomst sluit geeft u daarmee aan dat u op de hoogte bent van de inhoud van dit document inclusief bijlagen en dat u onvoorwaardelijk akkoord gaat met onze inkoopprocedure en de hieraan verbonden voorwaarden, waaronder de

overeenkomst 2023. U kunt de conceptovereenkomst inzien en daarna de vinkjes voor akkoord zetten. U ziet dan de bevestiging dat de overeenkomst is gesloten en kunt de door Zilveren Kruis ondertekende overeenkomst downloaden.

Op 12 november 2022 maken wij bekend aan onze verzekerden welke zorgaanbieders wij gecontracteerd hebben.

Verder gelden er een aantal juridische afspraken

Bij deze inkoopprocedure gelden een aantal juridische aspecten. We beschrijven die in bijlage 3. Het is belangrijk deze goed door te lezen.

Planning en termijnen

In dit hoofdstuk leest u welke data belangrijk zijn. Zodat we met elkaar op tijd de afspraken voor het nieuwe jaar rond hebben.

Tabel 1 – Planning en termijnen inkoop digitale instellingen GGZ 2023

1 april 2022	Publicatie inkoopbeleid 2023
1 mei 2022	Start aanmelding nieuwe zorgaanbieders
1 juli 2022	Uiterste datum actualisatie Vektis door zorgaanbieder
Uiterlijk 1 juli 2022	Sluiting aanmelding nieuwe zorgaanbieders
Uiterlijk 30 september 2022	Deadline communicatie naar nieuwe zorgaanbieders over de overeenkomst 2023
Uiterlijk 30 september 2022	Opening zorginkoopportaal VECOZO
12 november 2022	Alle contractanten GGZ 2023 zijn voor onze klanten zichtbaar op de zorgzoeker van Zilveren Kruis.
30 november 2022	Laatste dag om het contractvoorstel te aanvaarden en de overeenkomst digitaal te ondertekenen in de Contracteermodule van het Zorginkoopportaal van VECOZO.
30 november 2022	Het Zorginkoopportaal van VECOZO is gesloten. Een overeenkomst afsluiten is niet meer mogelijk.

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek
- Zelfonderzoek
- Horizontaal Toezicht

Wij publiceren jaarlijks het algemeen controle jaarplan Zwv op onze website

Zie zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/declareren/controleren. In dit jaarplan staat de controlemethodiek zoals Zilveren Kruis deze uitvoert beschreven. Controles voeren wij uit met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen contractafspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid, transparantie etc.

Wij gebruiken spiegelinformatie om controles te verminderen

U ontvangt daarom mogelijk spiegelinformatie als uw declaraties opvallen. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren. Indien nodig kunt u uw (behandel)beleid hierop voor de toekomst aanpassen.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2022. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en andere onvoorziene omstandigheden wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen.. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder

Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders



Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.

Bijlage (1): Inkoopvoorwaarden curatieve GGZ 2023

In de inkoopvoorwaarden staan de eisen die wij aan elke zorgaanbieder stellen. Voldoet u aan alle voorwaarden? Dan komt u in aanmerking voor een overeenkomst.

Kunt u de volgende vragen met 'ja' beantwoorden?

1. Staan de UBO's (Ultimate Beneficial Owners) van de zorgaanbieder waarmee wij een overeenkomst aangaan ingeschreven in het UBO-register en houdt u deze gegevens actueel, tenzij dit niet van toepassing is?
2. Heeft u aantoonbaar de geldende governancecode zorg ingevoerd (voor zover van toepassing, zie governancecodezorg.nl / 'Toepassing in specifieke situaties')?
3. Voldoet u aan de Wtza en, voor zover van toepassing, aan de verplichtingen die in verband met de invoering van de Wtza, in andere wetten zijn opgenomen?
4. Werkt u systematisch aan het verbeteren van de kwaliteit met behulp van ISO- of HKZ certificering?
5. Bent u verzekerd voor bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid ter hoogte van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis, of heeft u deze verzekering per 1 januari 2022 afgesloten?

Kunt u de volgende vragen met 'nee' beantwoorden?

6. Is tegen de zorgaanbieder bij een onherroepelijk vonnis of arrest een veroordeling uitgesproken op grond van artikel 140, 177, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 416, 417, 417bis, 420bis420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht?
7. Heeft de zorgaanbieder zich ernstig schuldig gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de offerte (kunnen) worden verlangd, of de voor de offerte relevante inlichtingen niet verstrekt?
8. Verkeert de zorgaanbieder in staat van faillissement of liquidatie, zijn diens werkzaamheden gestaakt, of geldt een surseance van betaling of een (faillissements-)akkoord, of verkeert de zorgaanbieder in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure uit hoofde van op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving?
9. Is tegen de zorgaanbieder een rechterlijke uitspraak met kracht van gewijsde van toepassing volgens de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie waarbij een delict is vastgesteld dat in strijd is met zijn beroepsgedragsregels?
10. Heeft de zorgaanbieder in de uitoefening van zijn beroep de afgelopen drie jaar een ernstige fout begaan, waardoor zijn integriteit in twijfel kan worden getrokken?

Toelichting

Hieronder wordt in ieder geval aangemerkt:

- a. het doen van een gift of belofte of het aanbieden van een dienst indien redelijkerwijs kan worden
 - b. aangenomen dat daarmee wordt beoogd iemand iets te laten doen wat in strijd is met zijn plicht;
 - c. het vervalsen of valselijk opmaken van een geschrift dat bestemd is om tot bewijs van enig feit te dienen;
 - e. het verstrekken van onjuiste gegevens of het ten onrechte niet verstrekken van juiste gegevens,
 - f. indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat daarmee wordt beoogd financieel voordeel te behalen (vermoeden van fraude);
 - h. het handelen of nalaten waardoor de lichamelijke integriteit van werknemers of andere personen ernstig in gevaar wordt gebracht;
 - j. het opgelegd hebben gekregen van een boete of last onder dwangsom in de zin van artikel 56 van de Mededingingswet;
 - l. het in het kader van de uitvoering van een opdracht hebben begaan van een onrechtmatige daad
 - m. waaruit ernstige schade is voortgevloeid, met dien verstande dat de onder a tot en met f genoemde gedragingen plaatsvinden in het kader van de beroepsuitoefening;
 - n. gedragingen plaatsvinden in het kader van de beroepsuitoefening;
11. Heeft de zorgaanbieder niet aan zijn verplichtingen voldaan t.a.v. de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland?

12. Heeft de zorgaanbieder niet aan zijn verplichtingen voldaan t.a.v. de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland?

Bijlage (2): Prestaties die Zilveren Kruis niet of onder specifieke voorwaarden inkoopt

Wij hebben keuzes gemaakt in welke zorg wij wel, niet of deels inkopen. Concentratie en spreiding is één van de redenen om tot deze keuzes te komen. Daarom kopen wij sommige zorg en/of prestaties niet (bij elke zorgaanbieder) in. Het betreft de volgende prestaties:

- De deelprestaties verblijf in verblijfs categorie A, G en H worden alleen in bijzondere gevallen afgesproken en vergoed.
- De setting Hoogspecialistisch valt onder de contractvoorwaarde. U kunt deze alleen declareren als wij hierover een specifieke afspraak hebben gemaakt.
- Verblijf met rechtvaardigheidsgrond (VMR) In uitzonderlijke situaties betalen wij tijdelijk voortgezet verblijf vanuit de Zvw, onder dat dit verblijf niet meer medisch noodzakelijk is. Dit doen wij alleen als ontslag medisch gezien verantwoord is, maar de noodzakelijke vervolgvorzieningen ontbreken. Verder verwachten wij van u dat u zich houdt aan de voorwaarden die in de overeenkomst staan.
- In het kader van de ontwikkeling van 'concentratie en spreiding' van GGZ komen wij alleen de overige prestaties
- Elektroconvulsietherapie (ECT) overeen voor 2023 als u hiervoor in 2022 een afspraak had.
- De toeslag Spravato kopen wij niet in tenzij hierover specifieke afspraken gemaakt zijn.

Bijlage (3): Juridische aspecten

De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit in principe een overeenkomst voor de duur van een kalenderjaar. In de overeenkomst worden de verplichtingen van GGZ-aanbieders en Zilveren Kruis vastgelegd.

Onze inkoopprocedure gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels in de inkoopdocumenten.

Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure worden per omgaande op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd.

Zilveren Kruis kan de procedure wijzigen en het inkoopbeleid aanpassen

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om een correctie in de inkoopdocumenten en in de inkoopprocedure toe te passen of een wijziging of aanpassing van de voorschriften van de inkoopprocedure toe te passen, als na bekendmaking van deze documenten maatregelen door de overheid (waaronder nieuwe standpunten van het Zorginstituut Nederland, wijzigingen in de regelgeving van de NZa en wijzigingen in het budgettair kader van het ministerie van VWS) worden getroffen die:

- Van invloed zijn op de beschikbare contracteerruimte of;
- Van invloed zijn op de afspraken die Zilveren Kruis met zorgaanbieders op grond van deze maatregelen dient te maken of;
- Een wijziging betreffen van de Zvw-aanspraken of een voortschrijdend inzicht op basis van ontwikkelingen in de zorg.

Aanpassingen aan het inkoopbeleid en de inkoopprocedure kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht het volgende te doen:

- Geheel of gedeeltelijke aanpassing of opschorting van de inkoopprocedure – tussentijds, tijdelijk of definitief – om redenen die ons overtuigend zijn. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen of gerechtelijke uitspraken.
- De inkoopprocedure gedeeltelijk stoppen en het overige deel voortzetten.
- Het aanbrengen van wijzigingen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- Het nemen van besluiten of treffen van maatregelen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document niet bij ons bekend waren of die we niet konden voorzien, onjuist, of nog niet geregeld waren.
- Het wijzigen van de tijdsplanning.

Teken tijdig bezwaar aan tegen de inkoopprocedure

Bent u als deelnemer aan deze betreffende inkoopprocedure onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit dan uiterlijk 14 mei 2022 weten via zorginkoop.GGZ@zilverenkruis.nl. Vermeld hierbij uw AGB-code en een opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing van de tegenstrijdigheid of onvolkomenheid. Bezwaren tegen (delen van) dit document en de bijlagen (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) maakt u op dezelfde wijze kenbaar.