

## **Kwaliteitsbeleid 2027 Extramurale Farmacie**

Zilveren Kruis streeft naar kwalitatief goede farmaceutische zorgverlening en transparantie van deze kwaliteit. Met ons farmaciebeleid stimuleren en belonen we apothekers om continu te werken aan een hogere kwaliteit van zorg voor hun klanten. Hierin spelen certificering, klantervaringen, verduurzaming, uitkomsten en doelmatigheid van zorg en service aan onze verzekerden een belangrijke rol. Het kwaliteitsbeleid bestaat uit twee kwaliteitsniveaus en aanvullend hierop twee kwaliteitsmodules.

### **U kunt zich met de behaalde kwaliteitsmodules onderscheiden naar uw klanten.**

Zilveren Kruis vindt transparantie van groot belang en we informeren onze verzekerden via onze Zorgzoeker over de gecontracteerde modules van uw apotheek.

### **Net als voorgaande jaren is het kwaliteitsbeleid één jaar geldig.**

Het toegekende niveau is geldig van 1 januari 2027 tot en met 31 december 2027 en biedt daarmee geen rechten voor daarna. U kunt het toegekende kwaliteitsniveau terugvinden op uw getekende overeenkomst in het Zorginkoopportaal van VECOZO.

### **Zilveren Kruis hanteert twee kwaliteitsniveaus die de basis vormen voor de overeenkomst.**

#### *Kwaliteitsniveau 1*

- De apotheek voldoet bij het verlenen van farmaceutische zorg aan de voor de beroepsgroep geldende wet- en regelgeving.

#### *Kwaliteitsniveau 2*

- De apotheek voldoet aan de criteria voor niveau 1;
- De apotheek voldoet aan de volgende voorwaarden:
  - De apotheek heeft een HKZ-certificaat;
  - De apotheker voert structureel overleg met voorschrijvers (FT(T)O op minimaal niveau 3);
  - De apotheker meldt incidenten bij Voorkomen Medicatie-Incidenten (VMI);
  - De apotheek heeft een spreekkamer.

### **Om voor een modulaire beloning in aanmerking te komen, voldoet de apotheek in elk geval aan de volgende voorwaarden.**

- De apotheek voldoet aan de criteria voor kwaliteitsniveau 2;
- De apotheek geeft toestemming om de onderzoeksresultaten op te vragen bij de betreffende (onderzoeks)bureaus.

### **Zilveren Kruis heeft twee modules gedefinieerd.**

1. PREM Farmacie
2. Duurzaamheid

## **Afwijkend kwaliteitsbeleid 2027 voor apothekhoudend huisartsen**

Zilveren Kruis heeft een afwijkend kwaliteitsbeleid voor apothekhoudend huisartsen. De kwaliteitsmodule PREM Farmacie bij apothekers is daarbij vervangen door certificering volgens de geldende LHV-norm Farmaceutische zorgverlening door apothekhoudend huisartsen. De kwaliteitsmodule Duurzaamheid is ook door apothekhoudend huisartsen te behalen en gelijk aan die van apothekers.

### **Voor elke module geldt een opslag op het basistarief voor de terhandstelling.**

De modules kunnen los van elkaar behaald worden.

Voor de twee verschillende modules gelden de volgende criteria:

#### **1. Module A: PREM Farmacie**

- De apotheek heeft in 2026 de PREM Farmacie uitgevoerd via een gekwalificeerd onderzoeksbureau;
- Bij dit onderzoek zijn tussen 1 september 2025 en 1 mei 2026 (continumeting) of 1 oktober 2025 en 1 mei 2026 (puntmeting) minimaal 75 vragenlijsten per apotheek door verzekerden volledig en juist ingevuld, waarvan er minimaal 40 afkomstig zijn van respondenten met een eerste uitgifte en minstens 35 afkomstig van respondenten met herhaalmedicatie;
- De apotheek komt in het landelijk benchmarkonderzoek PREM Farmacie 2026 op het thema 'Ervaringen met de eerste uitgifte' en het thema 'Ervaringen met de vervolgutgifte' uit bij de beste 60%.

Als uit de landelijke benchmark blijkt dat de uitkomst op een thema of een of meer specifieke vragen niet bruikbaar zijn, dan behouden wij ons het recht voor om een ander thema of een beperktere set vragen bepalend te laten zijn voor het behaalde resultaat.

*Tip: als u recent een nieuwe agb-praktijk code heeft gekregen, geeft u deze dan tijdig door aan het betreffende onderzoeksbureau.*

#### **2. Module B: Duurzaamheid**

Met deze kwaliteitsmodule stimuleert Zilveren Kruis apothekers om gebruik te maken van PharmaSwap. Dit om spillage van geneesmiddelen te beperken. Om in aanmerking te komen voor de opslag, gelden voor de apotheek de volgende voorwaarden:

##### **1. Actief abonnement**

De apotheek beschikt uiterlijk **1 november 2026** over een actief betaald PharmaSwap-abonnement.

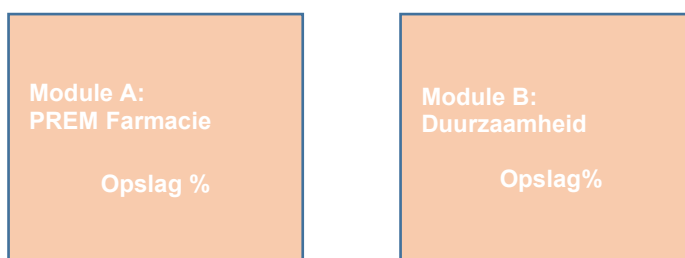
## 2. Gegevensdeling

De apotheker stemt ermee in dat PharmaSwap, op verzoek van Zilveren Kruis, de volgende informatie met Zilveren Kruis deelt:

- Of de apotheek beschikt over een betaald PharmaSwap-abonnement;
- Geanonimiseerde gebruiksgegevens, waaronder bijvoorbeeld het aantal keren dat PharmaSwap is ingezet en het aantal transacties (aankopen en verkopen). Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor monitoring en evaluatie van deze kwaliteitsmodule.

### Opslagen terhandstelling

U wordt beloond voor uw kwalitatieve inzet met een opslag op het basistarief voor de terhandstelling. De opslagen per kwaliteitsmodule maken wij bij het aanbieden van de modelovereenkomst, uiterlijk 1 september, aan u bekend.



### Aanvullingen en wijzigingen

Dit kwaliteitsbeleid is gepubliceerd op 1 april 2026. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Wijzigingen die na 1 april worden doorgevoerd, lichten wij bij publicatie gemotiveerd toe. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op [zk.nl/zorgaanbieders](https://www.zk.nl/zorgaanbieders). Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.