

**De Ondergetekenden:****1. DE ZORGVERZEKERAAR**

De ziektekostenverzekeraars in het kader van de door hen met verzekerden gesloten aanvullende zorgverzekeringen :

- Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Utrecht (inclusief ProLife);
- Interpolis Zorgverzekeringen N.V. statutair gevestigd te Utrecht

hierna te noemen: Zilveren Kruis, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Olivier Gerrits, directeur Zorginkoop.

En

**2. DE CONTRACTANT**

Volledige naam contractant + volledig adres (conform KvK):

Volledige naam contractant:       :  
Adres                                       :  
Postcode/plaats                       :  
AGB-code                                 :

Rechtsgeldig vertegenwoordigd door

Verder te noemen: **de contractant**,

Samen te noemen: **partijen**, nemen in overweging:

- Zilveren Kruis, ten behoeve van haar verzekerden afspraken met de contractant wil maken op het gebied van reizigersvaccinaties.
- De contractant bereid is ten behoeve van de verzekerden van Zilveren Kruis afspraken te maken over inhoud en tarieven van de reizigersvaccinaties.
- Door het tot stand komen van deze overeenkomst, alle eerder gesloten overeenkomsten of lopende afspraken tussen partijen ter zake van de in deze overeenkomst te regelen zorg, komen te vervallen, tenzij het meerjarige afspraken betreft uit voorafgaande contracten die nog werking hebben.
- Partijen de inhoud van deze samenwerking nader wensen vast te leggen in deze overeenkomst inclusief de met deze overeenkomst onlosmakelijk verbonden bijlagen:

Bijlage 1: Omschrijving Prestaties en Tarievenlijst 2021

Bijlage 2: Werkstroom: vergoeding van rabiës vaccinatie

Bijlage 3: Declaratieprotocol farmacie 2021

Komen het volgende overeen:

## Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2021

Zilveren Kruis –

### Artikel 1 Definities

- Polisblad:** een door de verzekeraar uitgegeven bewijs van verzekering waarop de verzekerde personen staan vermeld.
- Verzekerden:** de personen die als zodanig staan vermeld op het polisblad.
- Zorgpas:** een door de zorgverzekeraar uitgegeven pas (op creditcardformaat), waarmee verzekerde zich bij een zorgverlener als verzekerde kan identificeren.
- LCR:** Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersadviesing
- Reizigersvaccinaties:** verzamelbegrip voor de advisering door een arts van een verzekerde met betrekking tot de vermindering van risico's die voortvloeien uit een buitenlandse reis én de toediening van daartoe relevante vaccinaties en profylaxe, gebaseerd op algemeen geldende LCR-normen hiertoe.

### Artikel 2 Inhoud van de overeenkomst

Partijen zijn overeengekomen dat de contractant ten behoeve van Zilveren Kruis reizigersvaccinaties zal aanbieden, zoals dit in de polisvoorwaarden van Zilveren Kruis is opgenomen, te weten: volgens de geldende landelijke protocollen en richtlijnen van het LCR. De landelijke protocollen en richtlijnen zijn voor voor geregistreerde zorgaanbieders gepubliceerd op [lcr.nl](http://lcr.nl).

### Artikel 3 Dienstverlening contractant

De contractant biedt reizigersvaccinaties en consulten aan conform omschrijving en tarieven opgenomen in bijlage 1 van deze overeenkomst.

Voor rabiës geldt zorgverlening conform de werkstroom: vergoeding rabiës vaccinaties door Zilveren Kruis opgenomen in bijlage 2.

Indien bescherming tegen zowel hepatitis A als tegen hepatitis B noodzakelijk is volgens het geldende LCR-advies, dient gekozen te worden voor het combinatievaccin Twinrix (voor kinderen Ambirix).

1. De reizigersvaccinaties en consulten worden aangeboden vanuit de huidige vestigingen. Wijzigingen in het aantal vestigingen mogen geen nadelig effect hebben op het niveau van de dienstverlening en landelijke dekking dient te allen tijde aanwezig te zijn.
2. Klachten over de service, dienstverlening en/of bejegening van de contractant worden door de contractant behandeld. Daarbij wordt gezocht naar een passende oplossing voor

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2021**

Zilveren Kruis –

de verzekerde.

3. De contractant stelt een e-mailadres beschikbaar waarop verzekerden hun klachten kunnen indienen.

### **Artikel 4 Verplichtingen Zilveren Kruis**

Zilveren Kruis zal de samenwerking onder de aandacht van haar verzekerden brengen via onder andere vergoedingenoverzichten en de websites en zal een link opnemen naar de website(s) van de contractant.

### **Artikel 5 Verplichtingen contractant**

1. De contractant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die nodig zijn om de reizigersadvisering en vaccinaties op een adequate en uniforme wijze uit te voeren, zoals onder meer, doch niet limitatief, de infrastructuur en bereikbaarheid van de vestigingen, inventaris, automatiseringstechnische ondersteuning, protocollering van de medische handelingen en voorraden.
2. De contractant verzorgt de afhandeling van de aanmeldingen die worden gedaan via haar website of telefonisch, binnen 1 werkdag.
3. De contractant controleert of de verzekerde recht heeft op vergoeding van reizigersvaccinaties conform de declaratieparagraaf (bijlage 3).
4. De contractant draagt er zorg voor dat de reizigersvaccinaties worden verstrekt door gekwalificeerd (para)medisch personeel. Betrokken artsen en verpleegkundigen dienen te zijn ingeschreven in het BIG-register. Doktersassistenten kunnen in de reizigersadvisering een algemeen vaccinatieadvies opstellen (bruto advies) volgens de LCR-richtlijnen en dit, na goedkeuring en in opdracht van de inhoudelijk verantwoordelijke arts uitvoeren.
5. De contractant is verantwoordelijk voor een kwalitatief goede dienstverlening, draagt zorg voor een goede organisatie van de dienstverlening en draagt zorg voor het ontwikkelen dan wel in stand houden van een uniform zorgbeleid.
6. De contractant draagt er zorg voor dat haar medewerkers beschikken en blijven beschikken over alle relevante vergunningen, verklaringen, opleidingen, diploma's en getuigschriften die vereist zijn voor de advisering van reizigers en de toediening van reizigersvaccinaties.
7. Het is de contractant niet toegestaan (bij)betalingen bij de verzekerde in rekening te brengen, tenzij dit uit een wettelijk voorschrift voortvloeit.

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2021**

Zilveren Kruis –

8. Indien een vaccin niet beschikbaar c.q. leverbaar is dan dient de contractant een vergelijkbaar vaccin aan de verzekerde uit te leveren. Zilveren Kruis vergoedt dan de prijs van het vaccin dat niet beschikbaar is conform de afgesproken prijs in de tarievenlijst waarvoor dit vaccin als vervangend middel dient.
9. Alle declaraties worden elektronisch ingediend via Vecozo. Dit dient centraal te gebeuren door de contractant of een door de contractant in de hand genomen servicebureau. Indien de contractant gebruikmaakt van een servicebureau blijft de contractant eindverantwoordelijk voor de juistheid van de in te dienen declaraties.

### **Artikel 6 Dubbelloop**

Deze overeenkomst sluit financiering uit voor reizigersadviesing c.q. vaccinatie aan verzekerden die reeds gefinancierd is op grond van de reguliere overeenkomsten huisartsenzorg respectievelijk farmaceutische zorg.

De contractant draagt zorg voor een adequate controle op de juistheid van de declaraties ingediend door zichzelf en de door hem ingeschakelde ondersteuners. Indien Zilveren Kruis onjuistheden constateert in declaraties treden Zilveren Kruis en de contractant in overleg waarbij Zilveren Kruis zich het recht voorbehoudt het teveel betaalde terug te vorderen bij de contractant.

### **Artikel 7 Kwaliteit**

1. De Zorgaanbieder verleent de zorg met inachtneming van de voor de Zorgaanbieder relevante wet- en regelgeving, waaronder (maar niet uitsluitend) de wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en geldende kwaliteitsstandaarden, richtlijnen en protocollen.
2. De contractant is geregistreerd als reizigersgeneeskundige of als reizigersgeneeskundig huisarts in het Kwaliteitsregister van het LCR. De voorwaarden voor (her)registratie worden vastgesteld door het LCR.
3. De contractant draagt zorg voor een verantwoorde uitvoering van adviesing en immunisatie van reizigers zoals uitgewerkt in de notitie "Kwaliteitscriteria adviesing en immunisatie van reizigers voor vaccinatiebureaus".
4. De contractant is gecertificeerd volgens de HKZ-norm of ISO 9001 norm. Bij certificering volgens de ISO 9001 norm, dient men eveneens te voldoen aan alle geldende landelijke protocollen en richtlijnen van het LCR..
5. De contractant stelt op de website antwoorden op veel gestelde vragen beschikbaar. Op de website dient een verwijzing te staan naar de website [lcr.nl](http://lcr.nl) zodat uniforme informatie aan reizigers is geborgd.

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2021**

Zilveren Kruis –

6. Beschikking over een hulplijn voor reizigers die reeds een vaccinatiebureau hebben bezocht met inhoudelijke persoonlijke vragen op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur.
7. De contractant dient te beschikken over een geprotocolleerde klachtenprocedure.

### **Artikel 8 Informatieplicht**

1. De samenwerking tussen partijen zal worden uitgevoerd op basis van de door de partijen aan elkaar kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen of wensen.
2. Partijen zullen elkaar steeds alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen. Partijen zullen tegenover elkaar instaan voor de juistheid van deze informatie.
3. Indien aan het vorige lid, na schriftelijk verzoek van één der partijen, niet wordt of kan worden voldaan, heeft deze partij het recht de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) op te schorten.

### **Artikel 9 Overleg en managementinformatie**

De contractant zal Zilveren Kruis op verzoek, binnen redelijke termijn, voorzien van managementinformatie, zoals onder meer doch niet limitatief: aantallen consulten en vaccinaties, spreiding over vestiging, soort vaccinatie, aantal klanten uitgesplitst naar labels van Zilveren Kruis en naar vestigingsplaats van de contractant, verhouding verzekerden/niet-verzekerden aanvullende verzekering per Zilveren Kruis label.

### **Artikel 10 Logistieke afspraken**

1. De contractant biedt aan de daarvoor in aanmerking komende verzekerden de mogelijkheid online een verzoek tot het plannen van een afspraak in te dienen. De bereikbaarheid van deze website is 24 uur per dag, 7 dagen per week.
2. Daarnaast biedt de contractant verzekerden de mogelijkheid zich aan te melden via een beschikbaar telefoonnummer op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur.
3. De contractant draagt er zorg voor dat de verzekerde binnen 5 werkdagen terecht kan voor zorgverlening.
4. De contractant draagt zorg voor een openstelling van haar vestigingen gedurende werkdagen die de realisatie van het aanbod aan aanmeldingen mogelijk maakt.
5. De contractant is niet gerechtigd om rechtstreeks aan verzekerden malariaprofylaxe uit te reiken, maar schakelt hiertoe een gecontracteerde apotheker in.

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2021**

Zilveren Kruis –

### **Artikel 11 Vergoedingen**

De contractant brengt de kosten van de onder deze overeenkomst vallende prestaties rechtstreeks in rekening bij Zilveren Kruis, zoals vermeld in de declaratieparagraaf (bijlage 3).

### **Artikel 12 Geheimhouding en publiciteit**

1. Partijen verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hen in het kader van deze overeenkomst ter beschikking is gesteld.
2. Zilveren Kruis zal niet actief naar buiten treden over de gehanteerde tarieven.
3. Het is partijen toegestaan om in publicitaire uitingen te verwijzen naar deze afspraak en het recht van verzekerden op vergoeding van reizigersvaccinaties, mits partijen elkaar hiervan vooraf op de hoogte stellen.

### **Artikel 13 Privacybescherming**

1. Partijen zullen de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de verplichtingen van de (U)AVG.
2. De contractant treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens veilig te stellen.
3. De contractant verplicht zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst te onthouden van het (in)direct benaderen van verzekerden in verband met commerciële doeleinden.

### **Artikel 14 Privacy algemeen**

1. Iedere partij staat ervoor in, dat zij in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Iedere partij zal op het eerste verzoek van de andere partij de andere partij informeren over de wijze waarop zij de in het eerste lid bedoelde verplichtingen nakomt.
3. Schade die het gevolg is van het door een partij niet-naleven van de in het eerste lid bedoelde verplichtingen komt voor rekening van die partij, voor zover dit aan die partij is toe te rekenen.

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2021**

Zilveren Kruis –

### **Artikel 15 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd zijn ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kunnen partijen de overeenkomst tijdelijk opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan 1 (één) maand voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht deze overeenkomst te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de beëindiging.

### **Artikel 16 Controle**

1. Partijen verschaffen elkaar alle inlichtingen die zij redelijkerwijs nodig hebben voor een inzicht in de nakoming van hun, in deze overeenkomst aangegeven, verplichtingen.
2. Zilveren Kruis voert formele en materiële controle en fraudeonderzoek uit overeenkomstig de regels zoals gesteld bij of krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg, de(U)AVG, de Zorgverzekeringswet, de Regeling zorgverzekering. Daarnaast controleert Zilveren Kruis op de geleverde zorg die zijn grondslag vindt in de aanvullende verzekering(en).
3. Een controle gaat niet verder terug dan 5 jaar voorafgaande aan de datum waarop de controle bekend is gemaakt bij de Zorgaanbieder. De declaraties voor de controle worden geselecteerd op behandeldatum en niet op factuurdatum. Ook wordt aangegeven over welke periode de controle zich binnen deze 5 jaar zal uitstrekken.

### **Artikel 17 Te nemen maatregelen bij uitkomsten controle**

Afhankelijk van de ernst en zwaarte van het geconstateerde feit kan Zilveren Kruis bij controle één of meer van de volgende acties ondernemen (deze opsomming is niet limitatief):

- het opleggen van een waarschuwing;
- het maken van een verbeterafpraak;
- het registreren van de contractant in het door verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
- terugvordering van (een deel van) het bedrag aan onrechtmatig en/of ondoelmatig bestempelde declaraties en de onderzoekskosten die de normale omvang van

## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2021**

Zilveren Kruis –

onderzoekskosten overschrijden - een en ander te bepalen door Zilveren Kruis - al dan niet via verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties. Voor de termijn waarbinnen de terugvordering wordt ingesteld wordt aangesloten bij het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek;

- een klacht indienen bij het regionaal Tuchtcollege voor de gezondheidszorg;
- opzegging van de overeenkomst.

### **Artikel 18 Te nemen maatregelen bij uitkomsten Fraudeonderzoek**

1. De contractant kan bij fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze overeenkomst (gedeeltelijk) verliezen. Hierbij neemt Zilveren Kruis de proportionaliteit in acht.
2. In het geval van Fraude vordert Zilveren Kruis in ieder geval de ten onrechte uitgekeerde betaling en de gemaakte onderzoekskosten terug of verrekent deze met al ingediende of nog in te dienen declaraties.
3. Daarnaast kan Zilveren Kruis naar eigen keuze en in ieder geval één of meerdere van de hierna beschreven maatregelen treffen:
  - deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen;
  - registratie van fraude doen in de tussen verzekeringsmaatschappijen erkende signaleringssystemen;
  - een klacht indienen bij het Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg;
  - melding c.q. aangifte doen bij de bevoegde opsporingsinstanties via ZN (zoals FIOECD, het Openbaar Ministerie), en/of;
  - tot acht jaar na het jaar waarin de fraude is geconstateerd geen overeenkomst sluiten met de Contractant.

### **Artikel 19 Overdracht van rechten en plichten uit deze overeenkomst**

1. De contractant mag, met uitzondering van pandrechten en het uit handen geven van een vordering aan een incassobureau, geen rechten en/of plichten uit de overeenkomst overdragen aan derden zonder expliciete schriftelijke toestemming van Zilveren Kruis.
2. Als de contractant buiten toestemming van Zilveren Kruis rechten en/of plichten uit deze overeenkomst overdraagt aan een of meer derden, dan vervalt de overeenkomst van rechtswege per datum van de overdracht van de rechten en/of plichten.

### **Artikel 20 Wijzigingen in de overeenkomst**

1. Indien wijzigingen in wet- en/of regelgeving aanpassing van de overeenkomst noodzakelijk maken, treden partijen met elkaar in overleg om de betreffende bepalingen in de overeenkomst zoveel mogelijk aan te passen aan de nieuwe wet- en regelgeving, met instandhouding van de overige bepalingen.



## **Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2021**

Zilveren Kruis –

2. Wijzigingen in deze overeenkomst kunnen slechts worden aangebracht met uitdrukkelijke instemming van de contractant en Zilveren Kruis. Zij gaan, tenzij anders overeengekomen, onmiddellijk in na schriftelijke vastlegging in een nieuwe overeenkomst en/of bijlagen.
3. Mondelinge afspraken, onverschillig van welke aard door wie of wanneer zij gemaakt zijn, missen zonder schriftelijke bevestiging elke rechtskracht.

### **Artikel 21 Verzekering en Vrijwaringen**

1. De contractant sluit een aansprakelijkheidsverzekering af die een dekking biedt tot een bedrag en onder voorwaarden die gebruikelijk zijn voor zorgaanbieders in de zin van de overeenkomst. De contractant geeft op eerste verzoek aan Zilveren Kruis een kopie van de polis en de voorwaarden van de in dit kader relevante verzekering.
2. Indien Zilveren Kruis door een patiënt aansprakelijk wordt gesteld voor toerekenbare tekortkomingen in de zorgverlening, zal de contractant Zilveren Kruis vrijwaren voor schade die de patiënt lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis die op de contractant rust.

### **Artikel 22 Geschillen**

1. In geval van een geschil tussen partijen zal worden getracht dit eerst in onderling overleg op te lossen.
2. Een geschil is aanwezig zodra een van de partijen dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar maakt.
3. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen worden voorgelegd aan de Onafhankelijke Geschilleninstantie zorgcontractering zoals ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage Instituut dan wel aan de bevoegde rechtbank.

### **Artikel 23 Niet nakoming**

1. Als de contractant tekortschiet in de nakoming van een of meer verplichtingen uit deze overeenkomst stelt Zilveren Kruis hem in gebreke. Als nakoming van de betreffende verplichting al blijvend onmogelijk is, is de contractant onmiddellijk in gebreke.
2. De ingebrekestelling is schriftelijk waarbij aan de contractant een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

## Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2021

Zilveren Kruis –

3. Bij niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst, behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor de overeenkomst tussentijds op te zeggen, dan wel de betwiste declaratieregels geheel of gedeeltelijk bij de contractant terug te vorderen.

### Artikel 24 Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst eindigt door het verstrijken van de overeengekomen tijdsduur en eindigt tussentijds:
  - a. met wederzijds goedvinden;
  - b. door ontbinding van de overeenkomst in of buiten rechte;
  - c. door opzegging van de overeenkomst van een der partijen, als met het oog op de wettelijke zorgplicht van Zilveren Kruis of financiële situatie van de contractant voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Zilveren Kruis kan worden verlangd;
  - d. door opzegging van de overeenkomst wegens gewichtige redenen per onmiddellijke ingang door één der partijen;
  - e. door opzegging met onmiddellijke ingang als gevolg van de uitkomsten van de controle en/of fraude zoals bedoeld in deze overeenkomst, die zodanig zijn dat de voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van Zilveren Kruis kan worden gevegd;
  - f. door faillissement van één van de partijen, met ingang van de dag waarop het faillissement is uitgesproken;
  - g. als Zilveren Kruis en/of de contractant niet meer voldoen aan de definities in deze overeenkomst;
  - h. door opheffing van de rechtspersoon die de contractant exploiteert, met ingang van de dag van de opheffing;
  - i. door surseance van betaling aan één van de partijen, met ingang van de dag waarop de surseance wordt verleend;
  - j. bij zodanige wijzigingen in wet- en regelgeving, dat instandhouding van onderhavige overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd van één van de partijen.
2. Zilveren Kruis kan de overeenkomst tussentijds beëindigen in de volgende situaties:
  - a) als blijkt dat de contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst niet meer voldoet aan alle voorwaarden of de verbeterafpraak niet binnen de afgesproken tijd wordt gerealiseerd;
  - b) in geval van niet nakoming van de verplichtingen door één der partijen, waarbij de andere partij tweemaal een verzoek heeft gedaan tot nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst;
  - c) door opzegging met onmiddellijke ingang als uit controle blijkt dat niet wordt voldaan aan bepalingen met betrekking tot kwaliteit, doelmatigheid, deskundigheid en aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze overeenkomst;
  - d) de contractant niet aantoonbaar al het mogelijke heeft gedaan om voor continuïteit van Zorg c.q. praktijkvoering Zorg te dragen en/of de continuïteit niet kan aantonen;

## Overeenkomst Reizigersvaccinatie 2021

Zilveren Kruis –

3. De partij die de overeenkomst tussentijds eindigt, deelt dit schriftelijk en expliciet mee aan de andere partij.
4. Bij beëindiging van deze overeenkomst is Zilveren Kruis gerechtigd eventuele al aan de contractant betaalde bedragen (voorschotten) te verrekenen met het door de contractant tot het moment van beëindiging van deze overeenkomst gedeclareerde bedrag, en ook met eventuele nog openstaande of toekomstige declaraties van de contractant.

Aldus overeengekomen tussen partijen:

Zilveren Kruis,

De contractant,

Olivier Gerrits, directeur Zorginkoop  
Zilveren Kruis

Datum:

Datum:

VOORBEELD