

Inkoopprocedure 2021 – 2022

Stoppen met roken medicatie

Datum : 1 juli 2020

Versie : 1.0

| | |
|---|---|
| 1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?..... | 2 |
| 2. Wie kunnen een addendum krijgen aanvullend op de basisovereenkomst?..... | 2 |
| 3. Hoe bepalen wij onze tarieven?..... | 2 |
| 4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?..... | 3 |
| 5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?..... | 3 |
| 6. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?..... | 3 |
| 7. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?..... | 4 |
| 8. Heeft u nog vragen? | 4 |

Bijlage 1

Bijlage 2 – format 1, format 2

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Zilveren Kruis wil kwalitatief doelmatige zorg inkopen voor haar verzekerden die proberen te stoppen met roken

We willen mogelijk maken dat stoppen met roken-medicatie en de bijbehorende farmaceutische begeleiding zo doelmatig mogelijk geleverd kan worden, naar de wensen van onze verzekerden. Door selectief in te kopen kunnen we voor onze verzekerden een besparing realiseren.

2. Wie kunnen een addendum krijgen aanvullend op de basisovereenkomst?

De zorgaanbieder die als beste beoordeeld is in de inkoopprocedure krijgt aanvullend op de overeenkomst Farmaceutische zorg een addendum

Wij beoordelen op zowel prijs als declaratieproces. De uitgebreide toelichting bij de gestelde voorwaarden bij het declaratieproces kunt u vinden in bijlage 2, *format 1 en format 2*. In format 1 staat een tabel met de eisen aan de zorgaanbieder ten aanzien van het declaratieproces en de levering. Daarnaast biedt de zorgaanbieder ook een korting op de stoppen met roken-middelen, zoals omschreven in format 2.

We wijzen ten minste twee zorgaanbieders aan die een addendum krijgen

Deze zullen geselecteerd worden op basis van prijs.

We sluiten een 2-jarige addendum aanvullend op de overeenkomst met de zorgaanbieder

De looptijd van het addendum is 1 januari 2021 tot en met 31 december 2022. Voor de juridische aspecten van de inkoopprocedure verwijzen we naar bijlage 1.

De zorg die we inkopen specifiek voor stoppen met roken medicatie, bevat:

- Nicotine vervangende middelen
- UR geneesmiddelen, voorgeschreven door een arts in het kader van stoppen met roken, voor verzekerden die een ondersteunend stoppen met roken-programma volgen
- Terhandstellingsgesprek¹

In bijlage 2, *format 2* staat een tabel met een overzicht van de ATC codes en het bijbehorende referentievolume waarop u kunt inschrijven.

Minimumeisen voor een overeenkomst

De zorgaanbieder moet ten minste een basis of IDEA-overeenkomst farmaceutische zorg hebben met Zilveren Kruis. Zie farmaceutische zorg op www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieder voor meer informatie over een overeenkomst voor farmaceutische zorg. Aanvullend hierop kan een zorgaanbieder een addendum krijgen voor stoppen met roken medicatie. Daarnaast moet de zorgaanbieder de stoppen met roken mediactie vanuit één AGB declareren. De zorgaanbieder dient de declaraties digitaal via VECOZO aangeleverd, conform het declaratieprotocol. Het declaratieprotocol kunt u vinden op www.zilverenkruis.nl/zorgaanbieder.

3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Prijzen volgen uit de inkoopprocedure

De prijzen voor stoppen met roken medicatie en terhandstelling komen tot stand op basis van de aangeboden prijzen van de gegunde inschrijver.

¹ Wij gaan ervan uit dat de eerste terhandstelling als vervolg gedeclareerd wordt. Deze wordt niet meegenomen in deze selectieve inkoopprocedure.

4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Wij maken volumevrije afspraken met de geselecteerde zorgaanbieder

Wij hanteren vaste prijzen naar aanleiding van de inschrijving.

5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Het contracteringsproces bestaat uit de voorbereiding, offerte en de formele afronding

1) Voorbereiding

U kunt uw aanbieding voorbereiden en vragen stellen over de procedure. U kunt eenmalig vragen stellen middels een mail aan zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl, onder vermelding van 'Inkoopprocedure stoppen met roken-medicatie'. Dit moet uiterlijk voor 31 juli 2020 12:00 aan Zilveren Kruis gecommuniceerd zijn. De nota van inlichtingen publiceren we bij Farmaceutische zorg op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

2) Offerte

U levert voor de sluitingsdatum uw aanbod aan via e-mail: zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl onder vermelding van: 'Offerte inkoopprocedure stoppen met roken'. U gebruikt hiervoor de formats in bijlage 2. In format 1 staan de eisen voor de zorgaanbieder over het declaratieproces. In format 2 staan de ATC-codes waarop u een korting kunt bieden. Vul deze formats volledig in en voorzie deze van datum en een rechtsgeldige handtekening. Wij beoordelen of de inschrijving volledig is en daarna beoordelen we of deze aan de instapvoorwaarden voldoet. Wij gunnen de zorg aan de partijen met de laagste gemiddelde prijs per verzekerde op basis van het volume en product verdeling van 2019.

We maken de voorlopige gunning bekend via e-mail. Aanvullend worden inschrijvers worden afzonderlijk via e-mail geïnformeerd over de voorgenomen beslissing. Wij geven aan op grond waarvan de inschrijving niet voor een overeenkomst in aanmerking komt. De datum van verzending geldt als datum van de mededeling. Geschillen kunnen binnen 15 dagen na de dag van voorlopige gunning ingediend worden bij de Rechtbank Den Haag. Na deze periode wordt de gunning definitief. Geschillen die niet binnen deze periode aanhangig worden gemaakt, vervallen automatisch.

3) Formele afronding

De overeenkomst voor stoppen met roken medicatie wordt via het zorgverlenersportaal aangeboden.

6. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

| datum | onderwerp |
|-------------|---|
| 1-jul 2020 | Publicatie Inkoopprocedure |
| 31-jul 2020 | Vragenronde |
| 15-aug 2020 | Publicatie nota van inlichtingen |
| 1-sep 2020 | Sluitingstijd indienen offertes |
| 15-sep 2020 | Voorlopige gunning |
| 1-okt 2020 | Definitieve gunning |
| 12-nov 2020 | Communicatie met verzekeren over gecontracteerde zorg |
| 1-jan 2021 | Ingangsdatum addendum |

7. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Deze inkoopprocedure is gepubliceerd op 1 juli 2020. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders.

Bezwaren op dit inkoopbeleid kunt u kenbaar maken tot 31 juli 2020 12:00

Bent u als deelnemer aan deze betreffende inkoopprocedure onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit zo snel mogelijk en uiterlijk 31 juli 12:00 aan ons weten door een mail te sturen naar zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl.

8. Heeft u nog vragen?

Stuur ons uw bericht of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag t / m vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.

Bijlage 1 Juridische Aspecten

De inkoopprocedure kent een aantal beginselen

Zilveren Kruis sluit de overeenkomst voor de duur van twee kalenderjaren. In de overeenkomst worden de verplichtingen van de zorgaanbieder en Zilveren Kruis vastgelegd. Dit inkoopbeleid gaat uit van de rechtsbeginselen van precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid. Die precontractuele goede trouw wordt ingevuld door de (procedure)regels die in dit inkoopdocument staan beschreven.

Zilveren Kruis is geen aanbestedende dienst in de zin van de Aanbestedingswet 2012 of de Europese aanbestedingsrichtlijnen. De onderhavige inkoopbeleid is dan ook geen aanbestedingsprocedure zoals bedoeld in de aanbestedingsregelgeving en de Aanbestedingswet 2012 is dan ook uitdrukkelijk niet van toepassing. De rechtsrelatie tussen gegadigden en Zilveren Kruis wordt derhalve uitsluitend beheerst door de precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid, waarbij er uitdrukkelijk op wordt gewezen dat die precontractuele goede trouw, redelijkheid en billijkheid in dit geval niet wordt ingevuld door de aanbestedingsregels en de aanbestedingsbeginselen.

Bewaartermijn inschrijving

Zilveren Kruis retourneert de inschrijvingen niet. Uiterlijk zes maanden nadat Zilveren Kruis de overeenkomst heeft gesloten worden de overige inzendingen vernietigd. Behalve als deze informatie in het kader van een (dreigend) juridisch geschil langer bewaard moet blijven.

Gestanddoening tot 1 januari 2021

Uw inschrijving dient u tot 1 januari 2021 gestand te doen. Zilveren Kruis kan u verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

Aanpassingen aan de inkoopprocedure kunnen divers zijn

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor om zonder enige schadevergoedingsplicht:

- de inkoopprocedure tussentijds, tijdelijk of definitief, om redenen die voor ons overtuigend zijn, geheel of gedeeltelijk aan te passen of op te schorten. Hieronder verstaan we mede externe omstandigheden als overheidsbeslissingen, wijzigingen in Zvw-aanspraken of gerechtelijke uitspraken.
- de inkoopprocedure gedeeltelijk te stoppen en het overige deel voort te zetten.
- wijzigingen aan te brengen in de inkoopprocedure of in de aard en de omvang van de zorgprestaties die we inkopen.
- besluiten te nemen of maatregelen te treffen voor situaties die tijdens de publicatie van dit document bij ons niet bekend waren of die we niet konden voorzien.
- de tijdsplanning te wijzigen.

De zorgaanbieder dient akkoord te gaan met bovengenoemde voorbehouden. De zorgaanbieder wordt geacht, door zijn aanbieding op de inkoopbeleid, onvoorwaardelijk in te stemmen met alle voorwaarden die genoemd zijn in dit onderliggende inkoopdocument en de nota van inlichtingen.

Teken tijdig bezwaar aan tegen de inkoopprocedure

Bent u als deelnemer aan deze betreffende inkoopprocedure onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden tegengekomen? Laat ons dit dan uiterlijk 31 juli 2020 12:00 weten via zorginkoop.farmacie@zilverenkruis.nl. Vermeld hierbij uw AGB-code en in het onderwerp 'bezwaar inkoopprocedure stoppen met roken medicatie'. En een opgave van de correctievoorstellen en eventuele onderbouwing van de tegenstrijdigheid of onvolkomenheid. Bezwaren tegen (delen van) dit document en de bijlagen (bijvoorbeeld met betrekking tot criteria, termijnen, werkwijze) maakt u op dezelfde wijze kenbaar.

U dient uw bezwaar zelf in en bent pro-actief

Wij verwachten van deelnemers aan de inkoopprocedure een proactieve houding. Dit betekent dat een ontvanger van de inkoopdocumenten geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet uiterlijk 31 juli 2020 aan de orde zijn gesteld. Ten aanzien van deze onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft een deelnemer aan deze inkoopprocedure zijn rechten verwerkt om hierna een rechtsgeldig beroep te doen op enige onduidelijkheid, tegenstrijdigheden of onvolkomenheid in het inkoopdocument, indien hij niet zelf, als individuele zorgaanbieder, aan deze 'vragenstelverplichting' heeft voldaan.

Een deelnemer aan deze inkoopprocedure kan dus geen beroep doen op eventuele bezwaren tegen deze inkoopprocedure die door andere zorgaanbieders zijn gesteld. Stel de vragen dus zelf.

Als u aanleiding ziet om een gerechtelijke procedure te starten

Deze start u binnen 15 kalenderdagen volgend op de dag van de voorlopige gunning, bij de rechtbank te Den Haag. Deze termijn is een vervalttermijn. Door deelname aan de inkoopprocedure accepteren inschrijvers dat zij hun eventuele bezwaar binnen de hiervoor gestelde termijn moeten indienen op straffe van verval van ieder recht om tegen de voorgenomen beslissing – in rechte – op te komen.

Kosten ten behoeve van deze inkoopprocedure

Zilveren Kruis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de in het kader van dit inkoopbeleid gemaakte kosten van welke aard en in welke hoedanigheid dan ook.

Wachtkamer

Bij constatering door Zilveren Kruis dat de winnende inschrijver een ongeldige inschrijving heeft gedaan, behoudt Zilveren Kruis zich het recht voor om (voorlopig) te gunnen aan de eerstvolgende inschrijver in de oorspronkelijke rangorde.

Bijlage 2 Formats

Format 1 Eisen contractant

Elke vraag moet worden beantwoord met ja of nee. Bij het niet voldoen aan één of meer van de gestelde eisen wordt de inschrijving niet in behandeling genomen. Als een eis niet volledig is ingevuld dan wordt deze behandeld als niet voldaan. De inschrijver levert onderstaande tabel aan met de rechterkolom (Ja/Nee) volledig ingevuld en voorzien van een rechtsgeldige handtekening.

| Nr. | Korte omschrijving | Voldoet op | Ja/Nee <i>(in te vullen door de inschrijver)</i> |
|-----------------------|---|--------------------------|---|
| Algemene eisen | | | |
| 1 | De inschrijver beschikt over een AGB-code voor de zorgregistratie en declaratie, alle declaraties zullen worden gedaan op deze AGB-code. | Vanaf 1 januari 2021 | |
| 2 | De inschrijver heeft een basis of IDEA overeenkomst farmaceutische zorg | Vanaf 1 januari 2021 | |
| 3 | De inschrijver is akkoord met deze inkoopprocedure | Vanaf datum inschrijving | |
| Distributie | | | |
| 4 | De inschrijver garandeert landelijke dekking voor Zilveren Kruis verzekerden | Vanaf 1 januari 2021 | |
| 5 | Er is 24/7 de mogelijkheid voor de Zilveren Kruis verzekerden tot vragen over het bezorgingsproces aan de zorgaanbieder | Vanaf 1 januari 2021 | |
| 6 | Zorgaanbieder bezorgt binnen 2 werkdagen | Vanaf 1 januari 2021 | |
| Zorg | | | |
| 7 | Het terhandstellingsgesprek met de Zilveren Kruis verzekerden kan plaatsvinden op afstand via telefoon, app of skype | Vanaf 1 januari 2021 | |
| 8 | Er is voor de Zilveren Kruis verzekerden een online helpdesk 24/7 beschikbaar (chat, email, skype, telefoon) waar een klant terecht kan met vragen over de geleverde middelen | Vanaf 1 januari 2021 | |
| 9 | De apotheekhoudende moet toezicht houden op rechtmatige verstrekking in het kader van het stoppen-met roken programma. | Vanaf 1 januari 2021 | |
| Klachten | | | |
| 9 | Inschrijver heeft een klachtenprocedure | Vanaf 1 januari 2021 | |

Format 2 Eisen offerte

Onderstaande tabel staan de ATC codes waarop de inschrijver een korting dient te geven. Het gaat om de korting op de producten per ATC². De inschrijver levert onderstaande tabel aan met de rechterkolom (kortingspercentage op de AIP) volledig ingevuld en voorzien van een rechtsgeldige handtekening.

| | | Referentie Volume Zilveren Kruis^{3,4} | Aanbieding (in te vullen door de inschrijver) |
|-----------------|-------------------------------|---|--|
| ATC code | Omschrijving | Euro | Kortingspercentage op de AIP |
| N07BA01 | Nicotine vervangende middelen | € 1.001.916,53 | ...% |
| N07BA03 | Varenicline (Champix) | € 2.134.179,10 | ...% |
| N06AX12 | Bupropion (Zyban) | € 1.556.207,60 | ...% |

² Exclusief nortriptyline. Na marktconsultatie blijkt dat gebruik van nortriptyline verwaarloosbaar is bij het stoppen met roken programma.

³ Materiaalkosten, exclusief terhandstelling.

⁴ Gebaseerd op de declaratiedata Zilveren Kruis van 2019. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden voor 2021 en 2022.