

# Inkoopbeleid (groeps)praktijken extramurale diëtetiek 2019

Datum : 1 april 2018  
Versie : 1.0

1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? .....	2
3. Hoe bepalen wij onze tarieven? .....	2
4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	2
5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? .....	3
6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?.....	3
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? .....	4
8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	4
9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018? .....	4
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	4
11. Heeft u nog vragen? .....	4

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

## 1. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

Zilveren Kruis wil kwalitatief goede paramedische zorg inkopen, die laagdrempelig toegankelijk is voor onze klanten en tegen een marktconform en uitlegbaar tarief. Daar waar wenselijk vindt zorg veilig thuis plaats in de eigen omgeving van onze klant. U speelt daarbij een belangrijke rol. Want u bevindt zich in de directe omgeving van onze klanten en kunt hen oplossingen bieden die de zelfredzaamheid en therapietrouw vergroten. Hierna leest u wat dit voor u betekent.

## 2. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

### Als u een (groeps)praktijk heeft kunt u een overeenkomst extramurale diëtetiek afsluiten

Heeft u een overeenkomst extramurale diëtetiek met Zilveren Kruis gehad en is die beëindigd op basis van fraude? Dan kunt u geen overeenkomst afsluiten.

### Dit zijn de voorwaarden voor een overeenkomst extramurale diëtetiek

- Uw praktijk levert declaraties elektronisch aan bij Zilveren Kruis via de geldende Vektis standaard.
- Uw praktijk heeft een overeenkomst met een door Zilveren Kruis erkend meetbureau zodra de PREM-meting voor extramurale diëtetiek op de landelijke meetkalender staat (zie <http://www.patiëntervaringsmetingen.nl>). Het meetbureau werkt mee aan de landelijke benchmark voor het klantervaringsonderzoek en levert hiervoor de PREM-gegevens aan het onderzoeksbureau dat de benchmark opstelt.
- Alle diëtisten in uw praktijk hebben een wettelijk beschermde opleidingstitel diëtist (artikel 34-beroep Wet BIG).
- Alle diëtisten in uw praktijk zijn kwaliteitsgeregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.
- Alle diëtisten in uw praktijk meten klantervaringen met de PREM-vragenlijst bij alle klanten zodra de PREM-meting voor extramurale diëtetiek op de landelijke meetkalender staat (zie <http://www.patiëntervaringsmetingen.nl>). De resultaten van de metingen worden met Zilveren Kruis gedeeld. Wij informeren onze klanten hierover en gebruiken deze informatie bij onze zorginkoop, voor kwaliteitsverbetering en voor de landelijke benchmark.
- Alle diëtisten in uw praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de [praktijkinrichtingseisen van de beroepsgroep](#).

### Duur van de overeenkomst

Uw overeenkomst loopt tot en met 31 december 2020.

## 3. Hoe bepalen wij onze tarieven?

### Zilveren Kruis stelt de tarieven vast op basis van declaratiegegevens

Wij onderhandelen niet met individuele zorgaanbieders over de condities en tarieven van een overeenkomst.

### De tarieven ziet u voor het afsluiten van de overeenkomst in het zorgverlenersportaal

Dit kan op twee manieren.

1. U logt in op het zorgverlenersportaal. Onder het kopje 'documenten en formulieren' staat de tarievenlijst voor u klaar.
2. U doorloopt eerst de vragenlijst van het contractaanbod. Voordat u de overeenkomst definitief afsluit (met het zetten van 3 akkoord vinkjes) laten wij u een conceptovereenkomst zien. Hier staan ook de tarieven.

## 4. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

### Zilveren Kruis maakt geen afspraken over volumes

We sturen wel op kwaliteit en doelmatigheid van de geleverde zorg.

### **Wij kopen dieetadvies met een geneeskundig doel voor de basisverzekering in**

De Basisverzekeringszorg die wij vergoeden staat in artikel 2.6 van het Besluit zorgverzekering. Dit is dieetadvies met een geneeskundig doel, tot maximaal 3 behandelingen per kalenderjaar per klant.

Voor voedingsadvies ontvangt onze klant mogelijk een vergoeding via een van onze aanvullende verzekeringen. Wat dit voor u en voor onze klant betekent leest u in onze polisvoorwaarden.

## **5. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?**

### **Heeft u een overeenkomst extramurale diëtetiek 2018?**

Dan ontvangt u automatisch een aanbiedingsbrief met een nieuw aanbod voor 2019. In deze brief staat hoe u de overeenkomst digitaal kunt afsluiten in het zorgverlenersportaal. Voor de contracteerperiode zie punt 7.

### **Bent u een nieuwe (groeps)praktijk en wilt u een aanbod voor een overeenkomst ontvangen?**

U bent een nieuwe zorgaanbieder als u in 2018 geen overeenkomst extramurale diëtetiek met Zilveren Kruis heeft. Vul het [contactformulier](#) in op de website of stuur een mail naar [zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl](mailto:zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl) met de volgende gegevens:

- Onderwerp: "Nieuwe aanbieder wil overeenkomst afsluiten"
- De 8 cijferige AGB-code en de naam van uw praktijk
- De startdatum in Vektis

### **U sluit de overeenkomst met Zilveren Kruis digitaal af**

U logt in op het zorgverlenersportaal. Daarna doorloopt u de vragenlijsten. Als alle vragen zijn beantwoord laten wij u een conceptovereenkomst zien. U accepteert de overeenkomst doordat u 3 akkoordvinkjes aanzet en daarna op de knop 'bevestig' drukt. Op dat moment is het ook nog mogelijk de overeenkomst te weigeren of aan te passen door na het zetten van de 3 akkoord vinkjes te kiezen voor de knop 'weiger' of 'aanpassen'.

Na de contracteerperiode kunt u alleen een overeenkomst afsluiten als u een nieuwe zorgaanbieder bent.

### **Heeft u vragen over ons inkoopbeleid of het aanbod van de overeenkomst?**

Vul het [contactformulier](#) in op de website of stuur een mail naar [zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl](mailto:zorginkoop.paramedisch@zilverenkruis.nl) met de volgende gegevens:

- Onderwerp: "Vraag over inkoopbeleid / contractaanbod"
- De 8 cijferige AGB-code en de naam van uw praktijk

U ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie op uw e-mail. Actuele informatie en veel gestelde vragen over het inkoopbeleid vindt u [op onze website](#).

Op 12 november 2018 maken wij bekend aan onze klanten welke praktijken wij gecontracteerd hebben.

## **6. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?**

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

## 7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum	Onderwerp
1 april 2018	Publicatie inkoopbeleid
gehele contracteerperiode	Gelegenheid tot vragen stellen over het inkoopbeleid
21 augustus 2018	Informereren van zorgaanbieders en openen zorgverlenersportaal
2 oktober 2018	Uiterste tekendatum overeenkomst (via zorgverlenersportaal)
2 oktober 2018	Uiterste datum om bezwaar te maken tegen het aanbod van Zilveren Kruis
3 oktober 2018	Sluiten zorgverlenersportaal. Vanaf deze datum is een overeenkomst afsluiten niet meer mogelijk.
12 november 2018	Communicatie met klanten over gecontracteerde zorg. Alle overeenkomsten 2019 zichtbaar op de Zorgzoeker van Zilveren Kruis voor klanten

## 8. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

- [Inkoopbeleid integrale zorg](#)
- Heeft u een idee voor verbetering van de zorg? En voor het versterken van de positie van de klant in het zorgproces? Dien uw zorginnovatie dan in via onze [Zorginnovatiedesk](#).

## 9. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2018?

- De Standaardovereenkomst dieetadvisering vervalt en wordt vervangen door de overeenkomst extramuraal diëtetik.
- Aan de eisen voor de overeenkomst extramuraal diëtetik zijn ten opzichte van de Standaardovereenkomst dieetadvisering 2017-2018 toegevoegd:
  - Het meten van klantervaringen met de PREM bij al uw klanten, zodra dit op de landelijke meetkalender staat.
  - Het afsluiten van een overeenkomst met een meetbureau voor de PREM dat door Zilveren Kruis is erkend, zodra de PREM-meting voor extramuraal diëtetik op de landelijke meetkalender staat.
  - Alle diëtisten in de praktijk leveren zorg primair op een behandellocatie die voldoet aan de praktijkrichtingseisen van de beroepsgroep.
- De overeenkomst extramuraal diëtetik loopt tot en met 31 december 2020

## 10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2018.

Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op onze website.

## 11. Heeft u nog vragen?

[Stuur ons uw bericht](#) of bel ons op telefoonnummer (071) 751 0061, maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 18.00 uur.