



Inkoopbeleid Ambulancezorg 2024

Versie: 1.0
Datum: 1 april 2023

Wat kunt u lezen in dit inkoopbeleid?

Belangrijkste wijzigingen	3
Wat we willen bereiken	4
Onze visie: gezondheid dichterbij voor iedereen	5
Voorwaarden overeenkomst	6
Tarieven en volume	6
Zorg die wij inkopen	7
Contracteerprocedure	8
Planning en termijnen	8
Naleving en controle	8
Aanvullingen en wijzigingen	9
Wij helpen u graag verder	10

Belangrijkste wijzigingen

Aan de hand van de resultaten van de capaciteitsonderzoeken meldkamer en rijdende dienst (RIVM) en het onderzoeksrapport Zorgcoördinatie voeren wij met u het gesprek voor de inkoop 2024

We bespreken met u de resultaten van beide onderzoekstrajecten en de manier waarop hier invulling aan gegeven kan worden in uw regio. Hierbij nemen we de resultaten van deze rapporten als uitgangspunt.

Aanpassing van beleidsregels van de NZa kan tot een aanpassing van het inkoopbeleid 2024 leiden

Verder is het beleid van Zilveren Kruis op ambulancezorg ongewijzigd ten opzichte van 2023, maar omdat ambulancezorg via representatie wordt ingekocht op basis van de beleidsregels van de NZa, kan het zijn dat er via deze beleidsregels nog sprake is van enkele beleidswijzigingen. Deze beleidsregels worden verwacht rond november 2023.

Wat we willen bereiken

In dit hoofdstuk leest u wat de kern van het inkoopbeleid is. En wat we met het inkoopbeleid willen bereiken.

We willen dat onze klanten met een spoedeisende zorgvraag snel van goede zorg worden voorzien.

Hiervoor is een goedwerkende acute zorgketen cruciaal. Ambulancezorg is daarin een onmisbare schakel.

Dit betekent dat:

- er tijdige ambulancezorg is;
- de rijtijd naar de SEH beperkt is;
- de meldkamer zorgt voor zorgindicaties, zorgtoewijzing, zorgcoördinatie en informatievoorziening;
- de meldkamer ook de beschikbaarheid en spreiding van ambulances bewaakt.

De normen hiervoor zijn vastgesteld in het landelijk referentiekader, de NZa-richtlijnen en de Wet Ambulancevoorzieningen (WAv).

Verder willen wij het gesprek met u aangaan over het vergroten van de tijdigheid van (acute) zorg en de samenwerking binnen de keten.

Besteld vervoer biedt korte wachttijden en adequate zorg.

Deze zorg wordt geleverd binnen de daarvoor geldende kwaliteitskaders. We maken verbeterafspraken met u als er knelpunten zijn omtrent de geldende kwaliteitskaders. Wij verwachten dat de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) afspraken maakt met zijn ketenpartners over onder andere protocollen, overdacht en verantwoordelijkheden.

Met de pilots Zorgcoördinatie willen we de druk op de acute keten verlichten.

Zilveren Kruis wil samen met het veld een bijdrage leveren om beschikbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit te verbeteren. Daarom faciliteert Zilveren Kruis samen met andere zorgverzekeraars in een aantal regio's de pilots Zorgcoördinatie, voortkomend uit het Landelijk Actieplan Ambulancezorg. Deze pilots hebben als doel om de druk op de ambulancezorg en de gehele acute keten te verlichten. Uitgangspunt is dat een patiënt met acute zorgvraag tijdig de juiste zorg kan ontvangen, op de juiste plek en door de juiste zorgverlener.

Ambulancezorg is onderdeel van de ROAZ-plannen in relatie tot het Integraal zorgakkoord (IZA).

In 2022 is door de branche partijen het Integraal zorgakkoord ondertekend. Hierin hebben branchepartijen afspraken gemaakt om de zorg in de toekomst betaalbaar, toegankelijk en van hoge kwaliteit te houden. Ook de spoedeisende zorg staat onder druk. In het IZA zijn daarom afspraken gemaakt om per ROAZ-regio de knelpunten in kaart te brengen en een plan te maken om de toegankelijkheid en kwaliteit van de spoedeisende zorg naar de toekomst toe te waarborgen. Ambulance zorg mag in onze beleving niet ontbreken in de ROAZ-plannen.

Ook voor de langere termijn willen wij goede ambulancezorg kunnen garanderen.

Hiervoor geven wij de komende jaren meer aandacht aan het verbeteren van de afstemming binnen de acute keten en tussen SEH, HAP en waar mogelijk ook de Thuiszorg en Geboortezorg. Hierbij kijken we ook naar mogelijkheden om door inzet van Juiste Zorg op de Juiste Plek de doelmatige inzet van ambulancezorg te verhogen.

Onze visie: gezondheid dichterbij voor iedereen

Dat doen we door zorg dichterbij mensen te brengen. Bij voorkeur digitaal en thuis.

Wij delen onze kijk op de zorg graag met alle zorgaanbieders. Dat doen we via onze website, die we het hele jaar up-to-date houden. In dit inkoopdocument delen we onze algemene visie op de zorg in het kort. Een aantal ontwikkelingen die hieronder worden benoemd spelen ook binnen de ambulancezorg.

Zilveren Kruis ondersteunt het IZA en de beweging die daarbij in gang wordt gezet.

In 2022 ondertekenden we het Integraal Zorgakkoord (IZA). Zilveren Kruis onderschrijft de ambities en doelstellingen in het IZA. Het IZA en de andere zorgakkoorden zoals het programma Wonen & Zorg (WOZO) en het Gezond & Actief Leven Akkoord (GALA) bieden kansen voor het waarmaken van onze visie 'Gezondheid dichterbij voor iedereen'. Onderwerpen zoals regionale transformatie en digitalisering van de zorg zijn natuurlijk niet nieuw. Maar we gaan er flinke stappen op maken. Wij willen graag verder aan de slag met patiëntenorganisaties, zorgaanbieders en zorgverleners, gemeenten, toezichhouders en het ministerie van VWS om dat samen met ons te doen. En zo het IZA van het papier te laten komen. En zorgaanbieders mogen op onze hulp rekenen om de beweging naar passende zorg te maken.

Samen met regionale partners lossen we impactvolle transformatievraagstukken op.

In regio's waar Zilveren Kruis de grootste zorgverzekeraar is, zijn we samen met zorgaanbieders, gemeenten en ons zorgkantoor al bezig met het maken van afspraken over passende zorg en samenwerking in de regio. In 2023 en verder gaan we hier nog meer op inzetten, ook segment- en domeinoverstijgend. Deze afspraken dragen bij aan het oplossen van concrete en impactvolle transformatievraagstukken. Deze vraagstukken kunnen volgen uit de al bestaande regiobeelden en regionale inzichten, of uit de nieuw op te stellen regiobeelden en -plannen (IZA). Ons inkoopbeleid laat ruimte om regiospecifieke afspraken te maken. We kunnen deze initiatieven o.a. ondersteunen met [transformatiemiddelen](#) of subsidie via één van de [stichtingen](#) die aan Zilveren Kruis verbonden zijn. En zijn deze vormen van bekostiging niet passend voor duurzame implementatie? Dan werken we samen aan een oplossing. Ambulance zorg is een belangrijk onderdeel van de acute zorgketen in de regio en kan onderdeel zijn van de plannen waarvoor transformatiemiddelen worden toegekend. .

Goede praktijkvoorbeelden inspireren tot opschalen.

Onze verzekerden krijgen steeds vaker zorg dichtbij. Zoals met apps, telemonitoring of chemo thuis. Natuurlijk delen we goede voorbeelden van zorgtransformatie, digitalisering en innovatie. En updaten ons overzicht gedurende het jaar. Laat u inspireren door de [praktijkvoorbeelden](#).

Samen met u versnellen we graag de ingeslagen weg naar digitale zorg.

Dit doen we door de nodige randvoorwaarden in te vullen. We delen kennis, ervaringen, stimuleren opschaling van doelmatige innovaties, ontwikkelen waar nodig innovatieve bekostiging en verbinden partners. Zo realiseren we doorbraken in gebruik voor onze verzekerden, samenwerking tussen zorgverleners en schaalgrootte voor meer doelmatigheid. Zorgaanbieders geven invulling aan digitale zorg conform het IZA en de Gezamenlijke Ambities van zorgverzekeraars voor de zorg. Lees hier meer over [digitale zorg](#).

Innovatie is essentieel omdat de zorg van nu onhoudbaar is voor de toekomst.

We weten dat de zorg van nu niet in staat is de uitdagingen op te vangen die we hebben ten aanzien van personeelstekorten, betaalbaarheid en behoud van toegankelijkheid en kwaliteit. Vandaar dat we innovaties stimuleren die zich richten op digitale zorg en het verplaatsen van zorg naar huis. Zo ontstaat meer zorgcapaciteit en ruimte voor nieuwe behandelingen. We maken dit mogelijk via ons inkoopbeleid per zorgsoort. Ook stimuleren we innovatie via de eerder genoemde transformatiemiddelen. Daarnaast bieden we in specifieke situaties financiering via onze [stichtingen](#).

Voorwaarden overeenkomst

In dit hoofdstuk leest u wie voor een overeenkomst in aanmerking komt. En welke voorwaarden aan u gesteld worden.

Wij kopen bij 14 van de 25 regio's de ambulancezorg in voor alle zorgverzekeraars.

Wij, Zilveren Kruis en De Friesland, zijn in deze 14 regio's marktleider of tweede zorgverzekeraar. Bij de overige RAV's kopen de andere verzekeraars namens ons in. Een belangrijk onderdeel in onze gesprekken is het gezamenlijk goedgekeurde spreidings- en/of verbeterplan en uw rol in de zorgketen. We spreken met u een eenjarig contract af. In de overige regio's volgen wij de afspraken die gemaakt worden door de representerende verzekeraars.

Eurocross koopt de repatriëring binnen de Ambulancezorg in.

Eurocross maakt afspraken met zorgaanbieders met een registratie voor buitenlandvervoer. Zilveren Kruis volgt deze afspraken.

De contractant voldoet aan de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).

Wij gaan ervan uit dat u aan de vereisten van de Wtza voldoet en blijft voldoen. Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen de overeenkomst in ieder geval beëindigen indien uw toelatingsvergunning van overheidswege wordt ingetrokken.

Tarieven en volume

In dit hoofdstuk leest u meer over de totstandkoming van de tarieven en het volume. En de publicatie van de tarieven.

Wij hanteren voor ambulancezorg de NZa-tarieven.

Voor ambulancezorg volgen wij de geldende NZa-tarieven.

Met zorgaanbieders van ambulancezorg spreken wij een (deel)plafond af.

Uitgangspunt is het leveren van kwalitatief goede, tijdige en doelmatige ambulancezorg. Hierbij volgen wij de Regeling Ambulancevoorziening, de NZa-richtlijnen, het landelijk referentiekader, de WAv en waar mogelijk de uitgewerkte acties uit het Landelijk Actieplan Ambulancezorg indien landelijk vastgesteld.

Na het bereiken van het afgesproken budget wordt geen aanvullende zorg ingekocht.

Met de RAV's worden budgetafspraken gemaakt. Hierbij wordt rekening gehouden met de maximale beschikbaarheid die een RAV kan leveren en waar nodig wordt een reservering gemaakt voor het extra leveren van paraatheid. Indien het maximum afgesproken budget bereikt is komen de extra uitgaven voor rekening van de RAV. Er wordt geen aanvullende zorg ingekocht door Zilveren Kruis voor het lopende contractjaar. De RAV is verantwoordelijk voor de sturing op het budget en capaciteit. Dit is onderdeel van de gesprekken met de inkoper in de reguliere inkoop- en monitoringsgesprekken gedurende het jaar.

Zorg die wij inkopen

En wat daarvoor onze overwegingen zijn.

Het behouden en waar mogelijk verbeteren van kwaliteit van zorg heeft onze continue aandacht.

Ook vanwege toenemende arbeidsproblematiek houden we kwaliteit van zorg nauwlettend in de gaten. Passende zorg is de norm. Om dit voor verzekerden mogelijk te maken, maken we hierover contractafspraken met zorgaanbieders. Daar waar concentratie van zorg gewenst is, zullen wij als zorgverzekeraar actief met zorgaanbieders, cliëntenorganisaties en andere betrokkenen in gesprek gaan om deze beweging in gang te zetten.

We zetten ons in voor verduurzaming van de zorgsector.

We blijven in 2024 in gesprek met aanbieders van ambulancezorg over duurzaamheidsontwikkelingen in de sector. En doen een beroep op u om verlaging van de CO₂-uitstoot te versnellen. We werken dan graag vanuit een gezamenlijk vertrekpunt:

- De Green Deal Duurzame zorg 3.0 die zorgpartijen op 4 november 2022 overeenkwamen. De deal geldt voor de periode tot en met 2026.
- Duurzaamheid is onderdeel van uw strategie.

Goed om te weten! Net als wij richten alle zorgverzekeraars zich de komende jaren op acties in lijn met de Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector, sectorale uitvoeringsplannen en afstemming met de zorgbranches. Meer leest u op [duurzaamheid](#).

Kwaliteitsvoorwaarden

Wij sluiten aan bij de kwaliteitskaders Ambulancezorg en gaan hierover met de RAV 's in gesprek.

Contracteerprocedure

In dit hoofdstuk leest u stapsgewijs hoe de contractering in zijn werk gaat.

Wij publiceren ons inkoopbeleid 2024 op 1 april 2023.

Onze inkoper licht dit beleid graag aan u toe.

Vanaf het derde kwartaal starten wij met u het gesprek over de inkoop voor 2024.

Dit doen wij in de regio's waar wij marktleider of tweede zorgverzekeraar zijn. We hanteren hierbij het proces conform de geldende NZa-beleidsregel RAV.

Planning en termijnen

Planning zorginkoop Ambulancezorg 2024. De hieronder staande data zijn uiterlijke data die landelijk zijn vastgesteld door de NZa. De inkoper spreekt met u tussentijdse aanlevermomenten af.

Datum	Onderwerp
1 april 2023	Publicatie inkoopbeleid Ambulancezorg 2024
30 juni 2024	Indienen definitief budget 2023
Overige data	Vigerende Beleidsregel regionale ambulancevoorzieningen

Naleving en controle

In dit hoofdstuk leest u meer over hoe wij met naleving van afspraken en controles van declaraties omgaan.

Zilveren Kruis wil haar klanten verzekeren van kwalitatief goede en toegankelijke zorg.

Eén van de verantwoordelijkheden van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en/of feitelijk en terecht geleverd is. Zilveren Kruis kent hiervoor de volgende controleprocessen;

- Materiële controle
- Formele controle
- Fraudeonderzoek

Meer informatie over de controleprocessen vindt u op onze website.

Zilveren Kruis beoordeelt ook of de (contract)afspraken worden nageleefd.

Wij onderzoeken of zorgaanbieders zich aan de met Zilveren Kruis overeengekomen afspraken houden. Dit zijn bijvoorbeeld afspraken op het gebied van zorgkosten, kwaliteit, doelmatigheid en transparantie.

Wij kunnen spiegelinformatie met zorgaanbieders delen.

De spiegels geven inzicht in het declaratiegedrag van zorgaanbieders ten opzichte van zichzelf (in tijd) en/of anderen. Als wij spiegels uitsturen dan gaan wij daar schriftelijk of mondeling over in gesprek met de zorgaanbieder.

Wij informeren de zorgaanbieder wanneer deze geselecteerd is voor een controle.

De afdeling Naleving & Controle brengt de zorgaanbieder schriftelijk op de hoogte over de aanleiding van de controle en de vervolgstappen.

Wij publiceren jaarlijks het Algemeen Controlejaarplan Zvw op onze website.

Zie onze [website over controleren](#). In dit jaarplan staan de controlemethodieken beschreven zoals Zilveren Kruis deze uitvoert, met inachtneming van de privacywetgeving (AVG en UAVG).

Aanvullingen en wijzigingen

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2023. Het is mogelijk dat hierop later aanvullingen of wijzigingen komen. Houdt u dit zelf goed in de gaten! U vindt deze aanvullingen en wijzigingen bij uw inkoopbeleid op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorgtransformatie-en-beleid. Andere onderwerpen die interessant zijn voor u vindt u daar ook.

Wij helpen u graag verder



Kijk op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders

Op onze website vindt u veel informatie. Heeft u het antwoord op uw vraag niet gevonden? Op zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact vindt u een overzicht van alle contactmogelijkheden en openingstijden.