

# Inkoopbeleid Ambulancezorg 2022

**Datum** : 1 april 2021

**Versie** : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2021? .....	2
2. Wat willen we bereiken? .....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen? .....	3
4. Hoe bepalen wij onze tarieven? .....	4
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen? .....	4
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit? .....	4
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit? .....	4
8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle? .....	4
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant? .....	5
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen? .....	5
11. Heeft u nog vragen? .....	5

Versie:	Belangrijkste wijzigingen:
1.0	-

## 1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2021?

- Vanaf 2021 geldt de Wet Ambulancevoorzieningen en de Regeling Ambulancevoorzieningen. In deze regeling wordt verwezen naar de verschillende kwaliteitskaders die gelden. Wij willen deze kwaliteitskaders en de (door)ontwikkeling daarvan in de periodieke gesprekken met de RAV's bespreken.
- Verder is het beleid van Zilveren Kruis op ambulancezorg ongewijzigd ten opzichte van 2021, maar omdat ambulancezorg via representatie wordt ingekocht op basis van de beleidsregels van de NZa, kan het zijn dat er via deze beleidsregels nog sprake is van enkele beleidswijzigingen. Deze beleidsregels worden verwacht rond november 2021.

### Ontwikkelingen coronavirus

Zilveren Kruis volgt de ontwikkelingen met betrekking tot het coronavirus nauwgezet. Als deze ontwikkelingen gevolgen hebben voor het inkoopbeleid 2022 dan informeren wij u daarover. Kijk voor meer informatie op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid) bij uw inkoopbeleid.

## 2. Wat willen we bereiken?

**We willen dat onze klanten met een spoedeisende zorgvraag snel van goede zorg worden voorzien**  
Hiervoor is een goedwerkende acute zorgketen cruciaal. Ambulancezorg is daarin een onmisbare schakel.

Dit betekent dat:

- er tijdige ambulancezorg is;
- de rijtijd naar de SEH beperkt is;
- de meldkamer zorgt voor zorgindicaties, zorgtoewijzing, zorgcoördinatie en informatievoorziening;
- de meldkamer ook de beschikbaarheid en spreiding van ambulances bewaakt.

De normen hiervoor zijn vastgesteld in het landelijk referentiekader, de NZa-richtlijnen en de Wet Ambulancevoorzieningen (WAV).

Verder willen wij het gesprek met u aangaan over het vergroten van de tijdigheid van (acute) zorg.

### Besteld vervoer biedt korte wachttijden en adequate behandeling

Deze zorg wordt geleverd binnen de daarvoor geldende kwaliteitskaders.

We maken verbeterafspraken met u als er knelpunten zijn. Wij verwachten dat de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) afspraken maakt met zijn ketenpartners over onder andere protocollen en verantwoordelijkheden.

### Met de pilot Zorgcoördinatie willen we de druk op de acute keten verlichten

Zilveren Kruis wil eraan bijdragen dat spoedzorg beschikbaar, toegankelijk en van goede kwaliteit is. Daarom faciliteert Zilveren Kruis samen met andere zorgverzekeraars in een aantal regio's de pilot Zorgcoördinatie, voortkomend uit het Landelijk Actieplan Ambulancezorg. Deze pilot heeft als doel om de druk op de ambulancezorg en de gehele acute keten te verlichten. Uitgangspunt is dat een patiënt met acute zorgvraag tijdig de juiste zorg kan ontvangen, op de juiste plek en door de juiste zorgverlener.

### Ook voor de langere termijn willen wij goede ambulancezorg kunnen garanderen

Hiervoor geven wij de komende jaren meer aandacht aan het verbeteren van de afstemming binnen de acute keten en tussen SEH en HAP. Hierbij kijken we ook naar mogelijkheden om door inzet van Zorg Veilig Thuis de doelmatige inzet van ambulancezorg te verhogen.

### Wij zetten ons in voor zorg dichterbij

Om de zorg voor onze klanten ook in de toekomst kwalitatief hoogwaardig, toegankelijk en betaalbaar te houden, moet er iets veranderen. We hebben te maken met een groeiende zorgvraag, personeelstekorten in de zorg en stijgende zorgkosten. We zien ook kansen. Klanten ontvangen graag zorg dichterbij, bijvoorbeeld door zorg digitaal of thuis te ontvangen. Hiervoor zetten wij ons al sinds 2017 in onder het thema Zorg Veilig Thuis. Met onze zorgpartners realiseerden wij mooie nieuwe zorgconcepten, zoals telemonitoring van hartfalenpatiënten met HartWacht en de opschaling van 100% online GGZ-behandelingen. Wij blijven ons voor deze transitie inzetten onder de noemer zorg dichterbij. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij stimuleren dat patiënten hun chemo- of immunobehandeling thuis kunnen ontvangen. Of dat een bezoek aan de huisarts ook via beeldbellen kan.

### We versnellen het gebruik van digitale zorg

Digitale zorg is niet nieuw en de meeste zorgaanbieders zijn er op een of andere manier al mee bezig. De coronacrisis heeft hier een versnelling in aangebracht. Digitale zorg in de vorm van digitaal contact en consult en/of telebegeleiding biedt een uitkomst: het is in sommige gevallen zelfs geen zorg óf digitale zorg. Zilveren Kruis houdt die ontwikkeling vast.

### **Opschaling van nieuwe zorgvormen vervangt bestaande zorg**

De Juiste Zorg op de Juiste Plek vraagt een meer integrale benadering van inzet van zorg: digitaal waar het kan, gecombineerd met fysiek waar het moet (hybride zorg). Dit vraagt aanpassingen in zorgpaden. Opschalen van deze nieuwe vorm van zorg betekent dat deze bestaande zorg vervangt en er dus niet bovenop komt.

### **Samen met u transformeren we naar een duurzaam zorglandschap**

De essentie van de juiste zorg op de juiste plek is het *voorkomen* van (duurdere) zorg, het *vervangen* van zorg (digitale zorg) en het *verplaatsen* van zorg (zorg thuis). De transformatie van het zorglandschap vraagt om samenwerking met verschillende partijen in de regio. Iedere regio kent zijn eigen dilemma's. Voor die uitdaging staan we gezamenlijk. Zilveren Kruis pakt hierin haar verantwoordelijkheid.

We concretiseren de Juiste Zorg op de Juiste Plek via vijf onderscheidende kerntransities (bewegingen):

- Integrale benadering van gezondheid
- Kwetsbare groepen wonen langer zelfstandig
- Versterken samenhang eerste lijn en acute ketenzorg
- Versterken zorg op afstand
- Versterken netwerkvorming

Door samen met de regio in te zetten op deze bewegingen realiseren we de Juiste Zorg op de Juiste Plek. Kijk voor meer informatie op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorg-dichterbij](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/zorg-dichterbij).

Hierna leest u wat dit betekent voor u.

## **3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?**

### **Wij kopen bij 14 van de 25 regio's de ambulancezorg in voor alle zorgverzekeraars**

Wij, Zilveren Kruis en De Friesland, zijn in deze 14 regio's marktleider of tweede zorgverzekeraar. Bij de overige RAV's kopen de andere verzekeraars namens ons in. Een belangrijk onderdeel in onze gesprekken is het gezamenlijk goedgekeurde spreidings- en/of verbeterplan en uw rol in de zorgketen. We spreken met u een eenjarig contract af.

### **Eurocross koopt de repatriëring binnen de Ambulancezorg in**

Eurocross maakt afspraken met zorgaanbieders met een registratie voor buitenlandvervoer. Zilveren Kruis volgt deze afspraken.

### **Wij stimuleren de opschaling van innovaties die bijdragen aan zorg dichterbij**

Innovatieve voorstellen zien wij graag tegemoet. Wij stimuleren innovaties die bijdragen aan onze meerjarenstrategie zorg dichterbij, zorg digitaal en thuis. En de transformatie naar een duurzaam zorglandschap. Heeft u ideeën? Legt u deze voor aan uw zorginkoper of via onze website. Wij bekijken met u de mogelijkheden. Meer over de visie van Zilveren Kruis op innovatie leest u op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/innovatie).

### **Vanaf 2022 geldt de (Aanpassingswet) Wet toelating zorgaanbieders (Wtza)**

De Wtza is van toepassing op alle zorgaanbieders in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), te weten instellingen én solistisch werkende zorgaanbieders. Zorgaanbieders die zorg leveren in de zin van de Wet langdurige zorg, de Zorgverzekeringswet en die 'andere zorg' leveren (denk aan alternatieve geneeswijzen) vallen onder de Wkkgz en daarmee tevens onder de Wtza.

#### *Belang van de Wtza*

Belangrijke onderdelen voor zorgverleners zijn de meldplicht, de vergunningplicht, versterkte eisen ten aanzien van de interne toezichthouder en de uitbreiding van de jaarverantwoordingsplicht.

*Elke contractant voldoet aan de eisen*

Wij gaan er uiteraard van uit dat u aan de vereisten van de (A)Wtza voldoet en blijft voldoen (zo nodig met inachtneming van het overgangsrecht). Mocht u niet (meer) voldoen aan de vereisten van de (A)Wtza, dan kunnen wij besluiten u geen overeenkomst aan te bieden of de overeenkomst met u te beëindigen. Wij zullen dat in ieder geval doen indien uw toelatingsvergunning wordt ingetrokken (al dan niet als gevolg van onrechtmatig declareren of frauderen).

#### *De (A)Wtza geldt ook bij samenwerking*

Ook partijen met wie u samenwerkt (en dus ook, voor zover wij dat toestaan, uw onderaannemers) zijn verplicht zich te houden aan de bepalingen van de (A)Wtza. Zij moeten zich melden bij de IGJ en het is mogelijk dat zij een toelatingsvergunning moeten aanvragen. U mag nooit zorgaanbieders inzetten die de kwaliteitseisen niet kennen en/of niet toepassen.

#### *Meer informatie kunt u vinden bij uw brancheorganisatie*

Wij wijzen u op een voorlichtingstraject vanuit het Ministerie VWS waarbij brancheorganisaties van zorgaanbieders betrokken zijn.

## 4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Wij hanteren voor ambulancezorg de NZa-tarieven.

## 5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

### **Met zorgaanbieders van ambulancezorg spreken wij een (deel)plafond af**

Uitgangspunt is het leveren van kwalitatief goede, tijdige en doelmatige ambulancezorg. Hierbij volgen wij de Regeling Ambulancevoorziening, de NZa-richtlijnen, het landelijk referentiekader, de Wav en waar mogelijk het Landelijk Actieplan Ambulancezorg.

## 6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

### **Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april 2021.**

Onze inkoper licht dit beleid graag aan u toe.

### **Vanaf het derde kwartaal gaan wij met u in gesprek over de inkoop voor 2022**

Dit doen wij in de regio's waar wij marktleider of tweede zorgverzekeraar zijn. We hanteren hierbij het proces conform de geldende NZa-beleidsregel RAV.

## 7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum*	Onderwerp
1 april 2021	Publicatie inkoopbeleid 2022
30 juni 2021	Indienen definitief budget 2020
30 september 2021	Indienen aanvullend voorlopig opbrengstenresultaat 2021
31 december 2021	Indienen voorlopig budget 2022 en getekend onderhandelakkoord 2022
30 juni 2022	Indienen definitief budget 2021
30 september 2022	Indienen aanvullend voorlopig opbrengstenresultaat 2022

\* Conform de geldende NZa-beleidsregel RAV

\* De vermelde data zijn onder voorbehoud van de nieuwe beleidsregels van de NZa voor het jaar 2022

## 8. Hoe gaan we om met Naleving & Controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis

onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

### **We maken in onze controleprocessen de beweging naar preventie**

Om controles achteraf te verminderen of te voorkomen, is Zilveren Kruis gestart met het verstrekken van spiegelinformatie. Door inzicht te geven in uw declaratiegedrag kunt u eventuele foutieve of afwijkende declaraties zelf corrigeren en naar de toekomst aanpassen. De onderwerpen in de spiegelinformatie kunnen gaan over correct declareren en registreren, gepast gebruik, juiste zorg, feitelijke levering en doelmatigheid. De onderwerpen worden de komende jaren verder uitgebreid. Als de declaraties hier aanleiding toe geven, kan door Zilveren Kruis een vervolgstap in het controleproces worden genomen.

## **9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?**

- MSZ
- HAP
- ELV
- Zittend Ziekenvoer
- Coördinatiefunctie tijdelijk verblijf
- Geboortezorg

Deze onderwerpen en meer vindt u op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid).

## **10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?**

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2021. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten!

U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/visie-en-beleid) bij uw inkoopbeleid.

## **11. Heeft u nog vragen?**

Neem gerust contact met ons op. Kijk voor alle contactmogelijkheden op [zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact](https://zilverenkruis.nl/zorgaanbieders/contact).