

Inkoopbeleid 2020 zorgaanbieders Ambulancezorg

Datum : 1 april 2019
Versie : 1.0

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?	2
2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?.....	2
3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?	2
4. Hoe bepalen wij onze tarieven?	2
5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?.....	3
6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?	3
7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?	3
8. Hoe gaan we om met naleving en controle?.....	3
9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?.....	3
10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?.....	3
11. Heeft u nog vragen?	4

1. Wat zijn de belangrijkste wijzigingen ten opzichte van 2019?

- Wij houden in de afspraken waar mogelijk rekening met het Landelijk Actieplan Ambulancezorg.
- We geven de komende jaren meer aandacht aan het verbeteren van de afstemming binnen de acute keten. Hierbij kijken we ook naar de mogelijkheid om Zorg Veilig Thuis in te zetten.

2. Wat willen we bereiken en wat betekent dit voor u?

We willen dat onze klanten met een spoedeisende zorgvraag snel van goede zorg worden voorzien
Hiervoor is een goed werkende acute zorgketen cruciaal. Ambulancezorg is daarin een onmisbare schakel.

Dit betekent dat:

- er tijdige ambulancezorg is;
- de rijtijd naar de SEH beperkt is;
- de meldkamer zorgt voor zorgindicaties, zorgtoewijzing, zorgcoördinatie en informatievoorziening;
- de meldkamer ook de beschikbaarheid en spreiding van ambulances bewaakt.

De normen hiervoor zijn vastgesteld in het landelijk referentiekader, de NZa-richtlijnen en de Tijdelijke Wet AmbulanceZorg (TWAZ).

Besteld vervoer biedt korte wachttijden en adequate behandeling

We maken verbeterafspraken met u als er knelpunten zijn. Wij verwachten dat de Regionale Ambulance Voorziening (RAV) afspraken maakt met zijn ketenpartners over onder andere protocollen en verantwoordelijkheden.

Ook voor de langere termijn willen wij goede ambulancezorg kunnen garanderen

Hiervoor geven wij de komende jaren meer aandacht aan het verbeteren van de afstemming binnen de acute keten en tussen SEH en HAP. Hierbij kijken we ook naar mogelijkheden om door inzet van Zorg Veilig Thuis de doelmatige inzet van ambulancezorg te verhogen.

3. Wie kunnen een overeenkomst krijgen?

Wij kopen bij 13 van de 25 regio's de Ambulancezorg in voor alle zorgverzekeraars

Wij zijn in deze dertien regio's marktleider of tweede zorgverzekeraar. Bij de overige RAV's kopen de andere verzekeraars namens ons in. Een belangrijk onderdeel in onze gesprekken is het gezamenlijk goedgekeurde spreidings- en/of verbeterplan en uw rol in de zorgketen. We spreken met u een eenjarig contract af.

Eurocross koopt de repatriëring binnen de Ambulancezorg in

Eurocross maakt afspraken met zorgaanbieders met een registratie voor buitenland vervoer. Zilveren Kruis volgt deze afspraken.

Wij hechten veel waarde aan innovatie en kwaliteit

Innovatie is essentieel om de continuïteit, kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg te verbeteren en te waarborgen voor nu en de toekomst. [Hier](#) leest u alles over het innovatiebeleid van Zilveren Kruis. Ook hechten we veel waarde aan de kwaliteit van de zorg die we inkopen. Voor Ambulancezorg hanteren wij geen aanvullend kwaliteitsbeleid, maar volgen we het landelijk referentiekader, de NZa-richtlijnen, het Landelijk Actieplan Ambulancezorg en de TWAZ.

4. Hoe bepalen wij onze tarieven?

Wij hanteren voor ambulancezorg de NZa-tarieven.

5. Hoe bepalen we hoeveel zorg wij inkopen?

Met zorgaanbieders van ambulancezorg spreken wij een (deel)plafond af

Uitgangspunt is het leveren van kwalitatief goede, tijdige en doelmatige ambulancezorg. Hierbij volgen wij de NZa-richtlijnen, het landelijk referentiekader, de TWAZ en waar mogelijk het Landelijk Actieplan Ambulancezorg.

6. Hoe ziet het contracteringsproces eruit?

Wij publiceren ons inkoopbeleid op 1 april 2019

Onze inkoper licht dit beleid graag aan u toe.

Vanaf het derde kwartaal gaan wij met u in gesprek over de inkoop voor 2020

Dit doen wij in de regio's waar wij marktleider of tweede zorgverzekeraar zijn. We hanteren hierbij het proces conform de NZa-beleidsregel RAV 2019.

7. Hoe ziet de planning voor contractering eruit?

Datum*	Onderwerp
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid
30 september 2019	Indienen aanvullend voorlopig opbrengstenresultaat 2019
31 december 2019	Indienen voorlopig budget en getekende overeenkomst 2020
30 september 2020	Indienen aanvullend voorlopig opbrengstenresultaat 2020
30 juni 2020	Indienen definitief budget 2019
30 juni 2021	Indienen definitief budget 2020

*Conform NZa-beleidsregel RAV 2019

8. Hoe gaan we om met naleving en controle?

Eén van de verantwoordelijkheden en kernactiviteiten van Zilveren Kruis is het beoordelen of de zorg die vergoed wordt, aan de wettelijke eisen voldoet en feitelijk en terecht geleverd is. Hierbij maakt Zilveren Kruis onderscheid in het beoordelen of de overeenkomst die wij met een zorgaanbieder hebben afgesloten wordt nageleefd (controle op naleving) en het uitvoeren van controles die voortkomen uit de wettelijke eisen (formele en materiële controle).

9. Welke onderwerpen zijn mogelijk voor u ook interessant?

[Module Zorg Veilig Thuis](#)

[Medisch Specialistische Zorg](#) (PDF)

[Huisartsenzorg](#) (PDF)

[Eerstelijnsverblijf](#) (PDF)

[Zittend Ziekenvervoer](#) (PDF)

10. Waar vind ik aanvullingen en wijzigingen?

Dit inkoopbeleid is gepubliceerd op 1 april 2019. Het is mogelijk dat hierop aanvullingen of wijzigingen komen. Houd u dit zelf goed in de gaten. Zilveren Kruis behoudt zich het recht voor, in geval van gewijzigde wet- en regelgeving, overheidsbesluiten en overige onvoorziene omstandigheden, wijzigingen in het inkoopbeleid aan te brengen. U vindt deze aanvullingen en wijzigingen op [onze website](#).

11. Heeft u nog vragen?

Stuur ons uw bericht of bel ons op telefoonnummer (071) 751 00 61 op maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur. Eventuele vragen en/of opmerkingen van een zorgaanbieder waarvan het antwoord gevolgen heeft voor alle zorgaanbieders binnen de betreffende procedure worden op de website van Zilveren Kruis gepubliceerd.

