

Reactietijden Zilveren Kruis Achmea

	Reactietermijn voor de eerste beantwoording van informatieverzoeken bij bestaande / nieuwe verzekeringen;	Reactietermijn bij acceptatie nieuwe polissen en wijziging bestaande polissen	Reactietermijn voor het verstrekken van verzekeringstechnische informatie	Reactietermijn voor schade afhandeling en verzekeringsuitkering.	Reactietermijn voor klachtenafhandeling
Zorgverzekeringen	<p>Online premieberekening: direct beschikbaar.</p> <p>Schriftelijke offertes liggen binnen 5 werkdagen bij u op de deurmat.</p> <p>Vragen beantwoorden wij binnen 3 werkdagen.</p>	<p>Aanmeldingen via internet worden door middel van een mail door ons bevestigd. Aanmeldingen die wij via de post ontvangen, bevestigen we met een brief.</p> <p>De nieuwe polis ligt binnen 10 werkdagen bij u op de mat.</p> <p>In de periode van 15 november tot 15 januari kan dit oplopen naar 17 dagen.</p>	<p>Als u ons belt krijgt u direct antwoord.</p> <p>Afgifte van een kopie polis gebeurt binnen 10 werkdagen.</p>	<p>Restitutienota's betalen we binnen 10 werkdagen (betaalbaarstelling aan de bank). Lukt dit niet omdat er aanvullende informatie nodig is? Dan wordt u hierover tijdig geïnformeerd (telefonisch of per brief).</p>	<p>Bij ontvangst van een klacht sturen wij een ontvangstbevestiging.</p> <p>De afhandelingstermijn van klachten is 15 werkdagen.</p>
Reisverzekeringen	<p>Online premieberekening: direct beschikbaar.</p> <p>Telefonisch kunt u een brochure met daarin de premie opvragen. De brochure ligt binnen 5 werkdagen bij u op de deurmat.</p>	<p>1 werkdag bij aanmelding via internet of telefonisch. De polis ligt binnen 10 werkdagen bij u op de deurmat.</p>	<p>Als u ons belt krijgt u direct antwoord.</p> <p>Afgifte van een kopie polis gebeurt binnen 10 werkdagen.</p>	<p>Schademeldingen handelen wij binnen 10 werkdagen af. Lukt dit niet omdat er aanvullende informatie nodig is? Dan wordt u hierover tijdig geïnformeerd (telefonisch of per brief).</p> <p>In de periode september – oktober kan dit oplopen naar 15 werkdagen.</p>	<p>Bij ontvangst van een klacht sturen wij een ontvangstbevestiging.</p> <p>De afhandelingstermijn van klachten is 15 werkdagen.</p>