

**Reactietermijnen AOV, WIA en Verzuimproducten**

	<b>Streeftermijn voor de eerste beantwoording van verzoeken bij bestaande / nieuwe verzekeringen;</b>	<b>Streeftermijn bij acceptatie nieuwe polissen en wijziging bestaande polissen</b>	<b>Termijn voor het verstrekken van verzekeringstechnische informatie</b>	<b>Streeftermijn voor schade-afhandeling en verzekeringsuitkering.</b>	<b>Termijn voor klachtenafhandeling</b>
Productlijn AOV	<p>Verzoeken binnen deze categorie kunt u ons toezenden per mail, telefoon en post.</p> <p>Ingeval van telefonische verzoeken ontvangt u veelal direct een eerste (inhoudelijke) reactie.</p> <p>Ingeval van verzoeken per mail of brief ontvangt u onze reactie binnen 5 werkdagen.</p>	<p>Na een aanvraag van een nieuwe polis of wijziging van een bestaande polis ontvangt u binnen 10 werkdagen een eerste reactie.</p>	<p>Verzoeken binnen deze categorie kunt u ons toezenden per mail, telefoon en post.</p> <p>Ingeval van telefonische verzoeken ontvangt u veelal direct een eerste (inhoudelijke) reactie.</p> <p>Ingeval van verzoeken per mail of brief ontvangt u onze reactie binnen 7 werkdagen.</p>	<p>Wij nemen binnen 3 werkdagen na uw schademelding contact met u op.</p>	<p>U ontvangt van ons in alle gevallen binnen 10 werkdagen een eerste inhoudelijke reactie.</p>
Productlijn WIA	<p>Wij nemen binnen 10 werkdagen na uw verzoek contact met u op.</p>	<p>Wij nemen binnen 22 werkdagen na uw verzoek contact met u op.</p>	<p>U ontvangt binnen 22 werkdagen onze reactie.</p>	<p>Onze reactietermijn voor schade-afhandeling en verzekeringsuitkering is 22 werkdagen.</p>	<p>U ontvangt van ons in alle gevallen binnen 10 werkdagen een eerste inhoudelijke reactie.</p>

	<b>Streeftermijn voor de eerste beantwoording van verzoeken bij bestaande / nieuwe verzekeringen;</b>	<b>Streeftermijn bij acceptatie nieuwe polissen en wijziging bestaande polissen</b>	<b>Termijn voor het verstrekken van verzekeringstechnische informatie</b>	<b>Streeftermijn voor schade-afhandeling en verzekeringsuitkering.</b>	<b>Termijn voor klachtenafhandeling</b>
Productlijn Verzuim	<p>Als u akkoord gaat met onze offerte, verzenden wij uw polis binnen 10 werkdagen via de post, tenzij er nog aanvullende informatie nodig is. In dat geval vragen wij u binnen 10 werkdagen om de benodigde aanvullende informatie.</p> <p>Voor informatie over een bestaande verzekering ontvangt u een reactie binnen 10 werkdagen.</p>	<p>Wij versturen uw polis binnen 10 werkdagen. Soms hebben wij aanvullende informatie nodig. Deze informatie vragen wij binnen 10 werkdagen bij u op.</p> <p>Voor aanpassing van uw bestaande verzekering ontvangt u binnen 10 werkdagen een eerste inhoudelijke reactie van ons.</p>	<p>Wijzigingen die u aan ons doorgeeft worden verwerkt in een nieuw werknemerloonoverzicht, uitkeringsspecificatie of premieoverzicht. Het nieuwe overzicht ontvangt u uiterlijk in de laatste week van de volgende maand nadat de wijziging ingaat.</p>	<p>Bij een verzuimmelding op uw verzekering met een complete dekking op verzuimmanagement, nemen we binnen 10 werkdagen contact met u op om de verzuimmelding door te spreken en het vervolgtraject te bepalen.</p> <p>Als u hebt gekozen voor een verzekering zonder verzuimmanagement of een beperkte dekking op verzuimmanagement (basispakket of met een eigenrisicoperiode), nemen we binnen 8 weken contact met u op om de verzuimmelding door te spreken.</p> <p>Wanneer u een wijziging op een verzuimmelding doorvoert, ontvangt u de bevestiging daarvan in de laatste week van de volgende maand nadat de wijziging ingaat door middel van de uitkeringsspecificatie.</p>	<p>Binnen 10 werkdagen ontvangt u onze eerste inhoudelijke reactie. Is het voor ons niet mogelijk om binnen deze termijn uw klacht te beantwoorden, dan laten wij u dat schriftelijk of per e-mail weten. Natuurlijk leest u in dit bericht ook op welke termijn u wel een reactie van ons kunt verwachten.</p>