



Alles over machtigingen

Toestemming nodig voor een behandeling of hulpmiddel?





Zilveren Kruis | achmea

Alles over machtigingen

De overheid stelt ieder jaar een lijst samen met behandelingen of hulpmiddelen, waarvoor u van tevoren toestemming nodig heeft. Dat gebeurt om de zorgkosten – en daarmee dus ook de premie – niet teveel te laten stijgen. Deze toestemming vooraf noemen we een machtiging.

Een ooglidcorrectie of kaakimplantaten... Zomaar twee behandelingen waar u een machtiging voor nodig heeft. Maar het kan ook om speciale hulpmiddelen gaan, zoals de Orion Webbox.

Hoe weet ik voor welke behandeling ik een machtiging nodig heb?

Dat staat in de polisvoorwaarden. Maar als u voor een behandeling of een hulpmiddel een machtiging nodig heeft, hoort u dit normaalgesproken ook gewoon van uw arts. Uw arts kan u vaak ook meer vertellen over de procedure.

Hoe gaat de aanvraag daarna van start?

U (of uw zorgverlener) vraagt de machtiging bij ons aan. Dat gebeurt met een speciaal formulier, dat op onze website staat onder 'Service en contact' en dan onder het kopje 'Formulieren'. U kunt ook bellen met Klantenservice: 0900 - 9674 (€ 0,05 p/m). Voor een vlotte afhandeling is het belangrijk dat het formulier zo compleet mogelijk wordt ingevuld.

Wat doet Zilveren Kruis Achmea met mijn aanvraag?

Wij beoordelen uw verzoek en nemen een besluit. We streven ernaar om dit altijd binnen veertien dagen bekend te maken. Dat doen we met een brief.

Lukt het altijd om een aanvraag binnen veertien dagen te beoordelen?

Dat lukt helaas niet altijd. Soms krijgen we bij een aanvraag niet alle informatie die we nodig hebben. Dan vragen wij u of uw zorgverlener om deze informatie alsnog te geven, zodat we daarna een besluit kunnen nemen. Verder moeten wij altijd zorgvuldig te werk gaan. Bij een gecompliceerd verzoek of bij een grensgeval beslist een medisch adviseur daarom over het verzoek. Ook in zo'n geval duurt een aanvraag soms langer. Uiteraard ontvangt u bericht van ons als het langer duurt.

Machtiging voor vervoerskosten? Bel de Vervoerslijn!

Bent u door uw huisarts doorverwezen naar een specialist of u moet voor behandelingen regelmatig naar het ziekenhuis? Dan krijgt u misschien (een deel van) uw vervoerskosten vergoed. Ook hiervoor moet u een machtiging aanvragen.

Dit kunt u doen via onze speciale Vervoerslijn: 0900 - 230 23 40 (€ 0,10 p/m).

Enkele veelvoorkomende behandelingen of artikelen waarvoor u van tevoren toestemming nodig heeft:

Behandelingen	Farmacie	Hulpmiddelen	Tandheekunde	Overig
Borstreductie	Melatonine	Trippelstoelen	Kaak-implantaten	Herstellings-oorden
Buikwand-correctie		Hoog laag bedden		
Litteken-correcties		Kinderhulpmiddelen		
Ooglid-correcties		Aangepaste stoelen		

Kijk voor een complete lijst in de polisvoorwaarden of op www.zilverenkruis.nl onder 'Premie en vergoeding'.

Geen machtiging nodig

Let op: voor deze behandelingen of artikelen hoeft u geen machtiging aan te vragen!

- Allergeenvrije schoenen
- Anti decubitus materiaal
- Beeldschermloep (TV loep, niet zijnde een vergrotingsvoorzetscherm)
- Blindentaststok
- Borstprothese
- BIPAP/CPAP apparatuur
- Blaasspoelvoeistoffen
- Cathetermateriaal
- Daisyspeler
- Diabetestestmateriaal
- Elastische kousen
- Hoortoestellen
- Incontinentiemateriaal
- Infuuspomp
- Insulinepomp
- Loophulpmiddelen (vierpoot, eifel, driepoot, krukken)
- Oogprothese
- Orthese
- Orthopedisch schoeisel
- PEP masker & Flutter
- Prothesen
- Pruiken
- Ringleiding, infrarood & FM-apparatuur
- Rollator
- Solo apparatuur
- Stemprothese/spraakversterker
- Stomamateriaal
- Tens apparatuur
- Trachea-stoma materiaal
- UVB lichttherapie
- Verbandmiddelen
- Verbandschoenen
- Vernevelaar

Met een aanvraag voor één van de hulpmiddelen hierboven kunt u direct naar een gecontracteerde leverancier van Achmea gaan. In sommige gevallen heeft u wel een verwijzing van uw huisarts of specialist nodig. De leverancier beoordeelt of u in aanmerking komt voor een hulpmiddel en zorgt voor de levering en de declaratie van het hulpmiddel. U kunt de gegevens van de gecontracteerde leveranciers op onze website opzoeken via 'Zoek uw zorgverlener' onder het kopje 'Vergoedingen'.

Hulpmiddelenlijn

Heeft u een aanvraag voor een aangepaste stoel, trippelstoel of een hoog-laag bed, dan kunt u contact opnemen met de hulpmiddelenlijn.

Uw aanvraag wordt telefonisch beoordeeld. U weet dus meteen waar u aan toe bent!

Het telefoonnummer van de hulpmiddelenlijn is 0900 - 2008 010 (€ 0,05 p/m).



Handig om te weten

Internet

Ga naar www.zilverenkruis.nl voor:

- informatie over zorg en gezondheid;
- health klantvoordeel en zorgservices;
- online offertes en direct aanmelden;
- wijzigingen doorgeven;
- informatie over vergoedingen en declaraties;
- zorgverzekeringen, reisverzekeringen en verzekeringen in het buitenland.

Bellen

U kunt ook telefonisch contact opnemen met Zilveren Kruis Achmea.

Onze medewerkers staan u graag te woord.

Klantenservice	Telefoonnummer	Openingstijden
Voor uw zorgverzekering belt u	0900 – 9674*	werkdagen 8.00 - 18.00
Voor uw reisverzekering belt u	(071) 364 14 10	werkdagen 8.00 - 18.00
Vanuit het buitenland belt u	+31 71 367 09 11	werkdagen 8.00 - 18.00
Voor uw XHI/Wereldpolis belt u	+31 71 367 01 11	werkdagen 8.00 - 17.30
Vakantiedokter (voor niet spoedeisende medische vragen tijdens uw vakantie)	+31 71 364 18 02	24 uur per dag 7 dagen per week
Achmea Alarmcentrale (voor hulp in het buitenland via Eurocross Assistance)	+31 71 364 18 50	24 uur per dag 7 dagen per week

*) *gesprekskosten € 0,05 p/m*

Servicekantoren

Voor de adressen van onze (mobiele) servicekantoren en servicepunten kunt u terecht op onze website www.zilverenkruis.nl.

Bij u in de buurt

Ook rijden er mobiele servicekantoren die u op diverse standplaatsen in Nederland tegen kunt komen. De openingstijden van de servicekantoren en waar en wanneer de mobiele servicekantoren bij u in de buurt zijn, vindt u op www.zilverenkruis.nl of bel met onze klantenservice 0900 – 9674 (€ 0,05 p/m).



Meer vragen?



Surf naar www.zilverenkruis.nl



Bel Klantenservice **0900 – 9674** (€ 0,05 p/m)

Op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur



Schrijf naar

Postbus 1311, 3000 BH Rotterdam



Stuur uw declaraties naar

Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam