

# Medische zorg in België



# Inhoud

Achmea ontzorgt	3
Medische zorg in België	5
Voor de opname	6
Tijdens de opname	8
Na de opname	9
Facturering	10
Tot slot een paar tips	11

# Achmea ontzorgt

Onder de vlag van Achmea werken diverse zorgverzekeraars. Gezamenlijk bedienen wij ruim 3,5 miljoen klanten en zijn hiermee één van de grootste verzekeraars van Nederland. En daar heeft u profijt van. Want door onze contacten met zorgaanbieders kunnen wij landelijk en in de omliggende landen afspraken maken, waardoor u sneller wordt geholpen. In uw situatie kunnen wij u bemiddelen naar een ziekenhuis in België, omdat wij exclusieve afspraken met een aantal ziekenhuizen hebben gemaakt. Vandaar: Achmea ontzorgt.

## **Achmea ontzorgt onder meer voor:**

Zilveren Kruis Achmea

DVZ Zorgverzekeringen

FBTO

Avéro Achmea

Zorgverzekeraar OZF Achmea



# Medische zorg in België

Door onze bemiddeling kunt u terecht in een Belgisch ziekenhuis voor een medisch onderzoek, behandeling of consult en de medische nazorg. Natuurlijk een opluchting, want voor een eventuele medische behandeling of ziekenhuisopname kunt u nu op korte termijn geholpen worden. Tegelijkertijd is het ook spannend: u gaat naar een ziekenhuis in een ander land met andere gewoonten.

In deze folder vertellen we u daarom in het kort wat belangrijk is om te weten voor, tijdens en na uw ziekenhuisopname in België. Zeker als u meerdere malen naar België reist, is het prettig te weten wat u kunt verwachten.



## Tien punten waaraan u moet denken voor u naar België gaat:

- Om misverstanden over vergoedingen te voorkomen adviseren wij u altijd contact met ons op te nemen. Zowel voor uw eerste afspraak met de Belgische specialist als voor de verdere behandeling.
- Neem voor vergoeding van vervoerskosten vooraf contact op met onze vervoerslijn\*.
- Neem altijd een wettelijk legitimatiebewijs mee.
- Neem altijd uw verzekeringsgegevens mee.
- Neem voor uw eerste afspraak en/of opname in België naam en adres van uw Nederlandse huisarts en/of behandelend specialist mee.
- Neem voor uw eerste afspraak en/of opname in België uw medisch dossier mee (röntgenfoto's, MRI, medicijnenlijst, (laboratorium)onderzoekresultaten).
- Neem altijd een verwijfsbrief mee.
- De nacontrole wordt door de Belgische specialist uitgevoerd. U reist dus meerdere malen naar België.
- Voor een snel herstel: regel revalidatie en/of thuiszorg (in Nederland bij u in de buurt), nog voor uw opname in België. Vraag uw Belgische specialist vooraf om advies. De afdeling Klantenservice informeert u graag hoe u dit kunt regelen\*.
- Routebeschrijvingen en overige algemene informatie kunt u vinden op de websites van de ziekenhuizen\*.

\* zie de informatiebijlage

# Voor de opname

## Eerst kennismaken

De Belgische specialist die u gaat behandelen, voert eerst een kennismakingsgesprek met u. U neemt voor dat gesprek de benodigde papieren mee:

- een wettelijk legitimatiebewijs;
- uw verzekeringspas en eventueel een kopie van uw polisblad;
- de verwijfsbrief van uw huisarts of specialist in Nederland;
- uw medisch dossier (kopie) met eventuele röntgenfoto's, MRI-scans, medicijnenlijst en (laboratorium)onderzoekresultaten;
- naam en adres van uw Nederlandse (huis) arts.

Het kan, afhankelijk van de behandeling, voorkomen dat u direct wordt opgenomen. Uw specialist in België vertelt u wanneer u de opname of behandeling kunt verwachten. U kunt uw Belgische specialist vragen uw Nederlandse (huis)arts op de hoogte te brengen van uw behandeling.

## Voorwaarden voor vergoeding bij zorg in het buitenland

Een behandeling in het buitenland komt uitsluitend voor een (gedeeltelijke) vergoeding in aanmerking als deze op grond van de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering ook in Nederland voor vergoeding in aanmerking komt.

Behandelingen die in Nederland nog in een experimenteel stadium zijn en niet voor vergoeding in aanmerking komen, vergoeden wij ook in het buitenland niet.

Wij adviseren u bij twijfel en bij de hier minder bekende behandelingen altijd contact met ons op te nemen\*.

*Belangrijk: wanneer u naar een buitenlands ziekenhuis wilt, verwachten wij altijd dat u een verwijfsbrief heeft.*

Als uw behandeling voor vergoeding in aanmerking komt dan bemiddelen wij u graag naar een door ons gecontracteerd ziekenhuis. Kiest u voor een niet door ons gecontracteerd ziekenhuis dan is de kans groot dat u een lagere vergoeding ontvangt.

Wilt u vooraf toestemming vragen of heeft u vragen over de hoogte van de vergoeding, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice\*.

## Gecontracteerde zorg in het buitenland

Met een aantal ziekenhuizen in België hebben wij een overeenkomst afgesloten.

Hierdoor kunt u voor diverse behandelingen in België terecht. Wij raden u aan om contact met ons op te nemen als na een eerste consult blijkt dat een opname of operatie nodig is.

\* zie de informatiebijlage

## Niet gecontracteerde zorg in het buitenland

Ook wanneer wij een opname of operatie niet hebben gecontracteerd, komt de nota meestal voor vergoeding in aanmerking.

Wel wijzen wij u erop dat deze vergoeding mogelijk lager is dan de feitelijk in rekening gebrachte kosten. De meerkosten zijn voor uw eigen rekening. U voorkomt financiële verrassingen als u vooraf contact met ons opneemt. De afdeling Klantenservice\* helpt u graag verder.

## Fertiliteitsbehandelingen (vruchtbaarheidsbehandelingen)

Wij hebben niet met alle gecontracteerde ziekenhuizen een overeenkomst afgesloten voor fertiliteitsbehandelingen. Als u een dergelijke behandeling moet ondergaan, adviseren wij u om eerst contact met ons op te nemen. Wij kunnen u informeren over of bemiddelen naar de hiervoor door ons gecontracteerde instellingen.

Daarnaast bestaan er verschillende vormen van fertiliteitsbehandelingen. Wij vergoeden niet alle behandelingen op grond van de polisvoorwaarden van uw verzekering. Om die reden is met de meeste gecontracteerde ziekenhuizen afgesproken dat u de nota's eerst zelf betaalt. Raadpleeg vooraf uw polisvoorwaarden en neem in geval van twijfel contact\* met ons op. Wij vertellen u graag of en zo ja, hoeveel u voor een bepaalde behandeling vergoed krijgt.

## Plastische chirurgie

Wij hebben geen overeenkomst afgesloten voor plastische chirurgie. Als u een dergelijke behandeling moet ondergaan, adviseren wij u om eerst contact met ons op te nemen.

Wij kunnen u informeren over of bemiddelen naar de hiervoor door ons gecontracteerde instellingen in Nederland.

## Maagverkleinende operaties

Voor maagverkleinende operaties hebben wij een overeenkomst afgesloten met een medisch adviescentrum dat het voor- en natraject verzorgt bij maagverkleinende operaties. Wordt u door uw huisarts of specialist voor een dergelijke behandeling doorverwezen, neemt u dan contact op met onze afdeling Klantenservice voor een zorgbemiddelingsadvies. De afdeling Zorgbemiddeling kan u na een intakegesprek direct vertellen of u in aanmerking komt voor behandeling.

## Vervoer

Afhankelijk van uw polisvoorwaarden vergoeden wij uw vervoerskosten naar het buitenland. Het kan zijn dat uw (huis)arts u een indicatie geeft voor speciaal vervoer, bijvoorbeeld met de taxi of de ambulance. Ook dan adviseren wij u altijd contact op te nemen met onze Vervoerslijn\*.

De medewerkers van de Vervoerslijn\* informeren u graag over de mogelijkheden van geschikt vervoer en de hoogte van de vergoeding.

\* zie de informatiebijlage

# Tijdens de opname

## Verblijf in het ziekenhuis

Onze vergoeding is gebaseerd op 'standaard-accommodatie' en dat betekent een gemeenschappelijke kamer met meerdere personen. Het ziekenhuis in België kan voorafgaand aan uw opname vragen of u in één- of tweepersoonskamer wilt liggen.

Houdt u er rekening mee dat u voor deze keuze in België moet tekenen. Kiest u voor een één- of tweepersoonskamer dan vraagt het ziekenhuis u een voorschot te betalen.

De extra kosten voor een éénpersoonskamer zijn in België erg hoog. Het ziekenhuis kan u de exacte kosten vertellen. Deze kosten worden niet vergoed op grond van de polisvoorwaarden, tenzij u een aanvullende polis heeft afgesloten voor extra vergoeding bij ziekenhuisopname. U heeft dan, afhankelijk van uw keuze voor een gecontracteerd of niet gecontracteerd ziekenhuis, recht op volledige vergoeding of compensatievergoeding. Wilt u vooraf weten op welke vergoeding u volgens uw polisvoorwaarden recht heeft, dan kunt u ons altijd bellen\*.

U ontvangt meestal geen vergoeding voor een eventuele honorariumtoeslag.

Net als in Nederland is ook in de Belgische ziekenhuizen het gebruik van een mobiele telefoon op sommige afdelingen verboden. U heeft wel altijd de mogelijkheid tot het aanvragen van een vaste telefoon naast uw bed. De kosten voor de huur van dit toestel en de gesprekskosten zijn voor eigen rekening. Hetzelfde geldt voor de eventuele huur van een televisietoestel.

In sommige ziekenhuizen in België is het gebruikelijk zelf handdoeken en washandjes mee te nemen. Tegen vergoeding zijn deze ook in het ziekenhuis te verkrijgen.

\* zie de informatiebijlage

# Na de opname

## Controle en nabehandeling

Ook de nazorg wordt normaal gesproken uitgevoerd door de Belgische specialist. Na de behandeling vindt veelal nog een controle plaats en worden eventuele hechtingen verwijderd.

U gaat daarvoor dus weer naar België.

Soms kan uw (huis)arts in Nederland (een deel van) de nazorg doen. Wij adviseren u dit goed af te spreken in uw kennismakingsgesprek.

Stem ook af of u na de behandeling nog fysiotherapie nodig heeft zodat u dit voor uw behandeling in België kunt regelen.

## Kan ik ook thuiszorg krijgen?

Het is heel goed mogelijk dat u bij thuiskomst nog niet alles kunt. Zeker wanneer u er alleen voor staat, is het verstandig om ruim voor uw ziekenhuisopname contact op te nemen met de thuiszorg in uw woonplaats.

U kunt namelijk geen krukken en dergelijke uit het Belgische ziekenhuis meenemen.

Vraag vooraf advies aan uw behandelend specialist.

## Hulpmiddelen

Soms is het noodzakelijk nog enige tijd na een operatie of behandeling gebruik te maken van een hulpmiddel. Daarbij kunt u denken aan loophulpmiddelen, een korset of een brace.

In Nederland zijn bepaalde hulpmiddelen opgenomen in het ziekenhuisbudget. In het buitenland geldt hiervoor een andere regeling.

Voor enkele hulpmiddelen, die onderdeel uitmaken van de behandeling, zijn met de gecontracteerde ziekenhuizen afspraken gemaakt over de vergoeding.

Voor informatie over de hulpmiddelen onder deze regeling kunt u terecht bij onze afdeling Klantenservice\*. Voor de overige hulpmiddelen en de hulpmiddelen verstrekt via een niet gecontracteerd ziekenhuis ontvangt u een factuur.

Deze factuur kunt u insturen naar de afdeling Competence Center Buitenland. Zie hiervoor het onderwerp Facturering.

Afhankelijk van uw polisvoorwaarden ontvangt u een (gedeeltelijke) vergoeding.

## Controle op ziekenhuisbacterie

Eenmaal terug in Nederland, is het verstandig om u te laten controleren op MRSA ofwel de ziekenhuisbacterie. Nederlandse ziekenhuizen kunnen patiënten weigeren, die de afgelopen drie maanden in een buitenlands ziekenhuis zijn behandeld. De werkelijke kans dat u deze bacterie in ziekenhuizen in Europa oploopt is klein.

Voor deze controle kunt u terecht bij uw eigen huisarts. Het duurt gemiddeld vijf dagen voordat u de uitslag hebt.

\* zie de informatiebijlage

# Facturering

## Hoe zit het met de rekening bij gecontracteerde zorg?

De nota's van gecontracteerde zorg bij een gecontracteerde instelling gaan veelal rechtstreeks naar ons. Ontvangt u toch nota's op uw huisadres dan kunt u de originele nota onbetaald doorsturen naar de afdeling Competence Center Buitenland\*.

Deze afdeling zorgt voor de afhandeling hiervan. U hoeft geen geld voor te schieten.

## Hoe zit het met de rekening bij niet gecontracteerde zorg?

Bij niet gecontracteerde zorg ontvangt u altijd zelf de nota en bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling aan de zorgverlener.

Ook deze nota kunt u bij ons indienen.

Houdt u er rekening mee dat u in de meeste gevallen zelf een deel moet betalen.

Neemt u daarom altijd vooraf contact met ons op dan komt u achteraf niet voor financiële verrassingen te staan.

## Persoonlijke wensen

Het ziekenhuis brengt alle kosten ten gevolge van persoonlijke wensen (bijvoorbeeld de huur van een televisie) direct bij u in rekening.

Hier krijgt u, net als in Nederland, geen vergoeding voor.

## Eigen risico

De met u overeengekomen afspraken gelden ook voor uw behandeling in België. Heeft u gekozen voor een eigen risico, dan verrekenen wij het eigen risico met u. U heeft altijd een verplicht eigen risico. De nota's worden met beide verrekend.

\* zie de informatiebijlage

# Tot slot een paar tips

- Om misverstanden over vergoedingen te voorkomen, adviseren wij u altijd contact met ons op te nemen zowel voor uw eerste afspraak als voor de verdere behandeling. Dit geldt ook voor informatie over vergoeding van niet gecontracteerde zorg.
- Geef familie en/of vrienden het adres van het ziekenhuis en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent.
- Informeer familie en/of vrienden dat het ziekenhuis in België vrouwelijke patiënten op meisjesnaam registreert.
- Neem altijd zelf uw handdoeken en washandjes mee dan hoeft u ze niet in het ziekenhuis te huren of te kopen.
- Houd er rekening mee als u in België bent, u andere bloedwaarden hoort dan u in Nederland gewend bent. België hanteert een andere eenheid dan Nederland, maar gebruikt wel dezelfde standaards voor een eventuele bloedtransfusie. Wilt u meer informatie dan kunt u hiervoor terecht bij uw Nederlandse (huis)arts.
- Voor een vlot verlopend herstel: regel revalidatie en/of thuiszorg vóór uw opname in België.
- Routebeschrijvingen en overige algemene informatie van het ziekenhuis kunt u vinden op de websites van het betreffende ziekenhuis\*.

In deze folder hebben we u verteld wat u kunt verwachten voor, tijdens en na uw ziekenhuisopname in België. Heeft u nog vragen dan kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice\*.

Rest ons nog u een voorspoedig verblijf in België toe te wensen.

\* zie de informatiebijlage

