



Vervoer 2010

Regelingen en vergoedingen





Zilveren Kruis | achmea

Tegemoetkoming in de kosten

Wanneer u door uw (huis)arts wordt doorverwezen naar een specialist, dan maakt u wellicht reiskosten om deze specialist te bezoeken.

Uw basisverzekering kent een vergoedingsregeling voor dit soort kosten.

Wat wordt in de Zorgverzekeringswet met vervoer bedoeld?

De Zorgverzekeringswet kent een aantal vormen van vervoer: het ambulancevervoer en het zittend ziekenvervoer. Onder zittend ziekenvervoer verstaan we:

- openbaar vervoer;
- vervoer met eigen auto;
- taxivervoer.

Vervoer vanuit de basisverzekering

Vervoerskosten per ambulance worden volledig vergoed, wanneer u naar een plaats wordt vervoerd voor een behandeling die geheel of gedeeltelijk voor vergoeding vanuit de Beter Af Polis of AWBZ in aanmerking komt.

Vervoerskosten per openbaar vervoer, eigen auto of taxi worden vanuit de Beter Af Polis uitsluitend vergoed voor verzekerden die:

- nierdialyse ondergaan;
- oncologische behandelingen met radio- en/of chemotherapie ondergaan;
- rolstoelafhankelijk zijn;
- visueel gehandicapt zijn en zich zonder begeleiding niet kunnen verplaatsen.

In bijzondere situaties kan Zilveren Kruis Achmea op basis van de zogenaamde hardheidsclausule overgaan tot het vergoeden van vervoerskosten voor verzekerden die niet behoren tot de vier bovenstaande categorieën. Vervoerskosten worden alleen vergoed wanneer u een vervoersmachtiging heeft. Voor zittend ziekenvervoer vanuit de Beter Af Polis geldt in 2010 een eigen bijdrage van € 91,- per persoon per kalenderjaar. Er geldt géén eigen bijdrage voor de Beter Af Plus Polis met 4 sterren.

Om voor vergoeding van vervoerskosten van openbaar vervoer, eigen auto of taxi in aanmerking te komen, mag de reisafstand niet meer dan 200 kilometer enkele reis bedragen, tenzij wij anders met u zijn overeengekomen. De reisafstand wordt berekend over de kortst mogelijke route.

Vervoer vanuit de aanvullende verzekering

Voor verzekerden die niet tot de genoemde categorieën behoren, bestaat er een mogelijkheid tot vergoeding van medisch noodzakelijke vervoerskosten vanuit de Beter Af Plus Polis met 3 of 4 sterren. U heeft dan recht op vergoeding van vervoer per eigen auto of taxivoer. Voor vergoeding van het zittend ziekenvervoer vanuit de Beter Af Plus Polis met 3 of 4 sterren heeft u een vervoersmachtiging nodig. Voor de Beter Af Plus Polis met 3 sterren geldt een eigen bijdrage van € 91,- per persoon per kalenderjaar. Er geldt géén eigen bijdrage voor de Beter Af Plus Polis met 4 sterren. De Beter Af Plus Polis met 1 en 2 sterren kennen geen vergoeding voor vervoer. Om voor vergoeding van vervoerskosten van openbaar vervoer, eigen auto of taxi in aanmerking te komen, mag de reisafstand niet meer dan 200 kilometer enkele reis bedragen, tenzij wij anders met u zijn overeengekomen. De reisafstand wordt berekend over de kortst mogelijke route.

Is er een maximum aan de vergoeding van reiskosten?

De Beter Af Plus Polis met 3 sterren kent een vergoeding voor vervoer tot een maximum van € 1.000,- en de Beter Af Plus Polis met 4 sterren kent een vergoeding voor vervoer tot een maximum van € 2.000,-.

Hoe kan ik een vervoersmachtiging aanvragen?

Om voor vergoeding van vervoerskosten in aanmerking te komen, moet u eerst vóóraf een machtiging voor vervoer aanvragen bij de Vervoerslijn. De medewerker van de Vervoerslijn beoordeelt uw situatie en bepaalt of u een machtiging krijgt voor vervoer én van welke vorm van vervoer u gebruik mag maken. Alle medewerkers van de Vervoerslijn hebben een medische achtergrond. De Vervoerslijn is te bereiken op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur, via telefoonnummer 0900 – 230 23 40 (€ 0,05 p/m). Zorg ervoor dat u uw polisgegevens bij de hand heeft. U kunt dit telefoonnummer alleen gebruiken voor het aanvragen van een vervoersmachtiging. Voor overige vragen en informatie kunt u terecht bij de afdeling Klantenservice, waarvan het telefoonnummer achterop deze brochure staat.

Vergoedingsregeling per soort vervoer

Uitgangspunt van de Beter Af Polis is een vergoeding van reiskosten op basis van openbaar vervoer voor verzekerden die:

- nierdialyse ondergaan;
- oncologische behandelingen met radio- en/of chemotherapie ondergaan;
- rolstoelafhankelijk zijn;
- visueel gehandicapt zijn en zich zonder begeleiding niet kunnen verplaatsen.

Wanneer vanwege medische redenen openbaar vervoer met of zonder begeleider (tijdelijk) niet mogelijk is, kunnen reiskosten op basis van eigen vervoer of taxi-vervoer worden vergoed.

Openbaar vervoer

De Beter Af Polis vergoedt de volgende vormen van openbaar vervoer:

- trein (2e klas);
- bus;
- tram;
- metro;
- veerboot.

Gelden er ook voorwaarden?

Om voor vergoeding van openbaar vervoer in aanmerking te komen, worden twee voorwaarden gesteld:

- u heeft een vervoersmachtiging voor openbaar vervoer van de Vervoerslijn;
- u heeft de eigen bijdrage (€ 91,- per persoon per kalenderjaar in 2010) voor vervoerskosten overschreden en volledig voldaan. U bent geen eigen bijdrage verschuldigd wanneer u een Beter Af Plus Polis met 4 sterren heeft afgesloten.

Kom ik voor vergoeding vanuit de basisverzekering in aanmerking?

Ja, u heeft recht op vergoeding van de kosten van openbaar vervoer vanuit de Beter Af Polis. De vergoeding wordt berekend op basis van openbaar vervoer (2e klas).

Kom ik ook voor vergoeding vanuit de aanvullende verzekering in aanmerking?

Nee, u heeft geen recht op vergoeding van de kosten van openbaar vervoer vanuit de Beter Af Plus Polis met 1, 2, 3 of 4 sterren.

Hoe kan ik de kosten declareren?

De vervoerskosten kunnen via het 'Declaratieformulier Reiskosten Zittend Ziekenvervoer' bij ons worden gedeclareerd. Het declaratieformulier kunt u via de afdeling Klantenservice opvragen of downloaden vanaf onze website. Het telefoonnummer van onze afdeling Klantenservice en ons internetadres vindt u op de achterzijde van deze brochure. Vergeet naast het ingevulde declaratieformulier niet om ook de originele treinkaart(en) en/of strippenkaart(en) mee te sturen.

Eigen vervoer

Ik ben niet in staat om met het openbaar vervoer te gaan. Wat nu?

Wanneer vanwege medische redenen openbaar vervoer met of zonder begeleider (tijdelijk) niet mogelijk is, kunnen reiskosten op basis van eigen vervoer vergoed worden. De Vervoerslijn beoordeelt of u hiervoor een machtiging krijgt. Parkeerkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Gelden er ook voorwaarden?

Om voor vergoeding van vervoer per (eigen) auto in aanmerking te komen, worden twee voorwaarden gesteld:

- u heeft een vervoersmachtiging voor vervoer met (eigen) auto van de Vervoerslijn;
- u heeft de eigen bijdrage (€ 91,- per persoon per kalenderjaar in 2010) voor vervoerskosten overschreden en volledig voldaan. U bent geen eigen bijdrage verschuldigd wanneer u een Beter Af Plus Polis met 4 sterren heeft afgesloten.

Kom ik voor vergoeding vanuit de basisverzekering in aanmerking?

Ja, u heeft recht op vergoeding van de kosten van eigen vervoer vanuit de Beter Af Polis. De vergoeding vanuit de Beter Af Polis is € 0,25 per kilometer.

Kom ik ook voor vergoeding vanuit de aanvullende verzekering in aanmerking?

Heeft u een aanvullende verzekering bij ons afgesloten en komt u vanuit de Beter Af Polis niet in aanmerking voor vergoeding van de kosten? Dan kunt u vanuit uw Beter Af Plus Polis met 3 of 4 sterren een vergoeding krijgen voor de vervoerskosten per (eigen) auto. De vergoeding vanuit de Beter Af Plus Polis is € 0,25 per kilometer.

Hoe kan ik de kosten declareren?

De vervoerskosten kunnen via het 'Declaratieformulier Reiskosten Zittend Ziekenvervoer' bij ons worden gedeclareerd. Het declaratieformulier kunt u via de afdeling Klantenservice opvragen of downloaden vanaf onze website. Het telefoonnummer van onze afdeling Klantenservice en ons internetadres vindt u op de achterzijde van deze brochure.

Taxivervoer

Ik ben niet in staat om met het openbaar vervoer of eigen vervoer te gaan. Wat nu?

Wanneer u vanwege medische redenen (tijdelijk) niet met openbaar vervoer met of zonder begeleider kunt reizen en het reizen per (eigen) auto ook niet mogelijk is, kunnen kosten voor taxivervoer vergoed worden. De Vervoerslijn beoordeelt of u hiervoor een machtiging krijgt.

Gelden er ook voorwaarden?

Om voor vergoeding van taxivervoer in aanmerking te komen, worden twee voorwaarden gesteld:

- u heeft een vervoersmachtiging voor taxivervoer van de Vervoerslijn;
- u heeft de eigen bijdrage (€ 91,- per persoon per kalenderjaar in 2010) voor vervoerskosten al overschreden en volledig voldaan. U bent geen eigen bijdrage verschuldigd wanneer u een Beter Af Plus Polis met 4 sterren heeft afgesloten.

ennhuis



Kom ik voor vergoeding vanuit de basisverzekering in aanmerking?

Ja, u heeft recht op vergoeding van de kosten van taxivervoer vanuit de Beter Af Polis. Wanneer u met gecontracteerd taxivervoer reist, komt u voor volledige vergoeding van de taxikosten in aanmerking. De vergoeding van de kosten van niet gecontracteerd taxivervoer bedraagt € 0,70 per kilometer.

Kom ik ook voor vergoeding vanuit de aanvullende verzekering in aanmerking?

Heeft u een Beter Af Plus Polis met 3 of 4 sterren bij ons afgesloten en komt u vanuit de Beter Af Polis niet in aanmerking voor vergoeding van de kosten?

Dan kunt u ook aanspraak maken op vergoeding van het taxivervoer. Wanneer u met gecontracteerd taxivervoer reist, komt u voor volledige vergoeding van de taxikosten in aanmerking. De vergoeding van de kosten van niet gecontracteerd taxivervoer bedraagt € 0,70 per kilometer.

Hoe moet ik een gecontracteerde taxi bestellen?

Bestel de rit ten minste 24 uur vóór uw afspraak bij de arts/specialist.

Een gecontracteerde taxivervoerder is te bereiken via telefoonnummer 0900 – 829 42 24 (€ 0,10 p/m). Dit nummer is 7 dagen per week van 7.00 tot 23.00 uur bereikbaar (het heeft de voorkeur dat u uw ritten aanvraagt op werkdagen tussen 8.30 en 17.00 uur). U krijgt via automatische telefoonbeantwoording het verzoek om de 4 cijfers van de postcode van de plaats waar u opgehaald moet worden, in te toetsen. U wordt na het intoetsen van de postcode automatisch doorverbonden met de juiste taxivervoerder.

Wat moet de vervoerder allemaal van mij weten?

Wanneer u een rit bestelt bij een gecontracteerde taxivervoerder, wilt u dan de volgende gegevens aan de telefonist(e) van het centrale meldpunt doorgeven:

- naam, adres, woonplaats, geboortedatum, relatienummer en postcode;
- hoe laat en naar welke bestemming u vervoerd moet worden;
- of u gebruik maakt van een rolstoel en of er andere bijzonderheden zijn.

Ik heb een taxirit besteld, wat nu?

Wanneer u een taxirit heeft besteld, zorg er dan voor dat u op het afgesproken tijdstip klaar staat voor vertrek. U wordt in principe met meer verzekerden per taxi vervoerd. Hierdoor is het mogelijk dat de ritduur langer is dan een rechtstreekse rit.

Wij hebben met de vervoerder afgesproken dat de ritduur 25% langer mag zijn, met een maximum van een half uur extra reistijd.

Kan ik na de behandeling ook weer worden opgehaald?

Uiteraard kunt u ook weer thuisgebracht worden. Als de duur van uw behandeling bekend is, kunt u bij de aanvraag van de rit ook direct een afspraak maken voor de terugreis. Is de duur van de behandeling vooraf niet bekend, dan kunt u na afloop van de behandeling bij de arts/specialist voor gecontracteerd vervoer weer bellen met het algemene telefoonnummer 0900 – 829 42 24 (€ 0,10 p/m).

U wordt dan binnen een half uur opgehaald.

Moet ik de ritprijs afrekenen in de taxi?

Wanneer u met een gecontracteerde vervoerder reist hoeft u nooit zelf de kosten van het taxivervoer aan de chauffeur te betalen. De taxivervoerder declareert de kosten namelijk rechtstreeks bij ons. U ontvangt achteraf van Zilveren Kruis Achmea een nota voor de eigen bijdrage. Wanneer u met een niet gecontracteerde vervoerder reist, zult u de nota eerst zelf moeten betalen aan de vervoerder en vervolgens achteraf bij ons indienen. Er geldt echter een vergoeding van € 0,70 per kilometer. Dit betekent dat u niet alle kosten vergoed krijgt.

Eigen bijdrage

Komt er ook een gedeelte voor mijn eigen rekening?

Heeft u van de Vervoerslijn een machtiging gekregen voor vervoer, dan kunt u de kosten vergoed krijgen. U heeft wel een eigen bijdrage van € 91,- per persoon per kalenderjaar. Dit betekent dat u gerekend over de periode van een kalenderjaar de eerste € 91,- aan vervoerskosten zelf moet betalen. Nadat dit is voldaan komt u in aanmerking voor vergoeding van de gemaakte kosten. U begint dus op 1 januari van elk jaar met het opbouwen van een nieuwe eigen bijdrage.

Zowel voor de Beter Af Polis als voor de Beter Af Plus Polis met 3 sterren geldt een eigen bijdrage van € 91,- per persoon per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle vormen van vervoer tezamen. U kunt tweemaal een eigen bijdrage verschuldigd zijn. Wanneer u een Beter Af Plus Polis met 4 sterren heeft afgesloten, bent u zowel vanuit de Beter Af Polis als vanuit de Beter Af Plus Polis géén eigen bijdrage verschuldigd.

Ben ik verantwoordelijk voor het bijhouden van deze eigen bijdrage als ik met eigen vervoer of openbaar vervoer ga?

Nee, u stuurt het declaratieformulier met de daarbij behorende originele treinkaart(en) en/of strippenkaart(en) naar ons toe. Wij houden voor u de eigen bijdrage bij. Via een bericht afhandeling zorgkostennota's houden wij u hiervan op de hoogte.

Hoe gaat het met de eigen bijdrage als ik met de taxi ga?

De gecontracteerde taxivervoerder declareert de vervoerskosten rechtstreeks bij Zilveren Kruis Achmea. Wij houden voor u de eigen bijdrage bij. De eigen bijdrage zullen wij achteraf, via een acceptgiro of via automatische incasso, bij u in rekening brengen.

Belangrijk om te weten

- De gecontracteerde vervoerder controleert altijd vooraf of er een machtiging van de Vervoerslijn is. Zonder machtiging kan de vervoerder u wel vervoeren, maar u krijgt de kosten in dat geval niet vergoed.
- U wordt op het afgesproken tijdstip opgehaald en u mag in geen geval te laat op de plaats van bestemming aankomen, maar ook niet vroeger dan 30 minuten vóór het afgesproken tijdstip.
- U mag hulp en ondersteuning van de chauffeur verwachten van het verblijf-adres tot in de gebruikelijke ontvangstruimte voor de behandelende instelling (zoals receptie, intakebalie, polikliniek) en vice versa.
- Er geldt een algeheel rookverbod in het voertuig.
- U wordt vervoerd in een schoon en representatief voertuig (auto of (rolstoel-)bus). In geval van rolstoelvervoer is het voertuig voorzien van de noodzakelijke vastzethulpmiddelen voor een rolstoel.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over de kwaliteit van het vervoer, kunt u dit kenbaar maken bij de taxivervoerder. De taxivervoerder zal uw klacht zo spoedig mogelijk afhandelen. Indien dit niet gebeurt, kunt u contact opnemen met Vervoer Achmea, telefoonnummer 0900 – 829 44 85 (€ 0,10 p/m). Zilveren Kruis Achmea heeft maandelijks contact met de vervoersmaatschappijen over klachten en de afwikkeling ervan.

Vervoer naar het buitenland

De voorwaarden en vergoedingen voor zittend ziekenvervoer in de Beter Af Polis gelden in een beperkt aantal gevallen voor zowel ritten binnen Nederland als naar het buitenland.

Daarnaast vergoeden wij vanuit de Beter Af Plus Polis met 2, 3 of 4 sterren de kosten van Vervoer vanuit Nederland bij ziekenhuisopname via onze zorgbemiddeling in een zorginstelling in België of Duitsland en van hieruit terug naar Nederland. De kosten van door ons gecontracteerd taxivervoer vergoeden wij volledig. Bij vervoer per eigen auto vergoeden wij € 0,25 per kilometer. Openbaar vervoer vergoeden wij op basis van de laagste klasse.

Gelden er ook voorwaarden?

- Er moet sprake zijn van wachttijdverkorting;
- U heeft een vervoersmachtiging van de Vervoerslijn;
- U dient een specificatie van de gemaakte kosten aan ons te overleggen.

Hoe kan ik een vervoersmachtiging aanvragen?

Om voor vergoeding van vervoerskosten in aanmerking te komen, moet u eerst vóóraf een machtiging voor vervoer aanvragen bij de Vervoerslijn. De medewerker van de Vervoerslijn beoordeelt uw situatie en bepaalt of u een machtiging krijgt voor vervoer én van welke vorm van vervoer u gebruik mag maken. Alle medewerkers van de Vervoerslijn hebben een medische achtergrond.

De Vervoerslijn is te bereiken op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur, via telefoonnummer 0900 – 230 23 40 (€ 0,05 p/m). Zorg ervoor dat u uw polisgegevens bij de hand heeft. U kunt dit telefoonnummer alleen gebruiken voor het aanvragen van een vervoersmachtiging. Voor overige vragen en informatie kunt u terecht bij de afdeling Klantenservice, waarvan het telefoonnummer achterop deze brochure staat.

Vervoer in het buitenland

Bij tijdelijk verblijf in het buitenland is ook vergoeding vanuit de Beter Af Polis of Beter Af Plus Polis met 3 en 4 sterren mogelijk. De vergoeding vindt plaats met inachtneming van de voorwaarden en vergoedingen die in de betreffende artikelen van de Beter Af Polis en de Beter Af Plus Polis worden gesteld. Ook hier geldt dat u vooraf via de Vervoerslijn toestemming van ons heeft gekregen.

Bezoek- en verblijfkosten

Wanneer u wordt opgenomen in een ziekenhuis bestaat de mogelijkheid dat vanuit de aanvullende verzekering voor de reiskosten en de eventuele verblijfkosten van uw gezinsleden een vergoeding wordt gegeven. Tevens is er een mogelijkheid tot vergoeding van uw verblijfkosten wanneer u een poliklinische behandelcyclus ondergaat.

Kom ik voor vergoeding van bezoekkosten van gezinsleden in aanmerking?

Vanuit de Beter Af Plus Polis met 2, 3 of 4 sterren vergoeden wij de kosten van vervoer van uw gezinsleden per eigen auto of per openbaar vervoer naar het ziekenhuis dat meer dan 50 kilometer van uw huis af ligt. Deze vergoeding wordt bij meer dan 14 verblijfdagen van de verzekerde per kalenderjaar, vanaf de 15e verblijfdag, vergoed met een maximum van € 0,25 per kilometer of op basis van openbaar vervoer (2e klas). Deze vergoeding wordt niet gegeven bij opname in een psychiatrisch ziekenhuis.

Kom ik voor vergoeding van verblijfkosten van gezinsleden in aanmerking?

Vanuit de Beter Af Plus Polis met 2, 3 of 4 sterren vergoeden wij de kosten van het verblijf van uw gezinsleden in een in de nabijheid van het ziekenhuis gelegen Ronald McDonald huis of een ander gasthuis. Het ziekenhuis dient meer dan 50 kilometer van uw huis af te liggen. Deze kosten worden bij meer dan 14 verblijfdagen van de verzekerde per kalenderjaar, vanaf de 15e verblijfdag van de verzekerde, vergoed. Deze vergoeding wordt niet gegeven bij opname in een psychiatrisch ziekenhuis.

Hoe kan ik de kosten declareren?

De bezoek- en/of verblijfkosten kunnen via het 'Declaratieformulier Bezoek- en/of Verblijfkosten' bij ons worden gedeclareerd. Het declaratieformulier kunt u via de afdeling Klantenservice opvragen of downloaden vanaf onze website.

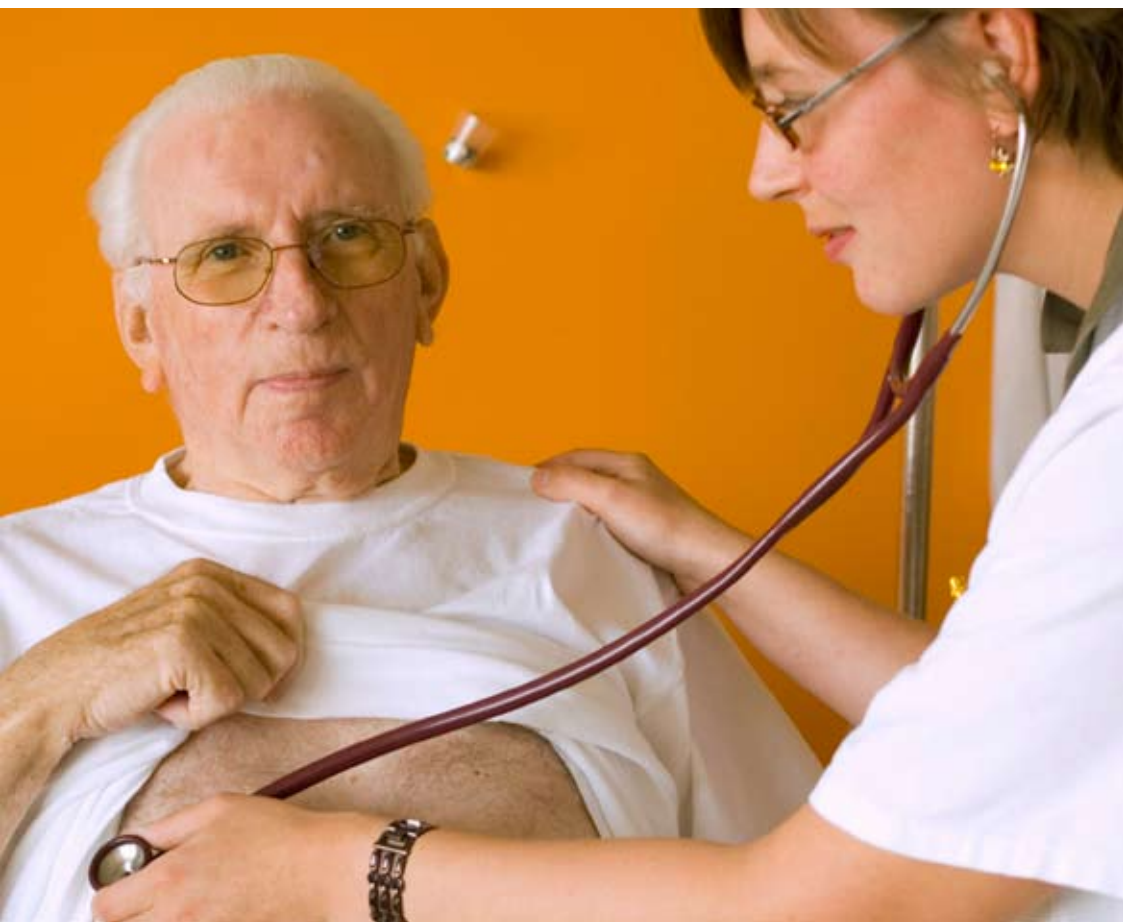
Het telefoonnummer van onze afdeling Klantenservice en ons internetadres vindt u op de achterzijde van deze brochure. Vergeet naast het ingevulde declaratieformulier niet om ook een bevestiging van het ziekenhuis mee te sturen van alle opname- en ontslagdata.

Kom ik ook voor vergoeding van verblijfkosten in aanmerking als ik een poliklinische behandelcyclus onderga?

Vanuit de Beter Af Plus Polis met 2, 3 of 4 sterren vergoeden wij de kosten van overnachting in een in de nabijheid van het ziekenhuis gelegen gasthuis, indien u een poliklinische behandelcyclus ondergaat.

Is er een maximum aan de vergoeding van bezoek- en verblijfkosten?

Ja, wanneer u bent opgenomen in een ziekenhuis is er een maximum aan de vergoeding van bezoek- en verblijfkosten samen. Deze vergoeding bedraagt € 35,- per dag voor alle gezinsleden tezamen en vanuit de Beter Af Plus Polis met 2 of 3 sterren tot maximaal € 500,- per kalenderjaar. Wanneer u een poliklinische behandelcyclus ondergaat, worden uw verblijfkosten vergoed met een maximum van € 35,- per dag.



Bezoek- en/of verblijfkosten buitenland

Wanneer u wordt opgenomen in een buitenlandse zorginstelling in Duitsland of België via onze zorgbemiddeling, bestaat de mogelijkheid dat vanuit de aanvullende verzekering voor de reiskosten en de eventuele verblijfkosten van uw gezinsleden een vergoeding wordt gegeven.

Kom ik voor vergoeding van bezoekkosten van gezinsleden in aanmerking?

Vanuit de Beter Af Plus Polis met 2, 3 of 4 sterren vergoeden wij de kosten van vervoer van uw gezinsleden per eigen auto naar het ziekenhuis. Deze vergoeding van € 0,25 per kilometer wordt bij meer dan 14 verblijfdagen van de opgenomen verzekerde per kalenderjaar, vanaf de 15e verblijfdag, vergoed.

Kom ik voor vergoeding van verblijfkosten van gezinsleden in aanmerking?

Vanuit de Beter Af Plus Polis met 2, 3 of 4 sterren vergoeden wij de kosten van het verblijf van uw gezinsleden in een aan het ziekenhuis verbonden en in de nabijheid gelegen gasthuis. Deze wordt bij meer dan 14 verblijfdagen van de opgenomen verzekerde per kalenderjaar, vanaf de 15e verblijfdag, vergoed.

Is er een maximum aan de vergoeding van bezoek- en verblijfkosten?

Ja, wanneer u bent opgenomen in een ziekenhuis is er een maximum aan de vergoeding van de verblijfkosten van € 35,- per dag voor alle gezinsleden tezamen. Wij vergoeden de bezoekkosten tot maximaal 700 kilometer per opname.

Meest gestelde vragen

Heb ik nog een verklaring nodig van de arts?

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding van vervoerskosten heeft u geen medische verklaring van uw arts nodig. De Vervoerslijn zal beoordelen of er geldige medische redenen zijn.

Waar kan ik mijn declaraties indienen?

U kunt uw volledige declaratie opsturen naar: Zilveren Kruis Achmea, afdeling declaratieservice Vervoer, Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam.

Let u er op dat:

- u het declaratieformulier volledig invult;
- u uw relatienummer juist invult;
- u altijd de originele stukken (strippenkaart(en), treinkaart(en)) naar ons toestuurt en voor uzelf kopieën maakt;
- u voor eventuele aanvullende voorwaarden de polisvoorwaarden raadpleegt.

Over welke periode ben ik een eigen bijdrage verschuldigd?

De eigen bijdrage bent u vanaf 2010 verschuldigd over ieder kalenderjaar en loopt dus van 1 januari tot en met 31 december van elk jaar.

Belangrijke telefoonnummers

Voor het aanvragen van een vervoersmachtiging belt u met de Vervoerslijn:

Telefoonnummer 0900 – 230 23 40 (€ 0,05 p/m).

Te bereiken op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.

Voor het bestellen van een taxirit belt u met een gecontracteerde taxivervoerder:

Telefoonnummer 0900 – 829 42 24 (€ 0,10 p/m).

7 dagen per week, van 7.00 tot 23.00 uur bereikbaar (bij voorkeur echter ritten aanvragen op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur).

Voor informatie over de kwaliteit van het taxivervoer en klachten over taxivervoer belt u met Vervoer Achmea:

Telefoonnummer 0900 – 829 44 85 (€ 0,10 p/m).

Te bereiken op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

Voor vragen over openbaar vervoer, eigen vervoer, taxivervoer, eigen bijdrage vervoer en algemene vragen belt u met Zilveren Kruis Achmea:

Telefoonnummer 0900 – 9674 (€ 0,05 p/m).

Te bereiken op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur.



Handig om te weten

Internet

Ga naar www.zilverenkruis.nl voor:

- informatie over zorg en gezondheid;
- health klantvoordeel en zorgservices;
- online offertes en direct aanmelden;
- wijzigingen doorgeven;
- informatie over vergoedingen en declaraties;
- zorgverzekeringen, reisverzekeringen en verzekeringen in het buitenland.

Bellen

U kunt ook telefonisch contact opnemen met Zilveren Kruis Achmea.

Onze medewerkers staan u graag te woord.

Klantenservice	Telefoonnummer	Openingstijden
Voor uw zorgverzekering belt u	0900 – 9674*	werkdagen 8.00 - 18.00
Voor uw reisverzekering belt u	(071) 364 14 10	werkdagen 8.00 - 18.00
Vanuit het buitenland belt u	+31 71 367 09 11	werkdagen 8.00 - 18.00
Voor uw XHI/Wereldpolis belt u	+31 71 367 01 11	werkdagen 8.00 - 17.30
Vakantiedokter (voor niet spoedeisende medische vragen tijdens uw vakantie)	+31 71 364 18 02	24 uur per dag 7 dagen per week
Achmea Alarmcentrale (voor hulp in het buitenland via Eurocross Assistance)	+31 71 364 18 50	24 uur per dag 7 dagen per week

*) *gesprekskosten € 0,05 p/m*

Servicekantoren

Voor de adressen van onze (mobiele) servicekantoren en servicepunten kunt u terecht op onze website www.zilverenkruis.nl.

Bij u in de buurt

Ook rijden er mobiele servicekantoren die u op diverse standplaatsen in Nederland tegen kunt komen. De openingstijden van de servicekantoren en waar en wanneer de mobiele servicekantoren bij u in de buurt zijn, vindt u op www.zilverenkruis.nl of bel met onze klantenservice 0900 – 9674 (€ 0,05 p/m).



Meer informatie?



Surf naar www.zilverenkruis.nl



Bel Klantenservice **0900 – 9674** (€ 0,05 p/m)

Op werkdagen van 8.00 tot 18.00 uur



Schrijf naar

Postbus 1311, 3000 BH Rotterdam



Stuur uw declaraties naar

Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam