



Zilveren Kruis | achmea

Beter Af Polis

Uw zorgverzekering





Zilveren Kruis | achmea

Wat heeft Zilveren Kruis Achmea u te bieden?

Wij zijn er voor uw gezondheid en vitaliteit en die van uw gezinsleden. Dat merkt u bijvoorbeeld aan ons health Programma, een uniek pakket met gezond voordeel. Maar we doen meer.

Verbeteringen in de zorg

Samen met zorgverleners zijn wij continu op zoek naar kansen en verbeteringen. Wij maken bijvoorbeeld kwaliteitsafspraken met ziekenhuizen, zodat de zorg voor u als verzekerde optimaal is. U kunt onze afdeling zorgbemiddeling inschakelen voor een persoonlijk zorgadvies. Welk ziekenhuis biedt de beste zorg voor de behandeling die u nodig heeft? Welke fysiotherapeut is de beste in uw regio? We kennen de markt en informeren u graag over de kwaliteit van zorg(verleners).

Via onze zorgbemiddeling kunt u voor 65 soorten operaties binnen twee weken terecht, waar een wachttijd van 16 weken gebruikelijk is. Heeft u last van bewegingsklachten? Dan vergoeden wij op verwijzing van uw huisarts een onderzoek bij Mediferia, waar u binnen een week terecht kunt en dezelfde dag een diagnose met verwijzing voor een snelle behandeling krijgt.

Over het health Programma

Maar Zilveren Kruis Achmea wil u ook ondersteunen om te voorkomen dat u gezondheidsklachten krijgt. Daarom hebben wij het health Programma. Dat bestaat uit verschillende cursussen, bijvoorbeeld om beter in uw vel te zitten, af te vallen of van het roken af te komen. Ook kunt u met korting sporten in de vele Achmea health Centers in het land en bieden wij korting op de aanschaf van sportschoenen bij Runnersworld. En wilt u weten hoe het met uw gezondheid en vitaliteit is gesteld? Neem dan voor slechts € 15,- deel aan onze health Check, die twee keer per jaar door het hele land wordt georganiseerd.

*Dat is de plus
van Zilveren Kruis*



Uw voordelen op een rij

■ Vrije keuze arts, specialist en ziekenhuis

Wij kennen de markt en kunnen u uitstekend adviseren, maar uiteindelijk kiest u bij ons altijd zélf uw arts, specialist en ziekenhuis.

■ U betaalt geen verplicht eigen risico voor een aantal veelvoorkomende operaties

De basisverzekering kent een verplicht eigen risico van € 165,- per 1 januari 2010. Bij Zilveren Kruis Achmea betaalt u dit eigen risico niet bij een aantal veelvoorkomende operaties, zoals een liesbreuk of een meniscus. Het enige dat u hiervoor hoeft te doen is advies inwinnen bij onze afdeling zorgbemiddeling en door hen de afspraak voor het eerste consult te laten maken. Daarnaast moet de operatie ook echt hebben plaatsgevonden. Kijk voor meer informatie over de vrijstelling van het verplichte eigen risico op www.zilverenkruis.nl bij premie en vergoedingen.

■ Goede en snelle zorg met onze zorgbemiddeling

Wij zijn actief betrokken bij uw gezondheid en kennen de medische wereld. Daarom geven wij u in het geval van ziekenhuiszorg een persoonlijk zorgadvies.

■ Ruime vergoeding alternatieve geneeswijzen vanaf de Beter Af Plus Polis 2 sterren

U bent het meest gebaat bij de behandeling waar u het meeste vertrouwen in heeft. Daarom worden ook alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen ruim vergoed.

■ Uitstekende service. Onze klantenservice is u graag én snel van dienst

Ook uw nota's worden snel vergoed. Al komt dat bijna niet voor, omdat wij met bijna alle zorgverleners afspraken hebben gemaakt waardoor u de rekening vaak niet eens ziet.

■ U krijgt bij een Beter Af Plus Polis (aanvullende verzekering) gratis het Beter Af Extra Pakket!*

Kijk voor meer informatie in het vergoedingenoverzicht.

** Het Beter Af Extra Pakket is alleen voor collectief verzekerden.*

De Beter Af Polis

Met de Beter Af Polis van Zilveren Kruis Achmea bent u onder andere verzekerd voor de kosten van:

- Huisarts
- Behandeling en verblijf in ziekenhuis
- Medische specialisten
- Geneesmiddelen
- Ziekenvervoer
- Hulpmiddelen
- Paramedische zorg (fysiotherapie/oefentherapie, logopedie, ergotherapie en dieetadvisering)
- Verloskundige zorg
- Kraamzorg
- Tandheelkundige zorg voor verzekerden tot 22 jaar
- 1e, 2e, 3e poging IVF



Kies de aanvullende verzekering die bij u past

Wat voor u de beste verzekering is, hangt helemaal af van uw wensen en uw persoonlijke situatie. Daarom bieden wij u de keuze uit diverse aanvullende verzekeringen*.

Hieronder ziet u een greep uit de dekkingen.

Wilt u alles op een rij? Kijk dan in ons vergoedingen-overzicht of op www.zilverenkruis.nl.

* Voor alle nieuwe verzekerden kan een medische selectie gelden op de Beter Af Plus Polis met vier sterren en/of de Beter Af Tandarts Polis met drie of vier sterren. Wilt u een Beter Af Plus Polis met vier sterren afsluiten, dan kan dit betekenen dat wij u, voor het afsluiten van de verzekering, een vraag over het gebruik van fysiotherapie stellen. De medische selectie van de Beter Af Tandarts Polis bestaat uit het invullen van een vragenformulier over uw gebit.

Dekking aanvullende verzekering

Beter Af Plus Polis 1 ster

☆☆☆☆

onder andere:

- Ruime buitenlanddekking
- Vergoeding voor brillen of lenzen bij Pearle Opticiëns en Eye Wish of ooglaseren bij Vision Clinics
- Maximaal 6 behandelingen fysiotherapie

Beter Af Plus Polis 2 sterren

☆☆☆☆

onder andere:

- Alternatieve geneeswijzen
- Plastische chirurgie (met medische noodzaak)
- Maximaal 9 behandelingen fysiotherapie

Beter Af Plus Polis 3 sterren

☆☆☆☆

onder andere:

- Behandeling van diverse huidandoeningen
- Leefstijltraining tot een maximum van € 1.000,-
- Maximaal 27 behandelingen fysiotherapie, waarvan 9 bij een niet-gecontracteerde fysio- of oefentherapeut
- 100% vergoeding eigen bijdrage eerstelijns psychologische zorg

Beter Af Plus Polis 4 sterren

☆☆☆☆

onder andere:

- 100% vergoeding van de eigen bijdrage bij tandheelkundige prothesen
- Zelfs een vergoeding voor plastische chirurgie (zonder medische noodzaak)
- Vergoeding eigen bijdrage farmaceutische zorg tot maximaal € 500,- per jaar

Tandartsverzekeringen

Bent u 18 jaar of ouder en wilt u verzekerd zijn van goede zorg voor uw gebit? Kies dan voor de Beter Af Tandarts Polis*. Er zijn vier aanvullende tandartsverzekeringen; het verschil zit alleen in de hoogte van de maximale vergoeding voor alle behandelingen samen.

Vanuit alle tandartsverzekeringen krijgt u 100% vergoeding voor consulten, mondhygiëne, het vullen van gaatjes en het trekken van tanden en kiezen.

Daarnaast krijgt u 75% van de overige kosten vergoed, zoals het plaatsen van kronen en bruggen. Bij de tandartsverzekering met vier sterren is dat zelfs 100%.

Tandartsverzekeringen

Beter Af Tandarts Polis 1 ster

★☆☆☆

Vergoeding tot € 225,- per jaar

- Consulten, mondhygiëne, vullen van gaatjes en trekken van tanden en kiezen voor de volle 100%
- Alle andere behandelingen voor 75%
- Maximale vergoeding van € 225,- per jaar

Beter Af Tandarts Polis 2 sterren

★★☆☆

Vergoeding tot € 450,- per jaar

U krijgt hetzelfde vergoed als bij 1 ster, met een jaarlijks maximum van € 450,-

Beter Af Tandarts Polis 3 sterren

★★★☆☆

Vergoeding tot € 900,- per jaar

U krijgt hetzelfde vergoed als bij 1 ster, met een jaarlijks maximum van € 900,-

Beter Af Tandarts Polis 4 sterren

★★★★☆

Het gebit optimaal verzekerd

Met de Beter Af Tandarts Polis 4 sterren worden alle behandelingen 100% vergoed tot maar liefst € 1.150,- per jaar



De juiste zorg overal en altijd

Zilveren Kruis Achmea doet er alles aan om u snel van goede zorg te voorzien. In dit hoofdstuk leest u meer over deze zorgservices. U kunt ook kijken op www.zilverenkruis.nl/health.

Zorgbemiddeling

Welk ziekenhuis of kliniek levert goede zorg als u een behandeling nodig hebt? En waar kunt u het snelst terecht?

De zorgbemiddelaars van Zilveren Kruis Achmea zoeken het graag voor u uit. Zij zoeken naar ziekenhuizen die gespecialiseerd zijn in uw klacht en waar u snel en goed wordt geholpen.

De zorgbemiddelaars hebben contact met alle ziekenhuizen in Nederland en zelfs met een aantal in België en Duitsland. Als u akkoord gaat met het zorgadvies, maakt onze zorgbemiddelaar alle afspraken voor u. U kunt zorgbemiddeling aanvragen via www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling.

Kiezen voor kwaliteit

Met een groot aantal ziekenhuizen in Nederland hebben wij afspraken gemaakt. Deze gaan over de kwaliteit en de snelheid van de behandeling. En niet, zoals veel mensen denken, over geld. Kwaliteit staat bij ons voorop.

U vindt op www.zilverenkruis.nl/zorgbemiddeling meer informatie over hoe wij de kwaliteit van behandelingen beoordelen. Ook vindt u daar een overzicht van de ziekenhuizen waarmee afspraken zijn gemaakt. U betaalt bij negen (operatieve) behandelingen geen verplicht eigen risico als u gebruikmaakt van zorgbemiddeling.

Second opinion

De diagnoses van artsen en besluiten die daarmee samenhangen, kunnen grote gevolgen hebben.

Daarom is het in sommige gevallen verstandig om een second opinion aan te vragen. Na een verwijzing van uw huisarts of specialist beslist u zelf waar de second opinion plaatsvindt.



Meer uit uw polis halen met health Klantvoordeel

Voor iedereen die bewust bezig is met gezondheid en vitaliteit biedt Zilveren Kruis Achmea het health Klantvoordeel programma. Dit is een unieke dienst die u helpt uw gezondheid te verbeteren en een gezonde en vitale levensstijl te ontwikkelen. En dat op een manier die bij u past.

Klanten van Zilveren Kruis Achmea krijgen korting op allerlei gezonde producten en diensten.

Kijk op www.zilverenkruis.nl/health voor een uitgebreid overzicht. Dit health Klantvoordeel bestaat onder meer uit de volgende onderdelen:

■ Preventie

Wie bij Zilveren Kruis Achmea de health Check doet, heeft een goede indicatie van zijn of haar gezondheid.

Tijdens de health Check onderzoeken gespecialiseerde verpleegkundigen uw gewicht en lengte (body mass index), uw bloeddruk, cholesterol, glucose en kwaliteit van uw longen. Ook kunt u met korting deelnemen aan cursussen die gericht zijn op preventie. Nieuwsgierig geworden? U krijgt 40% korting op deze preventieve gezondheidstest en betaalt slechts € 15,-.

■ Voeding

Goede voeding is van groot belang voor uw gezondheid. Daarom staan er op www.zilverenkruis.nl/health verschillende testen over voeding die u binnen enkele minuten al een advies geven over uw eetpatroon.

■ Afvallen

U krijgt 25% korting op dit programma wat u schriftelijk of online kunt volgen. In slechts vijftien weken naar een gezond gewicht met Happy Weight en Happy Weight for kids. Dit programma helpt u stap voor stap gezonder te eten en te leven. Naast de vergoeding uit de aanvullende verzekering krijgt u 25% extra korting.

Andere kortingen

- € 650,- korting bij aanschaf van een sta-op-stoel (keuze uit vijf stoelen) bij Vegro en Harting-Bank/Ligtfoot
- Lidmaatschap 'Kindje op komst club'
- Slaapcursus
- Samen met een persoonlijke coach een eigen vitaliteitsplan maken
- Fitness in onze health Centers
- Korting op het lidmaatschap bij de Fietzersbond voor het 1e jaar
- Korting bij Runnersworld
- Diverse leefstijltrainingen
- Schriftelijke cursussen als 'lekker gezond' en 'praktische psychologie'
- 'Stoppen-met-roken' cursussen
- Producten uit onze health Shop
- Hulpmiddelen
- Korting bij Beter Horen

Alles over het eigen risico

Verplicht eigen risico

Het is wettelijk bepaald dat elke verzekerde van 18 jaar of ouder jaarlijks de eerste € 165,- zelf betaalt voor de medische kosten die hij maakt. Dit noemen wij het verplicht eigen risico. Maakt u geen aanspraak op uw verzekering? Dan betaalt u niets. Het verplicht en vrijwillig eigen risico geldt niet voor:

- Huisarts, verloskundige hulp of kraamzorg.
- Tandheelkundige zorg voor verzekerden tot 22 jaar.
- Zorg uit eventuele aanvullende verzekeringen.
- Zorg voor kinderen tot 18 jaar.
- Bruikleenartikelen.

Vrijwillig eigen risico

In ruil voor korting op uw premie is het mogelijk om te kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Dit eigen risico is een bedrag dat u in een kalenderjaar eerst zelf betaalt alvorens wij u zorgkosten terugbetalen. U kunt kiezen voor een eigen risico van € 0,-, € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,- per kalenderjaar. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager de premie.

Het wijzigen van het eigen risicobedrag kan jaarlijks voor 31 december. Kinderen onder de 18 jaar hebben geen eigen risico. Zij betalen immers ook geen premie.

Rekenvoorbeeld 1

U maakt in 2010 voor € 750,- aan zorgkosten. U heeft een vrijwillig eigen risico van € 200,-. U betaalt eerst het verplicht eigen risico van € 165,-. Daarna betaalt u het vrijwillig eigen risico van € 200,-. Zilveren Kruis Achmea betaalt het restant van € 385,-. Daarna betaalt u de rest van het jaar geen eigen risico meer. De volgende keer krijgt u dus gewoon alles vergoed (afhankelijk van de gekozen aanvullende verzekering).

Rekenvoorbeeld 2

U kunt ook te maken hebben met een wettelijke eigen bijdrage. Een voorbeeld: u maakt in 2010 voor € 289,- gebruik van ziekenvervoer en u heeft geen vrijwillig eigen risico. De eigen bijdrage is in dit geval € 91,- en vervolgens betaalt u € 165,- verplicht eigen risico. De overige € 33,- krijgt u vergoed.

Handig om te weten

Voor vragen over uw verzekering

Zorgverzekering

Ga naar: www.zilverenkruis.nl

Bel 0900 – 8435 (€ 0,05 p/m)

op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur

en op zaterdag van 10.00 tot 14.00 uur

Voor vragen over Zorgservices

Achmea Alarmcentrale

Bel: +31 71 364 18 50

(voor hulp in het buitenland via Eurocross Assistance)

Vakantiedokter

Bel: +31 71 364 18 02

(voor niet spoedeisende medische vragen tijdens uw vakantie)

Bezoek de servicepunten

In verschillende ziekenhuizen en gezondheidscentra hebben we servicepunten ingericht waar u direct met uw vragen terecht kunt.

Assen – Berkel en Rodenrijs – Capelle aan den IJssel – Dronten – Emmeloord – Emmen - Haarlem – Heemstede – Hillegom – Hoofddorp – Hoogeveen – Kampen – Lelystad – Meppel – Purmerend – Rotterdam – Volendam – Zaandam – Zwolle

Ook rijden er mobiele servicekantoren die u op diverse standplaatsen in Nederland tegen kunt komen. De openingstijden van de servicepunten en waar en wanneer de mobiele servicekantoren bij u in de buurt zijn, vindt u op www.zilverenkruis.nl of bel 0900 – 8435 (€ 0,05 p/m).



Spoedeisende zorg in het buitenland

Carola van Duijn van Eurocross Assistance: 'Wordt u in het buitenland onverwachts ziek of krijgt u een ongeluk, dan helpen wij u. Overal ter wereld kennen wij de weg naar de juiste zorgverleners. Onze artsen houden contact met de buitenlandse arts zodat u de juiste zorg, aandacht en hulp krijgt. En natuurlijk nemen wij uw financiële zorgen uit handen door de kosten met het ziekenhuis te regelen. Het is ons doel om u gerust te stellen en zekerheid te bieden in een onzekere situatie.'



Meer informatie?



Ga naar

www.zilverenkruis.nl



Bel 0900 - 8435 (€ 0,05 p/m)

Op werkdagen van 8.00 tot 21.00 uur

Op zaterdag van 10.00 tot 14.00 uur



Schrijf naar

Postbus 1311, 3000 BH Rotterdam



Stuur uw declaraties naar

Postbus 70001, 3000 KB Rotterdam



Bezoek onze servicepunten

Voor een overzicht van onze servicepunten of mobiele servicekantoren kijkt u op pagina 11 van de brochure.