

Klachtenrapportage 2010

| Aantal geregistreerde klachten per 1.000 verzekerden | Ontvangen | | A fgehandeld | | Gemiddelde doorlooptijd afgehandelde interne klachten | |
|--|---------------------|-------|--------------------|-------|---|-----|
| | 0,83 | | 0,83 | | 10 | |
| Aantal afgehandelde klachten per 1.000 verzekerden naar productcategorie | Geheel intern | | KIFID | | Rechter | |
| | aantal | % | aantal | % | aantal | % |
| Verzuimverzekering | 35,75 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| WIA | 0,04 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| A OV | 1,15 | 71% | 0,23 | 14% | 0,23 | 14% |
| Totaal generaal | 0,46 | 96% | 0,02 | 2% | 0,02 | 2% |
| Resultaat afgehandelde klachten per 1.000 verzekerden per productcategorie | Toegewezen klachten | | Afgewezen klachten | | | |
| | aantal | % | aantal | % | | |
| Verzuimverzekering | 15,05 | 94% | 0,94 | 13% | | |
| WIA | 0,04 | 100% | 0,00 | 0% | | |
| A OV | 0,69 | 60% | 0,46 | 40% | | |
| Totaal generaal | 0,37 | 87,5% | 0,05 | 12,5% | | |