



Vangnet-AOV

Algemene verzekeringsvoorwaarden



| Inhoudsopgave | Blz |
|---|-----|
| 1 Begrippen | 3 |
| 2 Strekking van de verzekering | 3 |
| 3 Mededelingsplicht | 3 |
| 4 Verzekerde bedrag | 4 |
| 5 Indexering van de uitkering | 4 |
| 6 Vaststelling van en recht op uitkering bij arbeidsongeschiktheid | 4 |
| 7 Werking van de eigenrisicoperiode | 4 |
| 8 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid | 4 |
| 9 Wat is niet verzekerd | 4 |
| 10 Berekening van de uitkering | 5 |
| 11 Betaling van de uitkering | 5 |
| 12 Einde van de uitkering | 5 |
| 13 Re-integratie en zorgbemiddeling | 5 |
| 14 Vergoeding van kosten van re-integratie | 5 |
| 15 Verplichtingen bij wijziging van het arbeidsongeschiktheidsrisico | 5 |
| 16 Gevolgen van risicowijziging voor deze verzekering | 5 |
| 17 Gevolgen van risicowijziging voor de uitkering bij arbeidsongeschiktheid | 5 |
| 18 Verjaartermijn | 6 |
| 19 Vaststelling van de premie | 6 |
| 20 Premiebetaling | 6 |
| 21 Gevolgen van het niet op tijd betalen van de premie | 6 |
| 22 Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid | 6 |
| 23 Wijziging van premie en/of voorwaarden | 6 |
| 24 Einde van de verzekering | 6 |
| 25 Recht op uitkering na het einde van deze verzekering | 6 |
| 26 Overdracht van rechten | 6 |
| 27 Terrorismerisico | 6 |
| 28 Behandeling claims bij terrorismerisico | 7 |
| 29 Adres | 7 |
| 30 Nederlands recht | 7 |
| 31 Klachten en geschillen | 7 |
| 32 Registratie | 7 |

Artikel 1 Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. arbeidsongeschiktheid

- van arbeidsongeschiktheid is uitsluitend sprake indien er in relatie tot ziekte of ongeval, objectief medisch vast te stellen stoornissen bestaan, waardoor de verzekerde voor ten minste 25% beperkt is in het verrichten van arbeid. Als de verzekerde voor aanvang van de verzekering al (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt is, dan geldt de verzekering uitsluitend voor het objectief bepaalde arbeidsvermogen;
- onder arbeid verstaan wij alle algemeen geaccepteerde arbeid waartoe de verzekerde met zijn krachten en bekwaamheden in staat is. Hierbij houden wij geen rekening met een verminderde gelegenheid op het krijgen van werk.

b. beroep of bedrijf

het op het verzekeringsbewijs genoemde beroep of bedrijf van de verzekerde.

c. eerste dag van arbeidsongeschiktheid

de dag volgend op de dag waarop verzekerde zich bij arbeidsongeschiktheid onder behandeling van een arts heeft gesteld.

d. eigenrisicoperiode:

de op het verzekeringsbewijs genoemde periode waarover wij geen uitkering verlenen. De eerste dag van de eigenrisicoperiode is de eerste dag van arbeidsongeschiktheid.

e. eindleeftijd

de op het verzekeringsbewijs genoemde leeftijd van de verzekerde waarop het recht op uitkering eindigt, en waarop in ieder geval de dekking eindigt.

f. inkomen

- het jaarinkomen van een zelfstandig ondernemer is: de bruto toebedeelde winst aan de ondernemer volgens de verlies- en winstrekening;
- het jaarinkomen van een directeur-grotaandeelhouder is: het vaste bruto jaarsalaris, inclusief vakantiegeld, op grond van de arbeidsovereenkomst met de B.V. vermeerderd met zijn schriftelijk met de B.V. overeengekomen gegarandeerde winstaandeel of tantième;
- tot het inkomen van de meewerkende echtgenoot verstaan wij het loon dat een werknemer met een gelijkwaardige functie als de meewerkende echtgenoot geniet, volgens de Wet op de Inkomstenbelasting.

g. NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV)

de herverzekeringsmaatschappij bij wie wij onze verplichtingen, die direct of indirect kunnen voortvloeien uit het terrorismerisico, verzekerd hebben.

h. opschorten

- van dekking: tijdens de periode van opschorten bestaat geen dekking. Dit betekent dat voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat gedurende deze periode geen recht bestaat op uitkering.
- van uitkering: tijdens de periode van opschorten keren wij niet uit.

i. terrorismerisico

terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventiemaatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan. De begrippen moeten als volgt worden uitgelegd:

1. terrorisme

gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen als gevolg waarvan letsel of aantasting van de gezondheid ontstaat, al dan niet met de dood als gevolg. Hierbij is het aannemelijk dat die aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Aanslagen vormen een reeks wanneer ze in tijd én in doelstelling met elkaar samenhangen;

2. kwaadwillige besmetting

het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen die door hun werking schade kunnen veroorzaken. Hierbij is het aannemelijk dat die aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of ideologische doelen te verwezenlijken. Met de werking van ziektekiemen of stoffen wordt bedoeld de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische werking op mensen, dieren of zaken;

3. preventieve maatregelen

maatregelen, die door de overheid, verzekerden of derden zijn getroffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar voor terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.

j. u/uw/verzekeringsnemer

(van) de op het verzekeringsbewijs genoemde (rechts)persoon die deze verzekering met ons heeft gesloten.

k. uitkeringsduur

is de maximale periode waarover in geval van arbeidsongeschiktheid recht bestaat op uitkering, gerekend vanaf de eerste dag van arbeidsongeschiktheid.

l. verzekerde

de op het verzekeringsbewijs genoemde persoon bij wiens arbeidsongeschiktheid wij overeenkomstig deze voorwaarden uitkering doen.

m. wij/ons/onze/verzekerder

(van) Achmea Schadeverzekeringen N.V., de verzekeringsmaatschappij waarmee deze verzekering is gesloten.

Artikel 2 Strekking van de verzekering

Het doel van deze verzekering is om schadevergoeding te verlenen als de verzekerde inkomsten derft door arbeidsongeschiktheid, ontstaan na de ingangsdatum van de verzekering.

Artikel 3 Mededelingsplicht

1. U en verzekerde zijn wettelijk verplicht om de door ons voorafgaand en tijdens de looptijd van de overeenkomst gestelde vragen, onder andere in de aanvraag, gezondheidsverklaring(en) en keuringsrapport(en), volledig en naar waarheid te beantwoorden.
2. Als u en/of verzekerde niet aan de in artikel 3 lid 1 genoemde mededelingsplicht voldoet/voldoen kan het ertoe leiden dat de uitkering wordt beperkt en/of (gedeeltelijk) wordt teruggevorderd. Voorts hebben wij de mogelijkheid om de premie (met terugwerkende kracht) aan te passen.
3. Als u en verzekerde hebt/hebben gehandeld met opzet ons te misleiden of zouden wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet hebben gesloten, dan kunnen wij de verzekering opzeggen. Wij kunnen hierop een beroep doen als wij u daar binnen een periode van zes maanden na de ontdekking op wijzen.

Artikel 4 Verzekerde bedrag

1. Het verzekeringsbewijs vermeldt het verzekerde bedrag op jaarbasis.
2. Het verzekerde bedrag per dag is gelijk aan het verzekerde bedrag per jaar gedeeld door 365.

Artikel 5 Indexering van de uitkering

De uitkering wegens arbeidsongeschiktheid verhogen wij jaarlijks. Het indexatiepercentage is gelijk aan de wettelijk vastgestelde verhoging van het netto minimumloon. Deze indexatie vindt voor het eerst plaats twee jaar na aanvang van de arbeidsongeschiktheid van verzekerde. Voor het bepalen van deze periode van de eerste twee jaar van arbeidsongeschiktheid worden perioden van arbeidsongeschiktheid, die elkaar opvolgen met een onderbreking van minder dan vier weken, bij elkaar geteld.

Artikel 6 Vaststelling van en recht op uitkering bij arbeidsongeschiktheid

1. Wij stellen de mate van arbeidsongeschiktheid vast aan de hand van rapportages van door ons aan te wijzen deskundigen.
2. Wij drukken de mate van arbeidsongeschiktheid uit in een percentage. Dit percentage noemen wij het arbeidsongeschiktheidspercentage.
3. Voor het bepalen van het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid worden perioden van arbeidsongeschiktheid, die elkaar opvolgen met een onderbreking van minder dan vier weken, bij elkaar geteld.

Artikel 7 Werking van de eigenrisicoperiode

1. Bij arbeidsongeschiktheid gaat het recht op uitkering in na afloop van de eigenrisicoperiode.
2. Voor het bepalen van de eigenrisicoperiode beschouwen wij tijdvakken van arbeidsongeschiktheid die elkaar met een onderbreking van minder dan vier weken opvolgen als één tijdvak.
3. Bij toename van arbeidsongeschiktheid gedurende de uitkeringsduur is er geen sprake van een eigenrisicoperiode. De dag met ingang waarvan wij de uitkering verhogen is gelijk aan de dag waarop wij de toename van arbeidsongeschiktheid vaststellen.

Artikel 8 Verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid

1. Voor de arbeidsongeschikte verzekerde gelden ook de verplichtingen zoals genoemd in artikel 15 van deze verzekeringsvoorwaarden.
2. Als de arbeidsongeschikte verzekerde de in artikel 8 genoemde verplichtingen niet nakomt, moet u deze nakomen voor zover dat in uw vermogen ligt.
3. Als u of de arbeidsongeschikte verzekerde zich niet aan de in artikel 8 genoemde verplichtingen houdt, en daardoor onze belangen schaadt, mogen wij het recht op uitkering herzien, opschorten of beëindigen.
4. De arbeidsongeschikte verzekerde moet zich direct onder behandeling van een arts stellen, alles doen om zijn of haar herstel te bevorderen en alles nalaten wat zijn of haar herstel kan vertragen of verhinderen.
5. De arbeidsongeschikte verzekerde moet redelijkerwijs zijn volledige medewerking verlenen aan alle activiteiten die tot doel hebben om de arbeidsongeschiktheid te verminderen.
6. De arbeidsongeschikte verzekerde moet arbeidsongeschiktheid binnen drie maanden aan ons melden.
7. De arbeidsongeschikte verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als hij of zij geheel of gedeeltelijk is hersteld. Dit geldt ook als verzekerde op dat moment geen uitkering wegens arbeidsongeschiktheid van ons ontvangt.
8. Als wij daar om vragen, moet de arbeidsongeschikte verzekerde zich op onze kosten laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts.
9. De arbeidsongeschikte verzekerde moet ons of door ons aan te wijzen deskundigen alle gegevens verstrekken of laten verstrekken die wij nodig hebben voor het vaststellen van de mate van arbeidsongeschiktheid en het recht op uitkering. Het kan hierbij ook om inkomensgegevens gaan. Als u of de arbeidsongeschikte verzekerde opzettelijk onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt of laat verstrekken, vervalt elk recht op uitkering.

10. Als wij daar om vragen, moet de arbeidsongeschikte verzekerde ons machtigen, zodat wij de gegevens op kunnen vragen die wij nodig hebben voor het vaststellen van het recht op uitkering.
11. De arbeidsongeschikte verzekerde moet contact met ons opnemen voordat hij of zij naar het buitenland vertrekt.

Artikel 9 Wat is niet verzekerd

1. Er is geen recht op uitkering bij arbeidsongeschiktheid als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan voor de aanvang van de verzekering.
2. Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door opzet of grove schuld van de verzekerde of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
3. Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door overmatig gebruik van alcohol, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, en/of niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen.
4. Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door een ongeval dat de verzekerde overkomt terwijl zijn of haar bloedalcoholpercentage 0,8 promille of hoger is, zijn of haar ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger is, wij op grond van de toedracht aannemelijk kunnen maken dat het ongeval een gevolg is van overmatig alcoholgebruik, hij of zij onder invloed is van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen, en/of niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen.
5. Er is geen recht op uitkering als de arbeidsongeschiktheid ontstaat, verergert of wordt bevorderd door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij. Voor de betekenis van deze begrippen gelden de begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.
6. Gedurende de periode dat de verzekerde in Nederland of in het buitenland is gedetineerd, bestaat geen recht op uitkering. In elk geval is sprake van detentie tijdens voorlopige hechtenis, gevangenisstraf en Ter Beschikking Stelling door de Staat.
7. Er is geen recht op uitkering bij arbeidsongeschiktheid die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe de reacties zijn ontstaan. De uitsluiting geldt niet voor arbeidsongeschiktheid door radioactieve stoffen die zich overeenkomstig hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde daarbij is wel dat de overheid (voor zover noodzakelijk) een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.
8. Als er geen recht op uitkering bij arbeidsongeschiktheid is, is er ook geen recht op de in artikel 13 en 14 genoemde voorzieningen.
9. Er is geen recht op uitkering als de verzekerde aanspraak kan maken op enige wettelijke of andere voorziening van inkomstenderving wegens arbeidsongeschiktheid. Deze bepaling geldt ook, als u of de verzekerde op een dergelijke voorziening geen beroep heeft gedaan.

Artikel 10 Berekening van de uitkering

1. Na afloop van de eigenrisicoperiode is er recht op uitkering voor elke dag dat de verzekerde arbeidsongeschikt is.
2. Het uitkeringspercentage is afhankelijk van het arbeidsongeschiktheidspercentage zoals wij dat volgens artikel 6 hebben vastgesteld. De berekening van het uitkeringspercentage gebeurt volgens het 7-klassensysteem. Hierbij bedraagt het uitkeringspercentage bij een arbeidsongeschiktheid van:

| Arbeitsongeschiktheidspercentage | Uitkeringspercentage |
|----------------------------------|----------------------|
| 25 - 35% | 30% |
| 35 - 45% | 40% |
| 45 - 55% | 50% |
| 55 - 65% | 60% |
| 65 - 80% | 75% |
| 80 - 100% | 100% |

3. Wij berekenen de uitkering door het verzekerde bedrag per dag te vermenigvuldigen met het uitkeringspercentage.
4. Als de verzekerde in totaal aan inkomen, zoals bedoeld in artikel 1, samen met de uitkeringen van deze verzekering of enige andere voorziening van inkomstenderving wegens arbeidsongeschiktheid, meer ontvangt dan een bedrag gelijkwaardig aan zijn normale inkomen voor de ingetreden arbeidsongeschiktheid, hebben wij het recht om het meerdere in mindering te brengen op de uitkering.

Artikel 11 Betaling van de uitkering

1. Wij berekenen de uitkering telkens over een periode van één maand. We maken dit bedrag zo spoedig mogelijk na afloop van deze periode aan verzekerde over.
2. Als het recht op uitkering eindigt omdat de verzekerde niet meer arbeidsongeschikt is, maken wij de uitkering zo spoedig mogelijk over na de dag, dat de arbeidsongeschiktheid is geëindigd.

Artikel 12 Einde van de uitkering

1. Het recht op uitkering eindigt op de dag dat de verzekerde niet meer arbeidsongeschikt is.
2. Het recht op uitkering eindigt op de dag waarop de verzekerde de op het verzekeringsbewijs genoemde eindleeftijd bereikt.
3. In geval van overlijden van de verzekerde eindigt het recht op uitkering op de dag van overlijden. Als de verzekerde ook de persoon is met wie wij deze verzekering hebben gesloten, doen wij de uitkeringen na het overlijden aan de echtgenoot of aan de partner van de verzekerde waarmee hij of zij duurzaam samenwoonde. Ontbreken deze, dan doen wij deze uitkeringen aan de erfgenamen van de verzekerde.
4. Als u of de verzekerde zich niet aan de in artikel 3 en artikel 8 genoemde verplichtingen houdt, en daardoor onze belangen schaadt, eindigt het recht op uitkering met ingang van de dag waarop u of de verzekerde zich niet aan de verplichtingen houdt.

Artikel 13 Re-integratie en zorgbemiddeling

1. De arbeidsongeschikte verzekerde kan bij activiteiten die tot doel hebben de arbeidsongeschiktheid te verminderen (zoals bedrijfsaanpassing, om- en bijscholing) een beroep doen op ondersteuning door onze arbeidsdeskundige dienst of door ons aan te wijzen andere deskundigen.
2. Bij arbeidsongeschiktheid kan de verzekerde een beroep doen op zorgbemiddeling. Op verzoek van de verzekerde adviseren wij over (para)medische behandelingen die de duur van de arbeidsongeschiktheid kunnen verkorten. In dergelijke gevallen overleggen wij met de behandelend arts of specialist van de verzekerde.

Artikel 14 Vergoeding van kosten van re-integratie

Wij kunnen de kosten die verbonden zijn aan re-integratie van de arbeidsongeschikte verzekerde geheel of gedeeltelijk vergoeden. Bij het vergoeden van deze kosten gelden de volgende regels:

- a. het maken van deze kosten moet vooraf door ons worden goedgekeurd;
- b. deze kosten behoren niet tot de normale kosten van geneeskundige behandeling;
- c. wij vergoeden deze kosten indien en voorzover ze niet op een ander wijze vergoed kunnen worden.

Artikel 15 Verplichtingen bij wijziging van het arbeidsongeschiktheidsrisico

1. U of de verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als de verzekerde:
 - a. geheel of gedeeltelijk ophoudt met het daadwerkelijk uitoefenen van beroep of bedrijf of daartoe voorbereidingen treft;
 - b. het beroep of bedrijf wijzigt of daartoe voorbereidingen treft;
 - c. de werkzaamheden die verbonden zijn aan het beroep of bedrijf verandert of daartoe voorbereidingen treft.
2. U of de verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als de verzekerde verplicht verzekerd wordt voor de werknemersverzekeringen.
3. U of de verzekerde moet het ons melden voordat de verzekerde voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt.
4. U of de verzekerde moet het ons onmiddellijk melden als u of het bedrijf van de verzekerde surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

Artikel 16 Gevolgen van risicowijziging voor deze verzekering

1. Als het arbeidsongeschiktheidsrisico wijzigt, kunnen wij met ingang van de dag waarop wij daar kennis van nemen andere voorwaarden stellen, de premie wijzigen, het verzekerde bedrag verlagen, of deze verzekering beëindigen.
2. Als verzekerde geheel of gedeeltelijk ophoudt met het daadwerkelijk uitoefenen van het beroep of bedrijf, kunt u de dekking van deze verzekering gedurende maximaal één jaar opschorten. Wij berekenen voor deze opschorting een verlaagde premie (sluimerpremie). De dekking wordt weer van kracht op de dag waarop u of de verzekerde ons meldt dat de verzekerde zijn beroep weer uitoefent. Als de verzekerde na een jaar zijn beroep niet opnieuw uitoefent, kunnen wij de verzekering alsnog beëindigen. Geen dekking bestaat voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat of toeneemt gedurende de periode van opschorting.
3. Als wij in deze verzekering één van de in artikel 16 lid 1 genoemde wijzigingen aan willen brengen, kunt u deze verzekering beëindigen met ingang van de datum waarop wij kennis van de risicowijziging nemen. Uw schriftelijk bericht van opzegging moet uiterlijk één maand na de dag waarop wij u van de wijzigingen op de hoogte brengen in ons bezit zijn.

Artikel 17 Gevolgen van risicowijziging voor de uitkering bij arbeidsongeschiktheid

1. Als de arbeidsongeschikte verzekerde het beroep, bedrijf of zijn werkzaamheden wijzigt en wij deze wijziging accepteren, mogen wij het recht op uitkering opnieuw vaststellen uitgaande van de nieuwe situatie.
2. Wij herberekenen de uitkering rekening houdend met het bepaalde in artikel 16 lid 1 als:
 - de arbeidsongeschikte verzekerde een in artikel 15 lid 1 genoemde wijziging niet aan ons heeft gemeld,
 - en dit een verzwaring van het risico is.
3. Als de betaalde premie lager is dan de premie die gezien het werkelijke risico betaald had moeten worden, verlagen we de uitkering evenredig met het verschil in premie.

Artikel 18 Verjaartermijn

1. Wij informeren u schriftelijk over de toekenning van een uitkering. Ieder recht van u of de verzekerde op een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na:
 - a. de dag dat u of de verzekerde bekend is geworden met de opeisbaarheid van de uitkering, of
 - b. de dag dat wij een definitief standpunt hebben ingenomen door (een aanbod tot) het betalen van een uitkering.
2. Wij informeren u schriftelijk over een eventuele afwijzing van een uitkering. Ieder recht van u of de verzekerde op een uitkering verjaart door verloop van zes maanden na de dag dat wij een vordering hebben afgewezen en wij u hierover hebben bericht per aangetekende brief.
3. Alleen als u binnen de in artikel 18 genoemde termijnen ons standpunt schriftelijk aanvecht en dit aan ons kenbaar maakt, kan er sprake blijven van het recht op uitkering.

Artikel 19 Vaststelling van de premie

De premie wordt bij aanvang van de verzekering vastgesteld.

Artikel 20 Premiebetaling

1. Het verzekeringsbewijs vermeldt de (termijn)premie voor de komende periode.
2. U moet de premie betalen binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd wordt.
3. De verzekering biedt dekking als u de eerste premie op tijd betaalt.

Artikel 21 Gevolgen van het niet op tijd betalen van de premie

1. Als u de eerste premie niet op tijd of niet (helemaal) betaalt, verlenen wij geen dekking.
2. Als u de vervolgpremie niet op tijd of niet (helemaal) betaalt ontvangt u van ons een schriftelijk bericht met het verzoek alsnog te betalen. Voldoet u niet aan dit verzoek dan ontvangt u van ons een schriftelijke aanmaning waarin we melden wat de gevolgen zijn van niet-betaling.
3. Als u de premie niet betaalt binnen de in de schriftelijke aanmaning genoemde termijn, dan schorten wij de dekking op na de in de aanmaning genoemde termijn.
4. Met ingang van de dag van opschorting is er geen recht op uitkering voor arbeidsongeschiktheid die ontstaat in de periode dat de dekking is opgeschort.
5. Tijdens de periode dat de dekking is opgeschort, kunnen wij de verzekering zonder opzegtermijn beëindigen.
6. Als u de premie alsnog betaalt, wordt de dekking voor deze verzekering weer van kracht op de dag na de datum waarop wij het verschuldigde premie en de eventueel gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zoals omschreven in artikel 21 lid 9 ontvangen, maar:
 - a. niet als wij de verzekering al beëindigd hebben;
 - b. nooit voor de in artikel 21 lid 4 genoemde gevallen.
7. Als wij deze verzekering opschorten of beëindigen, blijft u de volledige in rekening gebrachte premie verschuldigd.
8. Vanaf het moment waarop u (gedeeltelijk) te laat betaalt tot aan de dag dat u volledig betaalt, kunnen wij wettelijke rente berekenen. Wij houden ons recht op een volledige schadevergoeding volgens de wet.
9. Als wij maatregelen nemen voor het incasseren van de premie komen alle gerechtelijke én buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.

Artikel 22 Premievrijstelling bij arbeidsongeschiktheid

1. Zolang de verzekerde arbeidsongeschikt is volgens artikel 6 en deze arbeidsongeschiktheid langer dan één jaar bestaat, verlenen wij vrijstelling van premiebetaling.
2. Het percentage premievrijstelling is gelijk aan het uitkeringspercentage dat behoort bij het arbeidsongeschiktheidspercentage dat van toepassing is.
3. Als de premiekorting tot gevolg heeft dat wij premie moeten terugbetalen, doen wij dit zo spoedig mogelijk na de eerstvolgende polisverjaardag.

Artikel 23 Wijziging van premie en/of voorwaarden

1. Bij een algemene aanpassing van de premie en/of de voorwaarden mogen wij de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen of groepen van verzekeringen wijzigen.
2. Als een algemene aanpassing, zoals bedoeld in artikel 23 lid 1, ook geldt voor uw verzekering, brengen wij u daarvan op de hoogte.
3. Bij een algemene aanpassing zoals bedoeld in artikel 23 lid 1 mag u de verzekering opzeggen, behalve als de aanpassing:
 - a. een verbetering van de voorwaarden en/of een verlaging van de premie inhoudt;
 - b. voortvloeit uit wettelijke regeling of bepalingen.
4. Als u de verzekering wilt beëindigen, geeft u dat schriftelijk aan ons door binnen de termijn die wij in ons bericht over de wijziging noemen. De verzekering eindigt dan op de datum die in ons bericht staat. Als wij binnen de genoemde termijn geen verzoek tot beëindiging van u ontvangen, gaan wij er van uit dat u met de wijziging instemt.

Artikel 24 Einde van de verzekering

1. U kunt deze verzekering met ingang van de op het verzekeringsbewijs genoemde einddatum contract beëindigen. Uw schriftelijk bericht van opzegging moet uiterlijk twee maanden voor deze datum in ons bezit zijn.
2. Deze verzekering eindigt op de dag waarop de verzekerde de op het verzekeringsbewijs genoemde eindleeftijd bereikt.
3. Deze verzekering eindigt op de dag waarop de verzekerde overlijdt.
4. Wij kunnen deze verzekering niet beëindigen om andere dan in artikel 3, 16, 21 of 24 genoemde redenen.
5. Als wij vaststellen dat u of verzekerde ons opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of heeft laten verstrekken, eindigt deze verzekering onmiddellijk.

Artikel 25 Recht op uitkering na het einde van deze verzekering

1. Als deze verzekering eindigt zoals beschreven in artikel 3 lid 3 of artikel 21 lid 5 eindigt het recht op uitkering op de dag waarop de verzekering eindigt.
2. Als deze verzekering eindigt overeenkomstig artikel 16 of artikel 24 lid 1, blijft het recht op uitkering bestaan, rekening houdend met het bepaalde in artikel 17, als de arbeidsongeschiktheid het gevolg is van een oorzaak die bestaat op de dag dat deze verzekering eindigt.
 - a. Als de arbeidsongeschiktheid toeneemt na de dag waarop deze verzekering is beëindigd, verhogen wij de uitkering niet.
 - b. Als de arbeidsongeschiktheid afneemt na de dag waarop deze verzekering is beëindigd, verlagen wij de uitkering.

Artikel 26 Overdracht van rechten

De rechten uit deze verzekering kunnen niet worden beleend, afgekocht, vervreemd, of in pand gegeven en ook niet op een andere manier tot zekerheid dienen. Dit geldt met name ook voor het recht op uitkering.

Artikel 27 Terrorismerisico

1. Als u recht hebt op een uitkering uit deze verzekering door een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met het terrorismerisico, dan is onze uitkeringsplicht of vrijstelling van premiebetaling beperkt tot het bedrag dat wij voor diezelfde aanspraak ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij Terrorismeschaden NV (NHT).
2. De NHT biedt een herverzekeringsdekking voor terrorismerisico tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle claims van alle bij de NHT aangesloten verzekeraars samen. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing zal worden meegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.

Artikel 28 Behandeling claims bij terrorisimerisico

1. Op onze herverzekering bij de NHT is een 'Protocol Afwikkeling Claims' van toepassing. Dit protocol kunt u opvragen bij de NHT. De NHT:
 - beslist of een aanspraak op een uitkering of premievrijstelling het gevolg is van terrorisimerisico. Een besluit van de NHT is bindend voor ons, voor u en voor de verzekerde;
 - mag claims door voortvloeien uit het terrorisimerisico aan één kalenderjaar toewijzen;
 - mag de uitkering aan deelnemende verzekeraars uitstellen totdat de NHT kan bepalen of er voldoende financiële middelen zijn om alle vorderingen te dekken. Zijn die middelen er niet dan mag de NHT een gedeeltelijke uitkering doen. In dat geval zullen ook wij gedeeltelijk uitkeren.
2. U kunt pas aanspraak maken op een uitkering, als wij van de NHT te horen hebben gekregen welk bedrag wij, eventueel bij wijze van voorschot, uitgekeerd krijgen.
3. U moet uw aanspraak op een uitkering melden, binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat sprake is van terrorisimerisico. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt namelijk slechts twee jaar. Meldt u zich te laat dan kan de NHT ons geen vergoeding meer geven en vervalt onze uitkeringsplicht.

Artikel 29 Adres

Onze kennisgevingen aan u of de verzekerde worden rechtsgeldig gedaan als wij de kennisgeving verzenden naar de laatst bij ons bekende adressen of naar het adres van de tussenpersoon die bij deze verzekering bemiddelt.

Artikel 30 Nederlands recht

Op deze verzekering zijn de bepalingen van het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 31 Klachten en geschillen

1. Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om onze verzekerden zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening, stellen we het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht. U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de verzekeringsovereenkomst voorleggen aan:

Achmea Schadeverzekeringen N.V.
Centrale Klachtencoördinatie Achmea Zorg
Antwoordnummer 93200 (alleen voor klachten)
2200 XA NOORDWIJK.

2. Wij zullen uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Website: www.kifid.nl
Telefoon: 0900-355 22 48.

Kifid stelt de ontvankelijkheid van de klacht vast aan de hand van haar reglementen.

3. U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

Artikel 32 Registratie

1. Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Voor zorgverzekeraars is daarnaast het 'Addendum Zorgverzekeraars' van kracht.
2. Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten, of wilt u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij Achmea Schadeverzekeringen N.V., die met betrekking tot uw verzekering optreedt onder handelsnaam Zilveren Kruis Achmea, Postbus 1311, 3000 BH Rotterdam.



Zilveren Kruis | achmea