

Arbeidsongeschikt. Wat nu?

U heeft bij ons een aanvraag voor een arbeidsongeschiktheidsuitkering ingediend. In deze folder geven wij u een kort overzicht van de procedure die u te wachten staat. We belichten daarbij enkele praktische zaken en de personen met wie u te maken kunt krijgen.

De procedure

In de komende tijd zal een onderzoek plaatsvinden. Aan de hand van dit onderzoek kunnen wij de hoogte van uw uitkering vaststellen. Dit onderzoek kan onder andere zijn:

- een telefonische inventarisatie;
- een medisch onderzoek;
- een arbeidsdeskundig onderzoek.

Medische informatie zal (vertrouwelijk) worden beoordeeld door een medisch adviseur.

Met wie krijgt u te maken?

Binnen Zilveren Kruis begeleidt een claimbehandelaar de gehele procedure. U kunt hier terecht met vragen en opmerkingen. Daarnaast onderhoudt de claimbehandelaar contact met de deskundigen (bv. de controlerend arts of medisch adviseur) die bij de beoordeling van uw aanvraag betrokken zijn. Ook ontvangt u alle correspondentie via de claimbehandelaar.

De controlerend arts

Als een medisch onderzoek van toepassing is dan zal dit bestaan uit een gesprek en indien noodzakelijk uit een lichamelijk onderzoek. Dit medisch onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk controlerend arts. Deze arts informeert de medisch adviseur over zijn bevindingen.

De medisch adviseur

Deze arts adviseert Zilveren Kruis. In zijn advies beschrijft hij uw gezondheidstoestand en de beperkingen die daaruit voortkomen. Hiervoor verzamelt hij informatie bij de controlerend arts, uw huisarts en eventueel uw behandelend specialist. De medisch adviseur maakt een afspraak met u als hij aanvullende informatie nodig heeft.

Uw huisarts en specialist

Wij kunnen alleen informatie opvragen bij uw huisarts en/of specialist als u ons daarvoor schriftelijk toestemming verleent. De claimbehandelaar kan u daarom vragen hiervoor een machtiging te tekenen.

[Ga verder op de andere zijde >](#)

De arbeidsdeskundige

Wij zullen in veel gevallen een arbeidsdeskundige inschakelen. Deze deskundige onderzoekt, samen met u, de gevolgen van uw verminderde belastbaarheid op het uitvoeren van uw werk. Doel hiervan is om te bekijken of er mogelijkheden bestaan om tot eventuele (gedeeltelijke) werkhervatting te komen. Bijvoorbeeld in aangepaste vorm. Vaak heeft de arbeidsdeskundige informatie nodig over de aard van uw werkzaamheden, het personeel en de financiële positie van de onderneming. In veel gevallen zal de arbeidsdeskundige uw werkplek bezoeken. Daarna geeft hij zijn bevindingen door aan Zilveren Kruis.

Re-integratie

Arbeidsongeschiktheid hoeft niet definitief te zijn. Soms kan het werk in aangepaste vorm worden voortgezet. Wellicht niet direct, maar wel na een behandeling. Zilveren Kruis bekijkt deze mogelijkheden voor re-integratie. Bestaat er een goede kans van slagen, dan stellen wij gezamenlijk een plan van aanpak voor de re-integratieverlening op.

Wachttijdbemiddeling

Wachten op behandeling van een ziekte of lichamelijk ongemak is verloren tijd. Het proces van herstel staat immers stil. Om deze reden hebben wij wachttijdbemiddeling opgestart. We vergelijken de wachtlijsten van verschillende zorginstellingen en specialisten. Zo kunnen we u snel doorgeven waar de wachtlijst het kortst is. U bepaalt vervolgens zelf of u gebruik wilt maken van deze informatie.

Uw uitkering

Zilveren Kruis betaalt de uitkering maandelijks achteraf netto uit, dus na alle inhoudingen. Alleen als de uitkering niet naar u persoonlijk gaat, maar bijvoorbeeld naar uw BV, is de uitkering bruto en dus zonder inhoudingen. Aan het begin van elk kalenderjaar sturen we u een jaaropgave voor uw belastingaangifte.

Alle re-integratieverlening die wij aanbieden is gericht op uw specifieke klachten/problemen.



Aanvullende informatie

Privacy

Bij de beoordeling van uw uitkeringsaanvraag kan de medisch adviseur inzage vragen in zaken als medische dossiers. Deze inzage krijgt hij alleen met uw schriftelijke toestemming. Heeft u uw toestemming gegeven, dan wordt de informatie behandeld volgens de privacy-wetgeving. Alle gegevens worden dus strikt vertrouwelijk behandeld en nooit doorgegeven aan derden, tenzij u daarvoor toestemming verleent.

Service

Heeft u nog verdere vragen, dan kunt u bellen met de claimbehandelaar van Zilveren Kruis op telefoonnummer (055) 579 84 07.