

Cijfers Zilveren Kruis 2023



Kerncijfers Zilveren Kruis



Klanten

3,62 mln
(2022: 3,82 mln)



NPS 2023

+17
(NPS 2022: +8)



Dagen sneller geholpen door wachlijstbemiddeling

935.506
(2022: 634.205)

Verzuimdagen bij werkgever bespaard

64.259 (2022: 41.282)



Bevlogenheid medewerkers

7,7



Klanten die gebruikmaken van de Zilveren Kruis app

1,18 miljoen
(2022: 1,08 mln)

Er zijn meer dan 2,2 miljoen restitutie nota's ontvangen. Ruim 9 van de 10 ontvangen nota's zijn binnen 2 dagen uitbetaald.



Klanten die gebruikmaken van de Zilveren Kruis Wijzer

64.159
(2022: 48.797)

Chats met een verpleegkundige

12.990

Klanttevredenheid

8,5



Klanten die zorg op afstand/digitale zorg kregen

568.023
(2022: 618.451)



Klanten die met Actify in kleine stapjes aan een betere gezondheid werken

119.215
(2022: 120.789)

Kerncijfers Achmea Zorgverzekeringen N.V.

Omzet

15,6 mld (2022: 14,8 mld)

Solvabiliteit

162% (2022: 165%)

Bedrijfskosten

440 mln (2022: 452 mln)

Klanten

4,9 mln (2022: 5,1 mln)

Financieel resultaat

277 mln (2022: 6 mln negatief)

Marktaandeel

28% (2022: 29%)

* Achmea Zorgverzekeringen bestaat uit Zilveren Kruis, Interpolis, De Friesland, FBTO.

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Leiden, KvK 06088185, AFM 12000646
Achmea Zorgverzekeringen N.V. is statutair gevestigd te Leiden, KvK 28080300, AFM 12000647