

Op weg naar de Wlz

Een cliënt heeft recht op zorg. Als gedurende het zorgtraject van domein gewisseld wordt, mag dat voor de cliënt niet tot grote obstakels leiden. Samen kunnen we zorgen voor een soepele overgang. Hoe kan je dat het beste doen? Start het gesprek hierover op tijd. Lees hieronder nog veel meer tips & tricks.



Gebaseerd op het Advance Care Planning proces waarbij cliënten en hun naasten ondersteund worden om, in terugkerende gesprekken met zorgverleners, op basis van hun waarden en opvattingen, zinvolle en haalbare doelen voor hun huidige en toekomstige zorg en behandeling te bepalen¹.

¹ BRON: Passende zorg voor kwetsbare ouderen door advance care planning. December 2017. Verenso & V&VN



Indicatiestelling

Toetsen:

Is het de verwachting dat cliënt op termijn geen eigen regie meer kan voeren of 24 uren zorgbehoefte in de nabijheid gaat krijgen?

Bespreken:

Geef aan dat de zorg nu vergoed wordt uit de Zorgverzekeringswet (Zvw), maar dat er een moment gaat komen dat kosten uit de Wet Langdurige Zorg (Wlz) worden betaald

Tips:

- Leg uit dat financiering in de zorg zo is geregeld, dat zorg in eerste instantie uit de Zvw wordt vergoed, maar op een gegeven moment over gaat naar de Wlz.
- Geef aan dat iemand niet zelf kan kiezen tussen Zvw of Wlz. De aard van de zorgbehoefte bepaalt vanuit welke wet de zorg vergoed wordt.
- Wijs cliënten zo nodig op: www.regelhulp.nl/ondersteuning-thuis/welke-wet



Eerste evaluatiemoment zorg

Toetsen:

- Hoe ontwikkelt de situatie zich?
- Wat is belangrijk voor cliënt?
- Hoe kijkt de cliënt naar de Wlz op termijn?

Bespreken:

Geef uitleg over de Wlz en de mogelijkheden en voordelen die de Wlz biedt. Maak een koppeling tussen de mogelijkheden van de Wlz en behoefte van cliënt

Tips:

- Ga het gesprek over de toekomst aan:
 - Wat is belangrijk voor de kwaliteit van leven?
 - Welke levensdoelen heeft iemand nog?
 - Wat als iemand zelf op een gegeven moment geen beslissingen meer kan nemen?
 - Welke mogelijkheden heeft de cliënt in zijn/haar netwerk en omgeving om met de groter wordende zorgvraag om te gaan?
- Schets daarbij ook de mogelijkheden die de Wlz biedt:
 - Meer aandacht voor welzijn
 - Meer mogelijkheden begeleiding in te zetten naast medische zorg
 - Maaltijdvoorziening (VPT)
 - Mogelijkheid tot combinatie van wonen en zorg (VPT)



Vervolg-evaluatiemomenten zorg

Toetsen:

- Hoe ontwikkelt de situatie zich?
- Neemt zorgbehoefte toe, is er al verlies van regievermogen?

Bespreken:

- Wat ervaart de cliënt als kwaliteit van leven? Wat is belangrijk en hoe kan dat gerealiseerd worden?
- Geef informatie over de verschillende opties in het Wlz-aanbod; welk aanbod is (MPT, VPT, pgb of intramuraal), en wat is de bijbehorende eigen bijdrage

Tips:

- Maak de Wlz concreet:
- Welk aanbod van MPT, VPT en intramuraal zorg is er in de regio? Specificeer waar mogelijk. Organiseer een mogelijkheid om te kijken op een woonlocatie.
 - Ga in gesprek over de angsten/vooroordelen die de cliënt wellicht heeft over de Wlz. Verhelder waar mogelijk.
 - Doe een proefberekening voor de eigen bijdrage (www.hetcak.nl/zelf-regelen/eigen-bijdrage-rekenhulp). Deze valt vaak lager uit dan gedacht.
 - Betrek in overleg met de cliënt onafhankelijke cliëntondersteuning vanuit de gemeente www.regelhulp.nl/clientondersteuning



Start Wlz-aanvraag

Toetsen:

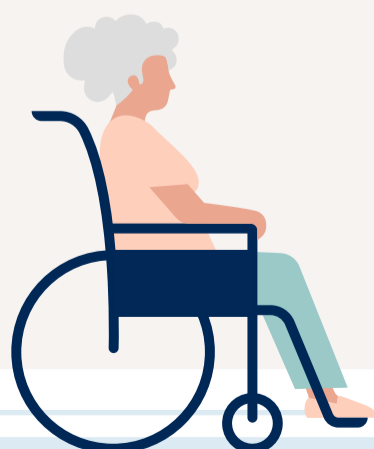
- Voldoet de cliënt aan de Wlz-criteria?
- Wat is passende zorg?

Bespreken:

- Geef aan dat je crisissituaties wil voorkomen waarbij 'het niet meer gaat' of onveilig wordt
- Maak het Wlz aanbod concreet; welk aanbod is er mogelijk, maak een proefberekening van de eigen bijdrage, waar kan de cliënt terecht

Tips:

- Ondersteun bij het aanvragen van de Wlz-indicatie:
- Nog geen cliëntondersteuner? Betrek die via www.regelhulp.nl/clientondersteuning of het zorgkantoor www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/zo-werkt-wlz/clientondersteuning
 - Bied aan te helpen bij de Wlz-indicatieaanvraag. Schets een helder beeld van de situatie van de cliënt. Ga daarbij niet uit van een gemiddelde dag, maar neem ook slechtere dagen mee.
 - Weigert de cliënt om over te gaan tot een Wlz-aanvraag, terwijl de aard van de zorgbehoefte bepaalt dat de Wlz voorliggend is? Neem dan telefonisch contact met ons op via 071 751 00 99



Meer weten?

Kijk dan op www.regelhulp.nl