



Zorg thuis

vanuit de Zorgverzekeringswet
en de Wet langdurige zorg

Een beknopte wegwijzer voor wijkverpleegkundigen

Wat kunt u lezen in deze brochure?

Zorg thuis vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz)	3
Zorg thuis vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw)	5
Veel gestelde vragen door klanten	7
Veel gestelde vragen door wijkverpleegkundigen	8
(contact)Gegevens	10

Zorg thuis vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz)

Uw klant heeft langdurig zorg nodig maar hoe zit het precies? Informatie over het ontvangen van zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

Voor wie is de Wlz?

De Wet langdurige zorg is voor mensen die 24-uurs zorg in de nabijheid, of permanent toezicht nodig hebben. Bij de Wlz is kwaliteit van leven het uitgangspunt. Iemand komt in beeld van de Wlz als er geen zicht meer is op herstel. Dit betekent dat de focus verschuift van behandelen en genezen van aandoeningen, naar het de klant zo comfortabel mogelijk te maken. Het doel is de best passende zorg en ondersteuning te organiseren die helpt om het leven te leiden dat de klant het liefste wil. De wijkverpleegkundige beoordeelt of zorg vanuit de Zvw of Wlz passend is bij de zorgvraag van de klant. Het Centrum Indicatiestelling (CIZ) toetst deze beoordeling en bepaalt of iemand een Wlz-indicatie krijgt.

Wat zijn de kosten?

Uw klant betaalt maandelijks een eigen bijdrage via het Centraal Administratie Kantoor (CAK). De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van de leveringsvorm, inkomen, vermogen, leeftijd en gezinssamenstelling. Op de website van het CAK vindt u een rekenhulp.

Kijk op www.hetcak.nl voor meer informatie.

Hoe krijgt uw klant een Wlz indicatie?

De aanvraag in 4 stappen

- 1 Indienen van de aanvraag**
Dit kan digitaal of per post bij het CIZ. De (onafhankelijke) cliëntondersteuner kan helpen bij de aanvraag. U vindt de contactgegevens op pagina 10.
- 2 Contact met het CIZ**
Als de aanvraag volledig is, ontvangt uw klant binnen 6 weken een besluit. Soms vraagt het CIZ telefonisch of schriftelijk extra informatie op. Uw klant kan ook een uitnodiging ontvangen voor een gesprek thuis of op het spreekuur.
- 3 Het indicatiebesluit**
Dit ontvangt uw klant per brief.
- 4 Het zorgkantoor helpt u verder**
Zij ondersteunt uw klant bij de keuze voor de leveringsvorm en zorgaanbieder(s) in de regio.

Kijk op www.ciz.nl voor meer informatie

Hoe krijgt uw klant extra zorg als dit nodig is?

Het kan gebeuren dat uw klant meer zorg nodig heeft dan op grond van de indicatie mogelijk is. Het zorgkantoor kan extra budget toekennen voor zorg via:

- 1. Een toeslag (als uw klant daar recht op heeft)**
- 2. Meerzorg:** Als de indicatie niet toereikend is voor de zorgbehoefte.
- 3. Extra Kosten Thuis (EKT):** Als de kosten voor zorg thuis hoger zijn dan wanneer uw klant in een instelling zou verblijven
- 4. Palliatief terminale zorg**
- 5. Persoonlijk assistentie budget (PAB)**

Kijk op <https://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor> voor meer informatie. U kunt op deze pagina zoeken op 'rekenmodule' om te berekenen of de zorg binnen het zorgprofiel past.

Uit welke leveringsvormen kan uw klant kiezen?

1. Zorg in een instelling (ZZP)

Als uw klant kiest voor zorg in een zorginstelling dan krijgt uw klant daar alle langdurige zorg en begeleiding die hij/zij nodig heeft. De kamer wordt schoongemaakt en de instelling zorgt voor de maaltijden.

2. Volledig pakket thuis (VPT): Zorg in natura. Uw klant krijgt dezelfde zorg en begeleiding als in een zorginstelling, maar dan thuis. VPT-zorg wordt verleend onder verantwoordelijkheid van één organisatie.

3. Modulair pakket thuis (MPT): Zorg in natura. Uw klant krijgt dezelfde zorg en begeleiding als in een zorginstelling. Met een MPT kiest uw klant welke onderdelen van het zorgpakket hij/zij wil ontvangen. Dit kan worden verleend door meerdere organisaties. Uw klant spreekt af welke zorg hij/zij van zorgaanbieders en van mantelzorgers ontvangt.

4. Persoonsgebonden budget (PGB): Uw klant organiseert zelf de zorg die hij/zij nodig heeft. De Sociale Verzekeringsbank beheert het PGB budget. Uw klant kan vanuit het budget betalingen laten doen aan de zorgaanbieder.

Welke zorg kan uw klant in de Wlz ontvangen?

- Verpleging
- Persoonlijke verzorging
- Schoonhouden woonruimte
- Dagbesteding
- Behandeling
- Verstrekken eten en drinken
- Vervoer naar behandeling/begeleiding
- Begeleiding
- Logeeropvang

Zilveren Kruis Zorgkantoor geeft cliënt-ondersteuning en helpt bij het vinden van de beste oplossing in de Wlz.

Wij helpen iedereen binnen onze zorgkantoorregio's bij het regelen van langdurige zorg. Heeft uw klant advies of hulp nodig om passende zorg te krijgen? Dan kan hij/zij terecht bij een cliëntondersteuner van het zorgkantoor. Hij of zij ondersteunt uw klant met alle vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Er zijn ook andere organisaties waar uw klant terecht kan. Dat zijn onafhankelijke cliëntondersteuners. Meer informatie hierover vindt u op pagina 10 onder de kop (contact) Gegevens.

Meer weten over zorg uit de Wlz?

Kijk op www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor
of bel 038 - 456 78 88



Zorg thuis vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw)

Uw klant heeft (tijdelijk) wijkverpleging nodig maar hoe zit het precies? Alle feiten op een rij over het ontvangen van wijkverpleging vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw)

Als mensen last krijgen van hun gezondheid en verpleegkundige zorg thuis nodig hebben.

Voor wie is wijkverpleging uit de Zvw?

Er is sprake van geneeskundige zorg of een hoog risico daarop. Als uw klant een langdurige zorgvraag heeft* vraagt hij/zij een indicatie aan bij het CIZ om de zorg en ondersteuning vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) te ontvangen.

Wordt de zorg vanuit de Zvw vergoed?

De aard van de zorgvraag bepaalt of de verzorging en verpleging onder de Zorgverzekeringswet (Zvw), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of Wet langdurige zorg (Wlz) valt. Wijkverpleging vanuit de Zvw valt onder het basispakket van uw zorgverzekering. In sommige gevallen valt verzorging onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Het wijkteam of Wmo loket van de gemeente is dan verantwoordelijk voor de indicatiestelling. In dit geval is er geen sprake van een 'hoog risico op geneeskundige zorg'. Hiermee wordt bedoeld dat de gezondheidssituatie snel kan veranderen en verslechteren. Indien nodig maakt u als wijkverpleegkundige afspraken met de gemeente over zorg, welzijn en wonen.

** Indiciestelling blijft altijd een individuele afweging afhankelijk van de situatie van de klant en het oordeel van het CIZ op de aanvraag van de klant.*

Hoe krijgt uw klant deze zorg vanuit de Zvw?

De wijkverpleegkundige is verantwoordelijk voor:

- **De indicatiestelling:** bepalen welke zorg uw klant nodig heeft gezien de individuele situatie.
- **De regie rondom het hele zorgproces**

Voor de juiste indicatiestelling en zorgtoewijzing gebruikt de wijkverpleegkundige het door de beroepsgroep opgestelde normenkader.

Voor een indicatie is geen verwijzing van de huisarts of medisch specialist nodig. In de zorgpolis van uw klant kunnen bepaalde voorwaarden beschreven staan over welke organisaties ingeschakeld kunnen worden voor het leveren van de zorg. Voor hulp en advies kunt u contact opnemen met met zorgverzekeraar [Zilveren Kruis](#).

Welke diensten komen uit de WMO?

Ondersteuning en begeleiding bij de zelfredzaamheid kunnen vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) geleverd worden (Het betreft geen medische hulp).

Dit zijn:

- Maaltijdondersteuning
- Individuele begeleiding
- ADL ondersteuning (verzorging, indien niet Zvw geïndiceerd)
- Respijtzorg/kortdurend verblijf ter ondersteuning van de mantelzorger.
- Huishoudelijke hulp
- Woningaanpassingen
- Dagbesteding en ontmoetingscentra
- Vervoersvoorzieningen
- Boodschappendienst
- Algemeen toegankelijke (basis) voorzieningen

Uit welke leveringsvormen kan uw klant kiezen?

Zorg in natura: de zorgverzekeraar heeft een overeenkomst met de zorgaanbieder die de zorg levert. De zorgverzekeraar maakt afspraken over kwaliteit en kosten van zorg en betaalt de zorgaanbieder. Indien de zorgaanbieder geen contract met de zorgverzekeraar heeft, betaalt u de zorg eerst zelf en krijgt u deze (deels) vergoed.

Persoonsgebonden budget (PGB): uw klant kan zelf een overeenkomst sluiten met een zorgaanbieder. Hij/zij kan een PGB aanvragen bij zijn/haar zorgverzekeraar en de verzekeraar beoordeelt of uw klant in staat is om een PGB budget te beheren en kwalitatief goede zorg in te kopen. De indicatie van u als wijkverpleegkundige is leidend bij het bepalen van de hoogte van de PGB. De klant houdt zorgvuldig de administratie bij.

Welke zorg ontvangt uw klant binnen de wijkverpleging?

- Verpleging
- Persoonlijke verzorging
- Zorg bij eten en drinken*
- Casemanagement

Zorg die de verpleegkundige tot haar deskundigheid rekt zoals omschreven door de beroepsgroep en die in de eigen omgeving van de klant wordt geleverd. Er is sprake van geneeskundige zorg of een hoog risico daarop.

- Onder Verpleging vallen verpleegkundige handelingen zoals wondverzorging, het toedienen van medicijnen, stomazorg of katheteriseren.
- Verzorging betekent de assistentie bij de dagelijkse levensverrichtingen (ADL) zoals wassen, douchen en het verzorgen van de huid.
- Onder wijkverpleging valt ook het coördineren, signaleren, coachen en preventieve zorg.

* Twijfelt u of maaltijdvoorziening vanuit de Zvw, Wmo of Wlz wordt vergoed? Wij verwijzen u naar de factsheet maaltijdvoorziening van het ministerie van VWS: <https://www.zilverenkruis.nl/gemeenten/ouderen/maaltijdvoorziening>



Zilveren Kruis staat u bij.

Voor vragen over uw polis of advies van onze zorgcoaches over gecontracteerde zorgaanbieders of wachtlijsten, kijk op www.zilverenkruis.nl of bel 071 365 20 40.

Meer weten over zorg uit de Zvw?

Kijk op www.zilverenkruis.nl
of bel 071 751 00 52



Veelgestelde vragen door klanten

1 “Als ik een Wlz- indicatie krijg, moet ik dan van zorgverlener en/of dagbesteding veranderen?”

Dat hoeft niet altijd. Als u als zorgverlener werkt voor een organisatie die een contract heeft met het zorgkantoor voor het leveren van Wlz-zorg, hoeft uw klant niet van zorgverlener te wijzigen. Dagbesteding kan ook onderdeel zijn van de Wlz-indicatie. Ook hiervoor geldt dat als uw organisatie een contract heeft met het zorgkantoor voor het leveren van Wlz-zorg, de dagbesteding niet hoeft te wijzigen. Het wijzigen van de leveringsvorm van zorg in natura naar PGB kan een optie zijn om de zorgaanbieder te houden als deze geen Wlz-overeenkomst heeft. Uw cliëntondersteuner kan u hierbij adviseren.

2 “Wie kan mij helpen bij het aanvragen van een Wlz- indicatie en het regelen van zorg?”

Hij/zij kan kostenloos ondersteuning krijgen bij de aanvraag. De ondersteuning is aan te vragen via het Wmo loket in de desbetreffende gemeente of via het zorgkantoor. Kijk voor meer informatie op:

www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/zo-werkt-wlz/clientondersteuning

3 “Heb ik met een Wlz-indicatie geen recht meer op casemanagement?”

U heeft hier nog steeds recht op. Thuiswonende mensen met dementie en hun naasten kunnen in het hele ziekteproces ondersteuning (begeleiding en/of casemanagement) bij de coördinatie en monitoring van zorg krijgen. Dit wordt zowel vanuit de Wmo, de Zvw als de Wlz geboden. Als uw klant een Wlz-indicatie heeft, kan casemanagement dementie een onderdeel zijn van de Wlz-zorg.

4 “Mijn verwijzer geeft aan dat ik recht heb op 24-uurs zorg wijkverpleging (Zvw), wat is dit precies?”

24-uurszorg is een term die we landelijk hebben vervangen door ‘intensieve zorg’. 24-uurszorg suggereert dat er 24 uur per dag verzorging en/of verpleging aanwezig is, terwijl dit vaak niet nodig en geïndiceerd is. De zorgverzekeraar vergoedt de zorg die iemand nodig heeft. Als er toch meer begeleiding of ondersteuning nodig is, wordt er ook gekeken of de mogelijkheden van de inzet van vrijwilligers, een (in)formeel netwerk, mantelzorg of zorg vanuit de Wmo voldoende zijn verkend. Intensieve zorg in de palliatief terminale fase is verzekerde zorg als deze zorg nodig is. Dit wordt beoordeeld door de betrokken beroepsgroep. Na beoordeling door een bevoegde (huis)arts, indiceert u als (wijk)verpleegkundige. U bepaalt hoeveel zorg uw klant nodig heeft en houdt hierbij rekening met de zorgbehoefte, maar ook met de situatie in huis en de (on)mogelijkheden van mantelzorg, (in)formele zorg of begeleiding en/of vrijwilligers. In het geval er onvoldoende steunsysteem in de thuishouding aanwezig is, kan in overleg met de huisarts een opname in een hospice of eerstelijnsverblijf (ELV) palliatief besproken worden.

Veelgestelde vragen door wijkverpleegkundigen

1 “Wanneer past de zorgvraag van mijn klant mogelijk beter in de Wlz dan in de Zvw?”

De Wlz is gericht op mensen die een blijvende behoefte hebben aan permanent toezicht, of 24 uur per dag zorg in de nabijheid nodig hebben vanwege een somatische, psychogeriatrische, verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke aandoening. Langdurige zorg is bedoeld voor mensen die intensieve zorg nodig hebben van niet voorbijgaande aard, oftewel levenslang. Het gaat bijvoorbeeld om ouderen met dementie in een verder gevorderd stadium of wanneer het risico gaat brengen door regieverlies (dwalen, medicatiefouten, ondervoeding). Naast psychogeriatrische problematiek kan het ook gaan om zware somatische (dan wel in combinatie met cognitieve) problemen als gevolg van bijvoorbeeld een hersenbloeding (CVA). Twijfelt u? Betrek de huisarts of eventueel betrokken specialist ouderengeneeskunde, casemanager dementie of de Praktijkondersteuner Huisarts (POH) bij het gesprek over de Wlz. Het is voor klant en niet altijd makkelijk om de eigen omgeving op te moeten geven of om de langdurige zorg te accepteren. Andere betrokken zorgverleners kunnen hier ook een rol in spelen.

2 “Waarom is het tijdig aanvragen van een Wlz- indicatie belangrijk in het zorgtraject van mijn klant ?”

Voor klant en en hun mantelzorger in de thuissituatie die voldoen aan de voorwaarden van de Wlz-indicatie is het van belang om tijdig een Wlz-indicatie aan te vragen. In geval van crisis/behoefte aan spoedzorg kan er sneller worden opgeschaald en is het verpleeghuis van voorkeur verantwoordelijk voor het leveren van de overbruggingszorg. Sinds juli 2019 geeft het CIZ versneld een Wlz-indicatie af wanneer het dossier van de aanvraag compleet is. Hierbij streven ze om binnen 7 dagen een besluit af te geven voor aanvragen die zorgaanbieders digitaal indienen via Portero. De links naar de juiste informatiepagina over dit onderwerp vindt u op pagina 10 van dit document: (contact)gegevens.

3 “Heeft mijn klant recht op minder uren zorg in de Wlz dan dat hij/zij heeft in de Zvw?”

Als het aantal uren zorg van uw klant in de Wlz minder is dan in de Zvw het geval was, noemen we dit zorgval. Het kan gebeuren dat uw klant meer zorg nodig heeft dan op grond van zijn/haar indicatie mogelijk is. Het zorgkantoor kan extra budget toekennen voor zorg. U leest hier meer over op pagina 3 onder: “Hoe krijgt uw klant extra zorg als dit nodig is?”

4 “Hoe ondersteun ik mijn klant om de dagbesteding te behouden als hij/zij integrale zorg vanuit de Wlz nodig heeft?”

U leest hier meer over op bladzijde 7: veelgestelde vragen door klanten, vraag 1.

5 “Ik denk dat de zorgvraag van mijn klant beter past in de Wlz maar de klant wil geen Wlz- indicatie. Hoe ga ik hiermee om?”

De wijkverpleegkundige beoordeelt of zorg vanuit de Zvw of Wlz passend is bij de zorgvraag van de klant. Vanuit het normenkader van de beroepsgroep wordt daarbij gekeken wat veilig, verantwoord en rechtmatig is. Een tijdige doorkijk of de Wlz op termijn in beeld komt voor klanten (advance care planning) kan weerstand en verrassingen voorkomen.

Er kunnen verschillende oorzaken zijn waarom een klant liever geen Wlz-indicatie aanvraagt, bijvoorbeeld omdat hij/zij het moeilijk vindt om te accepteren dat de zorg permanent is en dit een gevoel van het verlies van zelfregie oproept. De casemanager dementie, huisarts of POH kunnen in dit geval een rol spelen in het gesprek over de Wlz, eventueel in combinatie met de Specialist Ouderengeneeskunde.

Er kunnen ook andere redenen zijn zoals de angst voor zorgval. Dit is grotendeels te voorkomen met advance care planning. Is er toch meer zorg nodig dan dat er mogelijk is vanuit de Wlz- indicatie? Dan zijn er vanuit het zorgkantoor mogelijkheden om het budget aan te vullen. In sommige gevallen is de eigen bijdrage een drempel om een Wlz- indicatie aan te vragen. Maak een proefberekening samen met de client. De eigen bijdrage valt vaak lager uit dan men denkt, vooral als de zorg nog thuis plaats vindt.

Zowel zorgverzekeraar als zorgaanbieders hebben de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de zorg en daaropvolgend de premie voor alle Nederlanders betaalbaar te houden. Toegankelijke en betaalbare zorg kan alleen blijven bestaan als mensen de juiste zorg uit de juiste aanspraak/wet ontvangen. Lukt het niet om uw klant hiervan te overtuigen maar bent u van mening dat Wlz zorg passender is? Neem dan vóór het afgeven van de indicatie contact op met één van onze collega's via 071 751 00 99. Als het gaat om een machtiging of een PGB aanvraag, vermeldt in die gevallen uw bevinding en afweging op de indicatie- of machtigingsaanvraag. Zilveren Kruis kan u dan ondersteunen in uw professionele inschatting en beoordeling.

Het Centrum Indicatiestelling (CIZ) toetst uiteindelijk of iemand recht heeft op een Wlz-indicatie.



(contact) Gegevens

Cliëntondersteuning vanuit het zorgkantoor

Als de Wlz-indicatie door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) is afgegeven, heeft uw klant recht op hulp van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt uw klant met alle vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg.

De ondersteuning is vooral gericht op de versterking van de positie van uw klant, zodat hij/zij weloverwogen keuzes kan maken over de zorg. Een cliëntondersteuner staat naast uw klant, denkt mee en betreft waar mogelijk het sociale netwerk, zoals familie, mantelzorgers en vrijwilligers, bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent ook het zorgaanbod in de buurt. Er zijn geen kosten verbonden aan cliëntondersteuning

Zilveren Kruis Zorgkantoor

Ondersteuning in alle zorgkantoorregio's van Zilveren Kruis Zorgkantoor. Telefoonnummer: 038 456 78 88 (alleen gebruikelijke belkosten)

Onafhankelijke cliëntondersteuning

De gemeente is verantwoordelijk voor onafhankelijke cliëntondersteuning. Uw klant kan de ondersteuning aanvragen via het Wmo loket in de gemeente.

Onafhankelijke cliëntondersteuners zijn:

Mee

Ondersteuning in alle regio's van Zilveren Kruis Zorgkantoor www.mee.nl
Telefoonnummer: 0900 999 88 88 (alleen gebruikelijke belkosten)

Adviespunt Zorgbelang

Ondersteuning in alle regio's van Zilveren Kruis Zorgkantoor www.adviespuntzorgbelang.nl

WlzKlant ondersteuning.nl

Ondersteuning in regio's Drenthe, Flevoland (exclusief Almere), Utrecht, Zwolle, Apeldoorn, Zutphen e.o.

Thuis in Clientondersteuning

Voor vragen zijn wij uiteraard bereikbaar via ons vertrouwde nummer: 085 303 29 85

Klik hier om door te gaan naar onze nieuw website: <https://thuisinclientondersteuning.nl>

Contactinformatie:

Telefoonnummer: 085 303 29 85

E-mail: via het contactformulier

Bereikbaarheid: ma t/m vrij 8:30 - 17:30 uur

Adres: Postbus 101, 8260 AC Kampen

CliëntondersteuningPlus

Ondersteuning in regio's Flevoland (exclusief Almere), Kennemerland, 't Gooi (inclusief Almere), Utrecht, Zaanstreek-Waterland, Zwolle, Apeldoorn, Zutphen e.o. www.clientondersteuningplus.nl

Telefoonnummer: 085 071 28 63

E-mailadres: vraag@clientondersteuningplus.nl

Co Weet Raad

Ondersteuning in regio 't Gooi (inclusief Almere) www.coweetraad.nl

Telefoonnummer: 085 273 71 51

E-mailadres: info@coweetraad.nl

Centrum OCO

Ondersteuning in regio Kennemerland

Bezoek de [website](#) Centrum OCO

Telefoonnummer: 085 016 24 20

E-mailadres: info@centrumoco.nl

Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)

Informatie over de benodigde (aanvullende) informatie bij een aanvraag: <https://ciz.nl/zorgprofessional/aanvraag-doen-voor-een-client>

Contactgegevens Zilveren Kruis Zorgkantoor

Klantenservice: tel. 038 456 78 88

Website: www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor

Contactgegevens Zorgverzekeraar Zilveren Kruis

Klantenservice: tel. 071 751 00 52

Website: www.zilverenkruis.nl

Zilveren Kruis zorgcoaches

De Zorgcoach begeleidt uw klant bij het aanvragen en regelen van zorg. Welk ziekenhuis is bijvoorbeeld het beste? Waar kan hij/zij het snelst terecht? Heeft uw klant vragen over uw verpleging en verzorging thuis? Dan kan hij/zij contact opnemen met de zorgcoach via: 071 365 20 40

Soms regelt de gemeente de zorg

Gemeenten regelen vanuit de Jeugdwet (voor mensen onder de 18 jaar) en vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) ook veel zorg. Bijvoorbeeld huishoudelijke hulp. Dit vraagt uw klant aan bij het Wmo-loket van de desbetreffende gemeente. Zij bepalen of hij/zij hiervoor een indicatie krijgt. Dit is afhankelijk van de beperkingen en de situatie van de klant .



Wij helpen u graag verder



Kijk op

www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor



Schrijf naar

Zilveren Kruis Zorgkantoor

t.a.v. Zorginkoop, Zorgtoewijzing, Helpdesk iWlz of Overige zorg.

Postbus 353

8000 AJ Zwolle



Bel ons

Telefoon (038) 456 78 88

Bereikbaar maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 18.00 uur



Mail ons

Ga naar 'contact' op onze website www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor
en kies voor 'stuur een e-mail'

Deze brochure is een uitgave van het Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V. KvK 34245138.

Dit document kunt u downloaden op www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor

Wij doen ons uiterste best om u goede en duidelijke informatie te geven. Klopt er iets niet in onze communicatie?

Geef het dan aan ons door zodat wij de fout kunnen herstellen. Staan er onjuistheden in? Dan is Zilveren Kruis

Zorgkantoor hiervoor niet aansprakelijk. Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontlelen.