



Zorgverzekeraars  
Nederland

# Crisisregisseurs gehandicaptenzorg

*Voor advies en informatie in een crisissituatie*

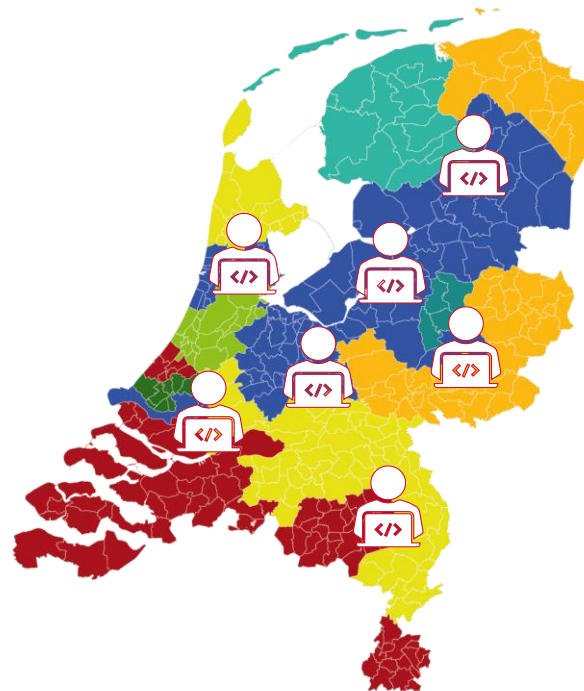
Juli 2021

# Crisisregisseur gehandicaptenzorg

Met ingang van 2021 is er voor elke zorgkantorregio een onafhankelijke crisisregisseur.

## Lees meer:

- Waarvoor neemt u contact op met de crisisregisseur?
- Wanneer is er sprake van een crisissituatie?
- Wat doet de crisisregisseur nog meer?
- Hoe bereikt u de crisisregisseur?
- Meer weten?



# Waarvoor neemt u contact op met de crisisregisseur?



## Neem contact op met een crisisregisseur als:

- er sprake is van een crisissituatie
- bij een cliënt met een verstandelijke beperking
- met een Wlz indicatie

- De crisisregisseur bepaalt of een Wlz-client met een verstandelijke beperking in crisis is en zo ja, welke extra zorg nodig is.
- De crisisregisseur heeft overzicht over de beschikbare crisisbedden in de regio en kan (tijdelijk) een plaats regelen bij een crisiszorgaanbieder.
- Als het nodig is, kan de regisseur gebruik maken van crisisplaatsen buiten de regio.

# Waarvoor neemt u contact op met de crisisregisseur?

- De crisisregisseur kan ook een crisisondersteuningsteam (COT) inschakelen. Het COT ondersteunt zorgteams op locatie om een crisisonname te voorkomen of te verkorten.
- Lees meer over de inzet van de COT's in de brochure die u vindt [op de website van het zorgkantoor](#).



# Wanneer is er sprake van een crisissituatie?



Een crisis kan zowel thuis als in een instelling ontstaan. Maar niet elke situatie waarin een cliënt niet-begrepen gedrag vertoont is een crisis.

Met 'crisis' wordt hier bedoeld:

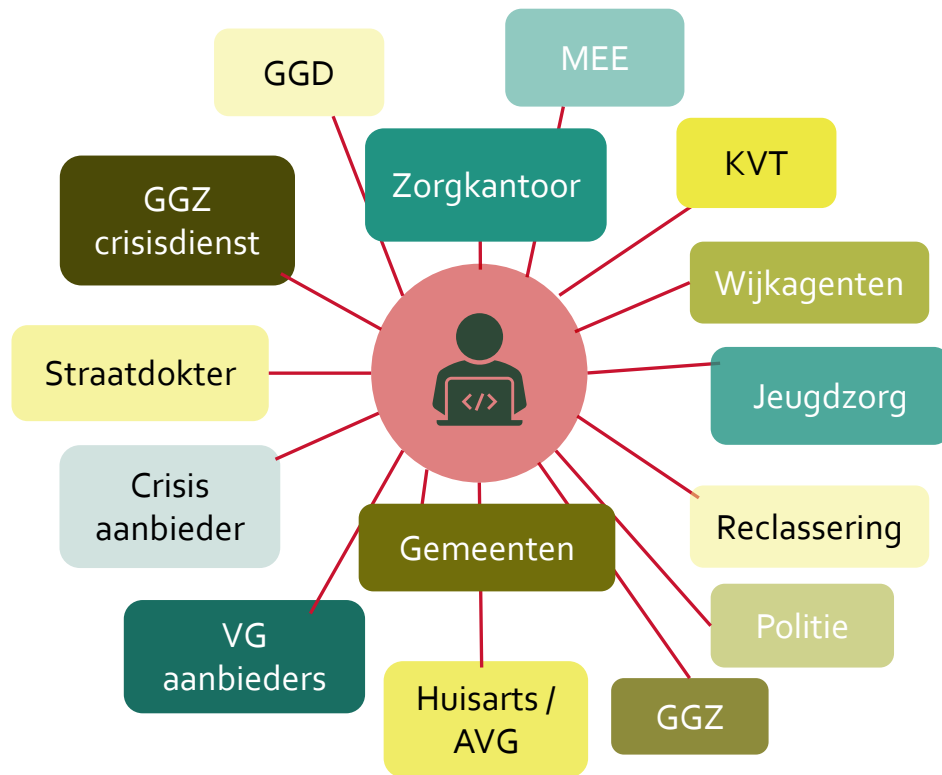
1. Een ernstige, plotseling (acute) wijziging in de gezondheidssituatie (aandoeningen, stoornissen, beperkingen) van een cliënt in de thuissituatie óf van de verzorgers of informele hulp (mantelzorg). Bijvoorbeeld door ernstige ziekte of overlijden. De acute verandering of uitval is onverwacht en expliciet te benoemen.
2. Overvraging, overbelasting of het (deels) wegvallen van het sociale netwerk in de thuissituatie.
3. Escalatie van problematiek, bijvoorbeeld de ontwikkeling van ernstige gedragsproblemen.
4. Overbelasting van het professionele team, in de thuissituatie of bij de intramurale zorgaanbieder door escalerende problematiek.

De oorzaak van een (dreigende) crisis ligt vaak in de context (intramuraal of extramuraal) waarin de cliënt verblijft in relatie tot het niet-begrepen bedrag van de cliënt.

Meer informatie staat in het landelijk beleid: [het Voorschrift Zorgtoewijzing \(bijlage G\)](#).

# Wat doet de crisisregisseur nog meer?

- De crisisregisseur werkt **onafhankelijk** van zorgaanbieders en het zorgkantoor en heeft een groot **netwerk** bij relevante disciplines en partijen.
- Hierdoor kan de regisseur **meedenken** over oplossingen, **advies** geven en doorverwijzen, ook als er niet direct sprake is van een crisis.
- Zo kan een crisis mogelijk **voorkomen** worden.



# Hoe bereikt u de crisisregisseur?

- Een hulpverlener (bijvoorbeeld huisarts, MEE, Bureau Jeugdzorg of een andere professional) kan bij een crisissituatie contact opnemen met de crisisregisseur in de regio.
- U vindt de contactgegevens via het zorgkantoor in de regio waar uw cliënt woont. Klik op de link van het betreffende zorgkantoor.
- Of zoek het zorgkantoor op via [www.zn.nl/zorgkantoren](http://www.zn.nl/zorgkantoren).

1. [www.vgz-zorgkantoren.nl/crisiszorg](http://www.vgz-zorgkantoren.nl/crisiszorg)
2. [www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/crisiszorg](http://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/crisiszorg)
3. [www.zorgkantoor-zorgzekerheid.nl/crisiszorg](http://www.zorgkantoor-zorgzekerheid.nl/crisiszorg)
4. [www.zorgkantoordsw.nl/crisiszorg](http://www.zorgkantoordsw.nl/crisiszorg)
5. [www.cz-zorgkantoor.nl/crisiszorg](http://www.cz-zorgkantoor.nl/crisiszorg)
6. [www.salland.nl/zorgkantoor/crisiszorg](http://www.salland.nl/zorgkantoor/crisiszorg)
7. [www.menziszorgkantoor.nl/crisiszorg](http://www.menziszorgkantoor.nl/crisiszorg)
8. [www.zorgkantoorfriesland.nl/crisiszorg](http://www.zorgkantoorfriesland.nl/crisiszorg)



## Meer weten?

- Op de websites van de zorgkantoren vindt u meer informatie over de crisisregelingen in:
  - de gehandicaptenzorg
  - de sector Verpleging en Verzorging (ouderenzorg)
  - en langdurige GGz
- Meer informatie staat in het landelijk beleid: het Voorschrift Zorgtoewijzing (bijlage G).

