

A photograph of a woman and a young man laughing together. The woman is on the left, wearing a white t-shirt, and the young man is on the right, wearing a dark blue t-shirt. They are both smiling broadly and looking at each other. The background is a blurred indoor setting with a blue cushion and a white shelf.

Innovaties voor de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek

Elles Visscher & Bernadette Wols | mei 2020

Introductie: wij zetten met innovaties in op de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek

Waarom? Door innovatie kan meer tijd beschikbaar komen voor de zorg

Nederland heeft bij gelijke werkwijze tot 2040 een groot tekort aan zorgpersoneel in de Wlz. Het aantal klanten dat een beroep doet op de Wlz stijgt. Het aantal beschikbare medewerkers is onvoldoende om in de stijgende zorgvraag te voorzien. En de nu al hoge werkdruk die medewerkers ervaren zal nog verder toenemen.

Met de maatwerkafspraken innovaties voor de aanpak van arbeidsmarktproblematiek stimuleren en ondersteunen we zorgaanbieders om innovaties in te zetten die bijdragen aan de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek. We willen samen met zorgaanbieders bereiken dat er meer tijd beschikbaar komt voor de zorg aan klanten met een Wlz-indicatie en meer stabiliteit in de in te zetten medewerkers.

Hoe? We hebben enkele voorbeelden van innovaties uitgewerkt ter inspiratie

Zoals in het inkoopbeleid Wlz 2021 tot en met 2023 staat uitgewerkt kunt u op twee manieren aanspraak maken op een tariefopslag voor innovaties die bijdragen aan de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek:

1. Uitvoer van één of meerdere zelf gekozen innovatie(s)
2. Uitvoer van één of meerdere succesvol gebleken innovatie(s) bij een andere zorgaanbieder.

In deze bijlage staan de door ons uitgewerkte voorbeelden waaruit u kunt kiezen bij optie 2. De voorbeelden hebben we geclusterd in 4 onderwerpen van innovatie [zie Paragraaf 5.2 van het inkoopbeleid Wlz 2021 tot en met 2023]. Dit document bevat ook algemene tips die u kunnen helpen om innovaties te implementeren. De uitgewerkte voorbeelden zijn niet uitputtend en dienen ter inspiratie

Introductie: wij zetten met innovaties in op de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek

We hebben 16 innovaties uitgewerkt en daarbij de volgende werkwijze gehanteerd

De lijst met uitgewerkte innovaties is niet uitputtend maar dient ter inspiratie. Bij het selecteren van innovaties, leveranciers en zorgaanbieders hebben wij de volgende werkwijze gehanteerd:

- Het uitgangspunt bij de introductie van innovaties is altijd dat de kwaliteit en veiligheid van zorg gelijk blijft of vooruit gaat. De innovaties die wij uitgewerkt hebben dragen daarnaast bij aan het aanpakken van de arbeidsmarktproblematiek.
- We hebben een brede inventarisatie van innovaties in Nederland gedaan. Om tot een definitieve selectie van voorbeelden te komen hebben wij zorgaanbieders uit de GGZ, GZ en V&V als klankbordgroep gebruikt. Zij hebben feedback gegeven op de gemaakte keuzes. Ook hebben onze zorginkopers en kwaliteitsadviseurs meegekeken. In hun contacten met zorgaanbieders zien zij veel mooie voorbeelden van impactvolle innovaties. Dit heeft geleid tot de lijst met voorbeelden in deze uitwerking.
- De innovaties onder de onderwerpen 'Op innovatieve manier arbeidskrachten aantrekken' en 'Op innovatieve manier behouden van personeel door goed werkgeverschap' zijn op hoofdlijnen uitgewerkt. Dit betreffen veelal niet-technologische innovaties die voor invoering vragen om maatwerk per zorgaanbieder.
- We hebben alleen innovaties opgenomen die breed beschikbaar zijn in Nederland. Innovaties die alleen in het buitenland zijn ingezet hebben wij in dit overzicht niet meegenomen. Ook goede ideeën die bij slechts een zeer kleine groep zorgaanbieders is uitgetest hebben wij niet meegenomen.

Introductie: wij zetten met innovaties in op de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek

- Alle genoemde prijzen en tijdsinvesteringen zijn door leveranciers aangedragen. Deze zijn indicatief en exclusief BTW. U kunt zelf met de leveranciers contact leggen en prijsafspraken maken om de innovatie te implementeren.
- Zorgaanbieders zijn gevraagd of zij benaderbaar zijn om hun ervaringen te delen. De hier genoemde zorgaanbieders hebben daar allen toestemming voor gegeven en zijn benaderbaar voor vragen. Daarnaast zijn de genoemde zorgaanbieders bij thema 1 en 2 grotendeels door leveranciers aangedragen als goede voorbeelden. Helaas kunnen we hier een beperkte lijst met zorgaanbieders noemen. De zorgaanbieders zijn willekeurig gekozen met oog voor een goede spreiding door de regio's van Zilveren Kruis en De Friesland Zorgkantoor. Ook zijn zowel GGZ, GZ als V&V zorgaanbieders (zoveel mogelijk) als voorbeeld genoemd.
- De genoemde zorgaanbieders kunnen een andere drijfveer hebben gehad bij het implementeren van de innovaties dan het aanpakken van de arbeidsmarktproblematiek. Echter zijn het allen innovaties met potentie om de arbeidsmarktproblematiek te verminderen. Dit lichten we ook toe bij de voorbeelden.

Inhoudsopgave (1)

Introductie: wij zetten in op het aanpakken van de arbeidsmarktproblematiek	2-4
De implementatie van elke innovatie kent een aantal mijlpalen	8
Om zorgaanbieders op weg te helpen met innovaties hebben we tips verzameld	9
a. Algemene tips om innovatie onderdeel van de organisatie te maken	10
b. Specifieke tips om aan de slag te gaan met innovaties	11
c. Tips over de kwaliteit van de innovatie	12
d. Tips om alle kosten inzichtelijk te maken voor een goede begroting	13
e. Tips over contractvoorwaarden om verrassingen te voorkomen	14
f. Tips om arbeidskrachten aan te trekken	15
g. Tips om personeel te behouden door goed werkgeverschap	16

Inhoudsopgave (2)

Aan de hand van 4 onderwerpen zijn innovaties voor de aanpak van arbeidsmarktproblematiek uitgewerkt

1. Zelfredzaamheid van klanten verhogen door inzet van innovatieve technologie en hulpmiddelen	17
a. Met behulp van medicijndispensers zelfstandig medicatie innemen	18 - 22
b. Zelfstandig bewegen zonder stress met Leefcirkels	23 - 26
c. Zelfstandig ogen druppelen met behulp van de druppelbril	27 - 30
d. Door middel van sensoren klanten op een veilige manier eigen regie laten houden met een efficiëntere inzet van zorgprofessionals	31 - 35
2. Hogere productiviteit van medewerkers door een innovatieve andere werkwijze	36
a. Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen	37 - 49
b. Expertise op afstand inschakelen wanneer nodig met een Smart Glass	50 - 55
c. Met slim incontinentiemateriaal alleen verschonen als het echt nodig is	56 - 60
d. Zorgproces meten en optimaliseren	61 - 64

Inhoudsopgave (3)

3. Op innovatieve manier arbeidskrachten aantrekken	65
a. Mensen met (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt verlichten de werkdruk van verzorgenden	66 - 69
b. Intern aantrekken van arbeidskracht door vergroten contracten van parttime medewerkers	70 - 71
c. Door arbeidsmigranten aan te trekken het personeelstekort verminderen	72 - 73
d. Met zij-instromers het personeelstekort terugdringen	74 - 75
4. Op innovatieve manier behouden van personeel door goed werkgeverschap	76
a. Met het mentoraat netafgestudeerden rustig en veilig groeien in het vak	77 - 78
b. Zorgprofessionals inspireren met een Zorgfestival	79 - 80
c. Mensen met aandacht: een passende baan voor iedereen	81 - 82
d. Een gezonde en aantrekkelijke werkplek creëren met Excellente Zorg	83 - 84

De implementatie van elke innovatie kent een aantal mijlpalen

Aan de hand van 3 fases is het mogelijk om moderne innovaties in de zorg optimaal in te zetten én voldoende draagvlak te creëren binnen de organisatie. In deze 3 fases is aandacht voor mogelijke barrières bij het invoeren van nieuwe innovaties in de zorg. Elke fase kent een evaluatie met een go/no go moment. We hebben enkele voorbeeld mijlpalen uitgewerkt. Deze mijlpalen kunt u gebruiken om de voortgang van de implementatie te monitoren.

Fase	Voorbeeld mijlpaal
1. Ervaren “Starten en leren”	<ul style="list-style-type: none">• De zorgaanbieder heeft een visie op innovatie.• Huidige werkwijze, wensen medewerkers en potentieel geïnventariseerd.• Projectplan gereed inclusief meetbare doelstelling• Processen rondom de innovatie zijn opgesteld.• Zorgprofessionals zijn getraind en indien nodig zijn klanten en hun mantelzorgers voorgelicht over de innovatie.
2. Opschalen “Verdiepen en optimaliseren”	<ul style="list-style-type: none">• De voortgang op basis van de meetbare doelstellingen is vastgelegd.• Op basis van de evaluatie zijn proces optimalisaties geformuleerd en geïmplementeerd in de organisatie.• De innovatie is opgeschaald naar meerdere zorgteams en klanten.
3. Uitvoeren “Nieuwe manier van werken”	<ul style="list-style-type: none">• De innovatie is volledig operationeel bij de zorgaanbieder.• Er is uitgebreid naar alle potentiële zorgteams en klanten.• Samen continu leren en verbeteren is geborgd in de organisatie.

Om zorgaanbieders op weg te helpen met innovaties hebben we tips verzameld

We hebben algemene tips verzameld op basis van ervaringen van leveranciers en zorgaanbieders. Deze tips zijn uiteraard voor de ene zorgaanbieder meer relevant dan voor de ander. Kijk welke van deze tips betrekking hebben op uw organisatie en implementatie. De tips zijn als volgt ingedeeld:

- Algemene tips om innovatie onderdeel van de organisatie te maken
- Specifieke tips om aan de slag te gaan met innovatie
- Tips over de kwaliteit van de innovatie
- Tips om alle kosten inzichtelijk te maken voor een goede begroting
- Tips over contractvoorwaarden om verrassingen te voorkomen

Daarnaast hebben we per uitgewerkte innovatie ook specifieke tips verzameld die over de betreffende innovatie gaan. Met deze tips hopen we zorgaanbieders op weg te helpen om innovaties succesvol te implementeren. Deze tips zijn terug te vinden in de uitwerking van de voorbeeld innovaties.

Algemene tips om innovatie onderdeel van de organisatie te maken

- Schrijf een **visie op innovatie** en de inzet van technologie in de zorg
Een heldere visie geeft medewerkers maar ook management houvast. Waarom vinden we innovatie belangrijk? Op welke wijze gaan we ermee om en zetten we het in?
- **Commitment** van de Raad van Bestuur en het management is essentieel
Blijf aandacht besteden aan het belang van innovatie op management niveau. Blijft uitstralen dat u innovatie belangrijk vindt en waarom. Blijf de innovatie op de agenda zetten en bespreek de voortgang tijdens teambijeenkomsten
- **Innovaties zijn nooit het doel maar het middel** om de zorgverlening voor een klant te verbeteren
Push innovaties daarom niet top-down. Ga in gesprek met medewerkers en met klanten om hun behoeften te inventariseren en het middel (de innovatie) dat daaraan kan bijdragen. Bedenk goed wat de drijfveer is voor het implementeren van de innovatie. Gaat de innovatie meerwaarde bieden om ambities te bereiken?
- Benoem een **projectleider** die als vraagbaak functioneert en ondersteuning biedt
Zodat medewerkers bij vragen terug kunnen vallen op hulp en adviezen. Om gebruik van technologie te laten slagen moet u niet alleen goede begeleiding bieden tijdens de implementatie van de technologie, maar ook daarna.
- Maak **nieuwe werkprocessen** met inzet van de innovatie
Voorkom dat een innovatie erbij komt en daarmee een extra belasting vormt. Beschrijf daarom het nieuwe zorgproces met inzet van de innovatie. Borg deze processen in de organisatie.

Specifieke tips om aan de slag te gaan met innovaties

- Zorg ervoor dat alle **randvoorwaarden** in orde zijn om met een innovatie te starten
Denk aan technische randvoorwaarden zoals een werkende Wifi. Haperingen in techniek kunnen het vertrouwen van medewerkers in de nieuwe technologie schaden. Zoek ook uit of de innovatie – indien van toepassing - op de mobiele devices van medewerkers werkt.
- Borg de **privacy** van klanten en van medewerkers
Voor het gebruik van sommige innovaties zijn privacy gevoelige gegevens van klanten of medewerkers nodig. Hoe gaat de leverancier hiermee om? Maak duidelijke afspraken.
- Bedenkt wat u gaat doen met de **vrijgekomen tijd**
Benut de extra tijd optimaal. Bijvoorbeeld door een dienst te verkorten of meer tijd voor de klant.
- **Start niet te groot** met de implementatie maar bijvoorbeeld met een zorgteam of een locatie.
Pak door bij geschiktheid van de innovatie om de financiële en kwalitatieve voordelen ten volle te benutten.
- Ondersteun teams op het gebied van **scholing en training**.
Training is essentieel om met een innovatie te starten en medewerkers te motiveren. Het overtuigen en motiveren van mensen met een open houding is effectief. Goed voorbeeld doet volgen. Zorg voor interne expertise in de nieuwe manier van zorgverlening.

Tips over de kwaliteit van de innovatie

- Controleer of er (wetenschappelijke) **bewijslast** is voor de innovatie
Welke kwaliteitswinst en kostenreductie levert de oplossing op?
- Neem contact op met **zorgaanbieders** die **al gebruik** maken van de oplossing
Wat zijn hun ervaringen? Neem contact op met een of meerdere zorgaanbieders om objectieve verhalen te verzamelen.
Leer van hun successen én van de gemaakte fouten.
- Vraag om een **demo** van de oplossing of een **proef exemplaar**
Realtime demonstratie, geen powerpoint! Wat is uw indruk van de oplossing? Zijn alle functionaliteiten aanwezig die verkocht worden? Is de oplossing gebruiksvriendelijk voor de doelgroep? Een proef exemplaar is een ideale manier om in de praktijk te testen hoe gebruiksvriendelijk de oplossing is. En om het enthousiasme van medewerkers te peilen.

Tips om alle kosten inzichtelijk te maken voor een goede begroting

- Zijn er **vaste kosten** en hoe hoog zijn deze?
Denk aan implementatie kosten, licentiekosten, koppeling met het ECD, helpdesk etc.
- Welke **variabele kosten** zijn er en hoe hoog zijn deze?
Zijn deze per klant of per medewerker? Meestal is per medewerker gunstiger omdat er vaak meer medewerkers als klanten zijn. Sommige leveranciers werken met een vast maandelijks bedrag waar alle kosten in verwerkt zijn. Dit is vaak alleen gunstig bij grote aantallen gebruikers.
- Hoe hoog zijn **implementatie kosten**?
Wat mag u verwachten van de leverancier voor deze kosten? Denk aan ingerichte processen, training van medewerkers etc.
- Zijn de prijzen **inclusief of exclusief BTW**?
Dit scheelt potentieel 21% op de businesscase!
- Hoe ziet het **prijmodel** eruit? Stimuleert dit opschaling?
Is er een staffelkorting bij meer aansluitingen? Prijs per klant of per zorgprofessional? Of is het een vast bedrag?
- Wat zijn afspraken rondom **prijsverhogingen**?
Voorkom dat u verrast wordt door onverwachts hogere kosten. Maak afspraken dat prijzen met een maximaal percentage jaarlijks geïndexeerd mogen worden.

Tips over contractvoorwaarden om verrassingen te voorkomen

- Controleer **hoeveel jaren** een contract loopt
Bent u – ook zonder dat klanten gebruik maken van de oplossing – de vaste kosten jaarlijks kwijt?
- Maak **geen** afspraken over **exclusief** gebruik van een oplossing!
Voorkom zo dat u niet met een andere vergelijkbare oplossing kunt starten wanneer u niet tevreden bent
- **Beperk het aantal leveranciers** dat je contracteert voor oplossingen
Zo vermindert u leveranciersmanagement

Tips om arbeidskrachten aan te trekken

- Bundel de krachten, zoals met de gemeente, andere (zorg)aanbieders en opleidingsinstituten.
- Zet niet alleen energie op het aantrekken van arbeidskrachten maar ook op behoud van medewerkers.
- Vind de Unique Selling Point van de organisatie
- Geef leren en ontwikkelen prioriteit en neem het op in de visie van de organisatie zodat managers er op kunnen sturen.

Tips om personeel te behouden door goed werkgeverschap

- Kijk niet alleen naar wat de klant graag wil, maar ook wat de kracht en passie van de medewerker.
- Zorg voor een goede match tussen klant en medewerker met als doel een langdurige, persoonlijke en professionele klantrelatie op te bouwen.
- Maak een scheiding in taken tussen ondersteunende supportteams en uitvoerende zorgprofessionals.
- Zorg dat (kleine) supportteams de zorgprofessionals kennen en ondersteunen.
- Gebruik elk moment van interactie zoals: een telefoontje na de eerste dienst regelmatig telefonisch contact, inloopmomenten, een kaartje voor een bijzonder moment.



Zelfredzaamheid van klanten verhogen door inzet van innovatieve technologie en hulpmiddelen

Met behulp van medicijndispensers zelfstandig medicatie innemen

Algemene beschrijving

Een medicijndispenser reikt klanten op het juiste moment geautomatiseerd medicatie aan. Een pieptoon herinnert klanten aan het medicatiemoment. Na een druk op de knop komt het zakje uit de dispenser. Het zakje is gedeeltelijk ingesneden waardoor klanten met beperkte handcoördinatie (zoals Parkinson) ook gebruik kunnen maken van de dispenser. Klanten kunnen hun medicatie eerder uit de dispenser halen als ze een dag weg zijn. Zorgprofessionals krijgen een signaal bij gemiste medicatie zodat ze dit kunnen opvolgen. Deze innovatie draagt bij aan het management van medicatie, wat ontzettend belangrijk is. Medicatie werkt het beste wanneer deze correct is ingenomen (regelmatig, op goede tijden, juiste hoeveelheden).

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Medicijndispensers dragen bij aan het vergroten van de zelfredzaamheid van klanten. Met behulp van een medicijndispenser kunnen klanten zelfstandig hun medicatie innemen en zijn zij hiervoor niet afhankelijk van medewerkers.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Doordat klanten zelfstandig hun medicatie kunnen innemen is er minder zorginzet door zorgprofessionals noodzakelijk. De meeste klanten nemen driemaal daags medicijnen in. Wanneer een klant dit zelf kan, betekent dit dat er driemaal daags minder zorginzet noodzakelijk is. Zorgprofessionals hebben zo meer tijd over voor warme zorg en kunnen zich richten op zorg die ertoe doet.

Met behulp van medicijndispensers zelfstandig medicatie innemen

Fase van ontwikkeling

Medicijndispensers zijn inmiddels zo'n 10 jaar in gebruik in Nederland. Voor veel organisaties is dit de nieuwe werkwijze. Enkele onderzoeken hebben de effectiviteit en meerwaarde voor klanten aangetoond:

- [Artikel Smarthealth: Slimme medicijndispensers werken goed, maar wie betaalt ze?](#)
- [Onderzoek ZZG naar inzet van de Medido \(2010\)](#)
- [Infographic Philips onderzoek](#)

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Door een medicijndispenser in te zetten, ontvangen klanten op het juiste moment medicatie. Dit is niet altijd mogelijk als zij afhankelijk zijn van zorgprofessionals. De therapietrouw van klanten neemt daardoor toe. Dit heeft een positief effect op hun kwaliteit van leven. De veiligheid is gegarandeerd doordat bij het vergeten van medicatie een signaal gaat naar de zorgprofessional van de klant. Zij gaan vervolgens langs bij de klant. Ook is een helpdesk 7 dagen per week beschikbaar.

Leveranciers

Innospense of FocusCura

[Medido](#)

Er zijn meerdere medicijndispensers. Degene die we hier noemen is in Nederland grootschalig ingezet.

Met behulp van medicijndispensers zelfstandig medicatie innemen

Investeringskosten

Installatie	€39 exclusief BTW per stuk
Ophalen (de-installatie)	€29 exclusief BTW per stuk
Implementatie door leverancier	Inclusief
Training medewerkers	1 uur per medewerker
Projectleider zorgorganisatie	± 4 uur per week gedurende 4 maanden voor ±10 teams

Structurele kosten

Maandelijks huur	€62,40 exclusief BTW per stuk
------------------	-------------------------------

Met behulp van medicijndispensers zelfstandig medicatie innemen

Zorgaanbieders met ervaring

- InteraktContour
Contactpersoon: Chantal Schouten
- Evean
Contactpersoon: Marjoleine Koopman
- Icare
Contactpersoon: Sietske Ras
- ZuidOostZorg
Contactpersoon: Martiene Geertsema
- Laurens
Contactpersoon: Marieke Verhart
- Amaris
Contactpersoon: Merlijne Sonneveld
- TWB
Contactpersoon: Jacqueline van Ginkel
- Lelie Zorggroep
Contactpersoon: Jantine Wilschut

Met behulp van medicijndispensers zelfstandig medicatie innemen

Tips

- Hanteer voor het includeren van klanten het uitgangspunt 'alle klanten met medicatie aanreiken tenzij'. Zo voorkomt u klanten onterecht te excluderen.
- Besteed aandacht aan het gesprek met de klant: het enthousiasme van een medewerker bepaalt of de klant start met een medicijndispenser.
- Deel ervaringen van medewerkers in de organisatie door bijvoorbeeld een whatsapp groep hiervoor op te richten.
- Zet de voortgang van de implementatie van de medicijndispenser en de gebruikerservaring elk teamoverleg op de agenda. Zo blijft er aandacht voor de innovatie.
- Voor snelle implementatie is het wenselijk om apothekers actief te betrekken.
- Maak heldere werkafspraken met apothekers en de zorgprofessionals om verwachtingen helder te hebben.
- Neem de tijd om de medicijnrol te verwisselen. Het goed laden van de rol is belangrijk voor een correcte werking van de medicijndispenser.

Zelfstandig bewegen zonder stress met Leefcirkels

Algemene beschrijving

Met behulp van een tag aan bijvoorbeeld een polsband kunnen klanten met controleerbare vrijheid in een gebouw rond bewegen. De tag opent deuren waar klanten doorheen mogen en houdt deuren gesloten waar klanten niet mogen komen. Per klant is de Leefcirkel in te stellen. Daarnaast is er door de innovatie snel inzichtelijk waar de klant zich bevindt als hij/zij bijvoorbeeld medicatie moet innemen. Leefcirkels is uit te breiden met Leefcirkels XL daarmee is het mogelijk een klant via GPS-functie buiten het gebouw te volgen.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Met deze innovatie kunnen klanten zelfstandig bewegen en hoeven zorgprofessionals niet fysiek aanwezig te zijn om te controleren of klanten niet naar plekken gaan waar ze niet mogen komen.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Doordat er minder fysieke controle door zorgprofessionals nodig is voor klanten komt er voor zorgprofessionals tijd vrij voor andere zorg. Dit geeft rust op de werkvloer, wat een positief effect heeft op het ziekteverzuim en daarmee op de arbeidsmarktproblematiek.

Fase van ontwikkeling

Verschillende zorgaanbieders maken gebruik van Leefcirkels.

Zelfstandig bewegen zonder stress met Leefcirkels

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Praktijkcases en wetenschappelijk onderzoek hebben aangetoond dat werken met behulp van Leefcirkels een positief effect heeft op het stabiliseren van de cognitie, minder gebruik van onrustmedicatie, minder valgevaar en leidt tot nauwelijks onbegrepen gedrag. Daarnaast ontstaat er met behulp van Leefcirkels een prettige werkomgeving doordat er minder interventies van zorgprofessionals nodig zijn.

Leveranciers

Consyst

Er zijn meerdere leveranciers van Leefcirkels in Nederland. Degene die we hier noemen wordt reeds grootschalig ingezet.

Investeringskosten

Aanschaf zorgalarmering	€40.000 exclusief BTW (op basis van 30 appartementen)
Leefcirkels hoofdentree	€8.000 exclusief BTW
(Optioneel) leefcirkels afdeling	€3.000 exclusief BTW per afdeling
(Optioneel) toegang eigen woning	€2.000 exclusief BTW per appartement
Training door Consyst	€125 exclusief BTW per uur (aantal uur is maatwerk per zorgaanbieder)
Training medewerkers	± 3 uur per medewerker

Zelfstandig bewegen zonder stress met Leefcirkels

Structurele kosten

Maandelijks licentiekosten app	€5 exclusief BTW per medewerker
Onderhoud en servicekosten	± 6-8% van de investering per jaar

Zorgaanbieders met ervaring

- Careyn Contactpersoon: Nicole Vooijs
- KwadrantGroep Contactpersoon: Erica Bloembergen
- TanteLouise Contactpersoon: Jan-Kees van Wijnen
- AxionContinu Contactpersoon: Mirjam Uittenboogaard

Zelfstandig bewegen zonder stress met Leefcirkels

Tips

- Houd rekening met de wettelijke kaders zoals [Wet Zorg en Dwang](#).
- Zorg ervoor dat de gebruiker de zender daadwerkelijk bij zich draagt.
- Houd rekening met kosten van aanschaf/het gebruik van mobiele devices.
- Maak afspraken over hoe je omgaat als organisatie en als team met de privacy van de klant. Hoe borgt u deze?

Zelfstandig ogen druppelen met behulp van de druppelbril

Algemene beschrijving

De handige gaatjes in de druppelbril helpen de klant om op de juiste plek hun ogen te druppelen. Daardoor is hulp van een medewerker niet meer nodig. De druppelbril is zo ontworpen dat bijna alle gangbare maten flesjes en pompjes in de bril passen en stevig vastzitten.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

De druppelbril verhoogt de zelfredzaamheid van klanten. Ze kunnen zelfstandig hun ogen druppelen en hoeven daarvoor geen beroep meer te doen op medewerkers.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Doordat klanten zelfstandig hun ogen kunnen druppelen en zij geen hulp van medewerkers meer nodig hebben voor deze handeling, zo komt er voor medewerkers meer tijd vrij die besteed kan worden aan andere zorg. Dit heeft een positief effect op de arbeidsmarktproblematiek.

Fase van ontwikkeling

De druppelbril is een innovatie die bij verschillende zorgaanbieders in gebruik is en geldt als de nieuwe werkwijze.

Zelfstandig ogen druppelen met behulp van de druppelbril

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

De druppelbril heeft een positief effect op de kwaliteit van leven van klanten. Zij kunnen nu zelfstandig de ogen druppelen wanneer het hen uit komt, zonder afhankelijk te zijn van de zorg. Omdat hun zelfstandigheid toeneemt, neemt ook de kwaliteit van leven toe.

Leveranciers

De druppelbril is ontworpen door twee senioren met oogklachten. Zij bieden via hun eigen website de druppelbril aan:

- [Druppelzorg](#)

Daarnaast is de Druppelbril ook via verschillende fysieke winkels en webshops verkrijgbaar:

- [Lowvisionshop](#)
- [Bol.com](#)
- [Vegro thuiszorgwinkel](#)
- [Medipoint](#)

Zelfstandig ogen druppelen met behulp van de druppelbril

Investeringskosten

De druppelbril is verkrijgbaar vanaf €11,45 per stuk inclusief BTW.

Coördinatie van de ingebruikname van de druppelbril in de organisatie (projectbegeleiding) ± 24 uur in totaal.

Zorgaanbieders met ervaring

- TWB Contactpersoon: Jacqueline van Ginkel
- Icare Contactpersoon: Sietske Ras
- Driezorg Contactpersoon: Willy Hoek
- Amaris Contactpersoon: Merlijne Sonneveld
- Vivium Contactpersoon: Wieneke Snel
- ZuidOostZorg Contactpersoon: Martiene Geertsema
- Lelie Zorggroep Contactpersoon: Jantine Wilschut
- Kwadrant Groep Contactpersoon: Anneke Kiewiet

Zelfstandig ogen druppelen met behulp van de druppelbril

Tips

- Help de klant de eerste keren bij het gebruik. Klanten raken er zo vertrouwd mee en kunnen er beter gebruik van maken.
- Maak afspraken met het ziekenhuis over uitgifte van de druppelbril na een cataract operatie. Zo voorkomt u de inzet van medewerkers.

Door middel van sensoren klanten op een veilige manier eigen regie laten houden met een efficiëntere inzet van zorgprofessionals

Algemene beschrijving

Leefstijlmonitoring via sensoren geeft in een vroeg stadium waarschuwingen aan zorgprofessionals en/of mantelzorgers op mogelijke crisissituaties en belangrijke veranderingen in het dagelijks leefpatroon. De meeste sensoren leveren ook valdetectie. Er zijn verschillende soorten toepassingen van sensoren, zo kunnen sensoren gedragen worden door een klant via een polsband of clip maar kunnen sensoren ook geplaatst worden in wanden en vloeren of op objecten in de woning.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Sensoren verhogen de zelfredzaamheid van klanten. Via sensoren weten zorgprofessionals en mantelzorgers wanneer er een crisissituatie voordoet waar zij moeten inspringen en hoeven ze de klanten niet continu in de gaten te houden.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

De inzet van sensoren zorgt voor een verminderde werklast voor zorgprofessionals omdat ze alleen bij een afwijkend patroon worden ingeschakeld en op deze manier op afstand klanten in de gaten kunnen houden.

Fase van ontwikkeling

Sensoren worden bij verschillende zorgaanbieders al structureel ingezet.

Door middel van sensoren klanten op een veilige manier eigen regie laten houden met een efficiëntere inzet van zorgprofessionals

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Afwijkingen van leef ritmes worden 24/7 gemonitord en worden daarom snel gedetecteerd. De klant voelt zich veiliger en behoudt meer eigen regie, de klant hoeft niet fysiek in de gaten worden gehouden door medewerkers.

Leveranciers

Sensara [SensaraCare](#)

Sensara stelt medewerkers beter in staat om de tijd die ze hebben te kunnen besteden aan zinnige zorg met behulp van sensoren verspreid door het huis van de klant. Door goed inzicht in de situatie van een bewoner en door alleen te signaleren wanneer dit echt nodig is. Hierdoor kunnen ouderen langer in vrijheid en veiligheid blijven wonen en kan de zorg zich richten op kwaliteit van zorg.

Mobile Care [Vivago Zorghorloge](#)

Het Vivago zorghorloge is een wearable die 24 uur per dag de beweging van de drager monitort. Hiermee wordt de activiteit en slaap duidelijk in kaart gebracht. Het systeem is zelflerend. Dit zorgt er voor dat het systeem verandering in het ritme sneller opmerkt dan met het oog is waar te nemen. Het horloge geeft een alarm af bij afwijkingen. Daarnaast is het optioneel om het zorghorloge intramuraal tegen dwalen te gebruiken.

Er zijn meerdere leveranciers van sensoren. Degene die we hier noemen zijn in Nederland grootschalig ingezet.

Door middel van sensoren klanten op een veilige manier eigen regie laten houden met een efficiëntere inzet van zorgprofessionals

Investeringskosten

SensaraCare

Training medewerkers	2 uur per medewerker
Training key-users	4 uur per key-user
Projectleider zorgaanbieder	8 uur per week gedurende 6 weken, daarna 4 uur per week gedurende 6 weken

Vivago Zorghorloge

Aanschafkosten per client	€330 exclusief BTW.
Uitleg zorgteam	1 uur per zorgprofessional
Training functioneel beheerder	8 uur
Training data analyse	4 uur per data-analist

Structurele kosten

SensaraCare

Kosten van Sensara hangen af van het aantal kamers en de duur van inzet van 1 systeem.

Ter indicatie: bij inzet in 100 kamers met een contract van 5 jaar ±€50 per maand per kamer, bij 6 maanden en 20 kamers ±€150 per maand per kamer.

Vivago Zorghorloge

Maandelijks kosten per client	€28 exclusief BTW.
-------------------------------	--------------------

Door middel van sensoren klanten op een veilige manier eigen regie laten houden met een efficiëntere inzet van zorgprofessionals

Zorgaanbieders met ervaring

SensaraCare

- Zorgbalans
- Lyvore
- Lelie Zorggroep
- Proteion

Contactpersonen: Marjolein ten Dam (inhoud) en Rob Huijsmans (werkwijze)

Contactpersoon: Mirjam van Blanken

Contactpersoon: Jantine Wilschut

Contactpersoon: Frenk Niesten

Vivago Zorghorloge

- Lelie Zorggroep
- Vierstroom
- Surplus

Contactpersoon: Jantine Wilschut

Contactpersonen: Iris van Son, Eric van der Linde of Rene van de Wetering

Contactpersoon: Vincent Overmeer

Door middel van sensoren klanten op een veilige manier eigen regie laten houden met een efficiëntere inzet van zorgprofessionals

Tips

- Houd rekening met de wettelijke kaders zoals [Wet Zorg en Dwang](#).
- Sensoren zijn niet goed bruikbaar als twee of meer mensen in één woning wonen.
- De meeste systemen zijn niet in staat om onderscheid te maken tussen (grote) huisdieren en mensen.
- Door sensoren krijgen medewerkers veel meer inzicht in het leefpatroon van een klant dan voorheen. Denk als organisatie na hoe u met de extra informatie omgaat die u door deze oplossing krijgt maar niet persé nodig hebt ten behoeve van het zorgproces.
- Let op de formulering van de uitleg van wat de sensoren doen. Zeg bijvoorbeeld niet dat klanten steeds in de gaten worden gehouden maar dat enkel afwijkende patronen zorgen voor een melding.

Hogere productiviteit van medewerkers door een innovatieve andere werkwijze

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Algemene beschrijving

Er zijn verschillende systemen die ondersteunen in het digitaal aftekenen van medicatie. Daarmee zijn papieren toedienlijsten verleden tijd en beschikken medewerkers altijd over het actuele medicatieoverzicht van de klant. Daarnaast krijgen medewerkers een signaal indien verplichte medicatie niet is toegediend. Sommige oplossingen bieden tevens de optie om medicatie voor te schrijven en te bestellen.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Oplossingen voor digitaal medicatie aftekenen dragen bij aan een hogere productiviteit. Het minimaliseert administratieve handelingen en vermindert regeltijd en overlegmomenten.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Het afschaffen van de papieren toedienlijsten minimaliseert de administratieve last voor medewerkers. Minder registratietijd bij reguliere toediening, geen extra werk bij medicatieaanpassingen en afname van het aantal MIC meldingen. Daarnaast ondersteunt digitaal medicatie aftekenen bij gemaakte werkafspraken, wat leidt tot minder regeltijd. Er is minder overleg nodig (bijvoorbeeld met de instellingsapotheek) over onduidelijkheden in de medicatie. Aanpassingen in medicatie zijn voor iedereen direct inzichtelijk en beschikbaar.

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Fase van ontwikkeling

Digitaal medicatie aftekenen is al enkele jaren beschikbaar. Veel zorgorganisaties maken hier reeds gebruik van. Het is inmiddels hun vaste manier van werken.

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Elektronische toedienregistratie leidt tot minder fouten in de medicatietoediening door de beschikbaarheid van complete en actuele medicatie-informatie. Door een herinnering indien medicatie niet is aangereikt of toegediend, voorkomt deze innovatie medicatiefouten. In het geval van calamiteiten kan ook sneller ingegrepen worden door de beschikbaarheid van actuele medicatie informatie. Dit kan gezondheidsschade voorkomen.

Leveranciers

[FarMedRX](#)

FarMedvisie

FarMedRx levert ondersteuning bij het voorschrijven, afleveren en toedienen van medicatie. Het elektronisch voorschrijfsysteem (EVS) doet de medicatiebewaking op het moment van voorschrijven van geneesmiddelen. Voorschrijver en apotheker werken in de klinische setting op het gebied van medicatiebewaking samen in dit EVS.

Op het gebied van ambulante toedieningsregistratie werkt FarMedvisie samen met Boomerweb en CareXS. Voor een zorgaanbieder biedt deze samenwerking de aanvullende mogelijkheid om de klinische toedieningsregistratie desgewenst via de interface van Boomerweb of CareXS te ondersteunen.

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Meddy

CareXS

CareXS Meddy is een applicatie voor elektronische medicatie toedienregistratie. Met CareXS Meddy hebben medewerkers altijd een compleet en actueel overzicht van het medicijngebruik van de klant bij de hand dat bijdraagt aan keten overstijgende samenwerking.

Medicatie Controle App

Boomerweb

Met de Medicatie Controle App tekenen medewerkers medicatie digitaal af. De geïntegreerde bekwaamheidscheck maakt inzichtelijk door wie een dubbele controle van risicovolle medicatie mag worden uitgevoerd. Via een veilige koppeling met het apotheekinformatiesysteem van de apotheek is het meest actuele medicatieoverzicht van de klant altijd bij de hand. De App biedt een digitaal zorgplatform voor de medicatieketen waar artsen, apothekers en zorginstellingen op aangesloten zijn. Alle betrokken medewerkers werken daardoor digitaal samen in de farmaceutische zorg voor dezelfde patiënt.

Medicheck App

Medicheck

MediCheck is een digitaal platform dat het toedienproces van A-Z vastlegt voor alle zorgpartners in de medicatieketen. Het is een elektronisch toedienregistratie systeem, wat het voor de medewerker mogelijk maakt om papierloos de toegediende medicatie te registeren. Daarnaast kan de medewerker, bij risicovolle medicatie, een dubbele controle (op afstand) laten uitvoeren. De medewerker heeft daarnaast altijd de inhoudelijke kennis en het uiterlijk van de medicatie voorhanden via de bijbehorende bijsluiters en bijbehorende foto's.

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Medimo eTDR

Medimo

Medimo biedt een module voor elektronische toedienregistratie (eTDR). Per geneesmiddel is tevens nadere informatie beschikbaar over o.a. het uiterlijk, bijsluiterinformatie, gebruikersprotocollen, MIC formulieren etc. Medewerkers kunnen eenvoudig medicatie bijbestellen, waarbij dit ook voor collega's zichtbaar is. Medimo biedt tevens de functionaliteit om medicatie voor te schrijven en dubbele medicatie controle te registreren.

nCare

CareConnections

nCare is een digitaal voorschrijf- en toedienregistratie systeem. Het is tevens mogelijk om via nCare direct medicatie te bestellen bij de apotheek.

Investeringskosten

FarmedRX

Inrichting- en projectkosten (incl. noodvoorziening) €3.000-€5.000 exclusief BTW. Noodvoorziening is nodig voor het geval internet eruit ligt en de afdeling toch over papieren deellijsten wil kunnen beschikken.

Training door FarMedvisie €400 exclusief BTW per team van 6-10 personen.

Training medewerkers 1-2 uur per medewerker.

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Meddy

Implementatie	€4.750 exclusief BTW (50 uur à €95) voor een zorgaanbieder met ±1.500 klanten. Bestaande uit een technische implementatie en het begeleiden van de organisatie. De technische implementatie bestaat onder andere uit vooronderzoek technische IT infrastructuur, inventarisatie van benodigde koppelingen/integraties, configureren en inrichten van de technische infrastructuur, validatie en acceptatie.
Eenmalige licentiekosten	€2.750 exclusief BTW.
Standaard integratie ECD	€2.500 exclusief BTW.
Training door CareXS	€495 per training (voor ongeveer 15 medewerkers) exclusief BTW
Training medewerkers	2 uur per medewerker

Medicatie Controle App

Koppeling bronsystemen	Meestal kosteloos
Projectleiding Boomerweb/training e-Learning	€125 per uur. Benodigde projectleiding Boomerweb is afhankelijk van behoefte. vanaf €4,50 per medewerker
Training medewerkers	1,5-2,5 uur per medewerker

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Medicheck App

Implementatiekosten

Training medewerkers

vanaf €1.500 exclusief BTW. Afhankelijk van de organisatie grootte en wensen
Fysieke training 2 uur per medewerker. Beheerders van de portal krijgen een extra training van 15 minuten digitaal of 30 minuten fysiek.

e-Learning 30-45 minuten per medewerker.

Training kartrekker (1 per team)

2,5 uur per medewerker. Via train de trainer instrueren zij de overige medewerkers die dan voldoende hebben aan de e-Learning.

Projectleider zorgaanbieder

bij MediCheck stand alone (zonder externe koppelingen) 2-3 uur per week:

>1.000 klanten gedurende 16 weken

400-1.000 klanten gedurende 10 weken

50-400 klanten gedurende 8 weken

particulier huis gedurende 4 weken

Medimo eTDR

Implementatie

€687,50-€875 exclusief BTW per team.

Realiseren ECD koppeling

€625-€5.000 exclusief BTW (afhankelijk van de organisatie grootte)

Training medewerkers

1 uur (online/e-learning) of 2,5 uur (fysiek) per medewerker

Projectleider zorgaanbieder

5,5-7 uur per team

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

nCare

Implementatie kosten pilot	<25 klanten per team €1.800 exclusief BTW >25 klanten per team €3.600 exclusief BTW
Implementatie kosten vervolg	€500-€1.000 per team (afhankelijk van de benodigde begeleiding en aantal apothekers)
ECD koppeling eenmalig	€1.995 exclusief BTW
Training medewerkers	2 uur per medewerker
Projectleider zorgaanbieder	<25 klanten per team 5-10 uur per team >25 klanten 10-15 uur per team

Structurele kosten

FarmedRX

EVS-module	€10 per klant per jaar exclusief BTW.
Koppeling Boomerweb/CareXS	€2 per klinische klant per jaar exclusief BTW met een minimum van €500 per jaar.

Meddy

Maandelijkse gebruikersfee	vanaf €1,85 exclusief BTW per klant.
Service fee (o.a. hosting)	±€250 per maand exclusief BTW. Afhankelijk van de organisatie grootte.
Standaard ECD koppeling	€1.500 jaarlijks exclusief BTW.

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Medicatie Controle App

Maandelijks licentie

€1-€2 per klant per maand, mede afhankelijk van de grootte van een zorgaanbieder en de complexiteit van de inrichting.

Support

Basis is gratis. Premium en exclusieve variëren tussen €40-€500 per maand

Medicheck App

Maandelijks licentie

€2-€6 per klant per maand afhankelijk van de organisatie grootte.

Medimo eTDR

eTDR module

€10,08 per klant per jaar exclusief BTW.

Koppeling met apotheek

€7,68 per klant per jaar exclusief BTW.

NAW koppeling ECD zorgaanbieder

€3,24 per klant per jaar exclusief BTW.

Directe koppeling ECD zorgaanbieder

€1,32 per klant per jaar exclusief BTW.

nCare

Maandelijks licentie

€1,66-€2,08 exclusief BTW per klant (prijs is afhankelijk van de organisatie grootte)

ECD koppeling maandelijks

€100-€150 exclusief BTW.

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Zorgaanbieders met ervaring

Meddy

- Cordaan
- Amstelring
- Evean
- Madeliefje Thuiszorg
- Zonnehuisgroep Amstelland
- Brentano

Contactpersoon: Floor van Hellenberg Hubar

Contactpersoon: Astrid van den Berg

Contactpersoon: Frits Bosman

Contactpersoon: Jan Withaar

Contactpersoon: Marjoleine Lips

Contactpersonen: Martin Poort en Carla van Breen

Medicatie Controle App

- Careyn
- Zorggroep Oude en Nieuwe Land
- Zorgboerderij Klein Arfman
- Lelie Zorggroep

Contactpersonen: Jos Spithoven en Angelique Hoogduin

Contactpersoon: Hendrika van Dijk

Contactpersoon: Myrthe Klein Goldwijk

Contactpersoon: Jantine Wilschut

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Medicheck App

- Treant Zorggroep
- Zorgcirkel
- Talma Borgh
- SIG
- Esdege Reigersdaal
- Nieuw Amstelrade
- Fidesta
- ZIENN
- Herbergier Barthlehiem

Contactpersoon: Marie Claire Blaauw

Contactpersoon: Dennis Baltus

Contactpersoon: Irma Deijk

Contactpersoon: Astrid Reulen

Contactpersoon: Sonja Faas

Contactpersoon: Arjan Kroon

Contactpersonen: Jan Visser, Greta Visser

Contactpersoon: Martijn Draaisma

Contactpersoon: Oeds Visser

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Medimo eTDR

- Amstelring
Contactpersonen: Yoanette den Boer, Chantal Raven, Yvon Gowrising
- Zorgspectrum (Utrecht)
Contactpersoon: Aimée Nijdam
- AxionContinu
Contactpersoon: Susan Feith
- Warande
Contactpersoon: Carina Mookhoek
- Kennemerhart
Contactpersonen: Maryanne Kostense (gebruikersvragen) en Ivo van Boxmeer (systeem technische vragen)
- Lelie Zorggroep
Contactpersoon: Marit Baaij
- Nieuw Amstelrade
Contactpersoon: Patrick Adriaanse
- Talma Borgh
Contactpersoon: Bas van Bezooijen

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

nCare

- Icare
- InteraktContour
- Abrona
- Triade
- Vivium
- Amaris
- Patyna

Contactpersoon: Sietske Ras

Contactpersoon: Chantal Schouten

Contactpersoon: Tessa Loomans

Contactpersoon: Hettie Bierlee

Contactpersoon: Wieneke Snel

Contactpersoon: Merlijne Sonneveld

Contactpersoon: Herman Kuipers

Altijd actuele medicatie informatie met digitaal medicatie aftekenen

Tips

- Goede afstemming met de apotheek is essentieel voor een actuele toedienlijst. Maak daarom afspraken rondom verwachtingen en de samenwerking.
- Kijk breder dan toedienregistratie maar kijk naar de hele keten: arts, apotheek & zorgaanbieder. Hoe is het mogelijk om gezamenlijk de therapietrouw van klanten te verbeteren? Wie heeft welke rol? En hoe kan men elkaar versterken?
- Een projectleider binnen de organisatie is belangrijk om de nodige acties uit te zetten en de implementatie te coördineren.
- Het uitvoeren van een uitgebreide risicoanalyse van het medicatie proces is noodzakelijk om het proces (ook na implementatie) te borgen.
- Een goed plan van aanpak helpt om digitaal medicatie aftekenen toekomstbestendig te implementeren. Vraag de leverancier hiernaar.
- Het medicatiebeleid en de praktijk blijken vaak te verschillen. Neem de beleidsmedewerker verantwoordelijk voor het medicatiebeleid daarom mee in de implementatie. Maak gezamenlijk duidelijke werkafspraken voor de nieuwe situatie.

Expertise op afstand inschakelen wanneer nodig met een Smart Glass

Algemene beschrijving

Met een Smart Glass is het mogelijk om expertise op afstand in te schakelen. Op afstand kan een medewerker hetzelfde zien als degene met de bril op. Daardoor is het mogelijk voor medewerkers om elkaar op afstand te ondersteunen.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Smart Glasses dragen bij aan een hogere productiviteit van medewerkers door een innovatieve andere werkwijze. Met een Smart Glass is fysieke aanwezigheid van een zorgprofessional in veel gevallen niet meer nodig. Denk aan een Specialist Ouderengeneeskunde of wondzorgverpleegkundige. Doordat er op afstand iemand kan meekijken scheelt dit bijvoorbeeld reistijd. Deze tijd komt dan beschikbaar voor andere zorg.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Het op afstand betrekken van andere medewerkers door middel van een Smart Glass betekent een reductie van reistijd. Een specialist ouderengeneeskunde hoeft bijvoorbeeld niet fysiek langs te komen voor een consult maar kan op afstand meekijken. Of een gespecialiseerd wondverpleegkundige beoordeelt via de Smart Glass de wond. Ook is het mogelijk om via de Smart Glass een medewerker mee te laten kijken bij risicovolle medicatie op afstand. Zo is het bij een personeelstekort toch mogelijk om het 4-ogen principe te waarborgen en daarmee de kwaliteit van zorg en veiligheid van klanten.

Expertise op afstand inschakelen wanneer nodig met een Smart Glass

Fase van ontwikkeling

Verschillende zorgaanbieders maken al succesvol gebruik van Smart Glasses en hebben dit onderdeel gemaakt van hun standaard werkwijze.

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Het is makkelijker om een andere medewerker mee te laten kijken omdat afstand er niet meer toe doet. Zo is er sneller en vaker dan in de oude situatie expertise beschikbaar. Dit komt de kwaliteit van zorg en veiligheid van klanten ten goede. Het kan tevens betekenen dat de klant niet meer hoeft te reizen naar een medewerker maar dat die medewerker via de Smart Glass naar de klant toe komt.

Leveranciers

Gemvision

[Smart Glass van Gemvision](#)

Gemvision levert de Smart Glass in een compacte koffer met o.a. een powerbank waardoor de Smart Glass meteen te gebruiken is door zorgprofessionals. Naast de Smart Glass levert Gemvision ook een communicatieplatform waarop op een veilige manier gebruik kan worden gemaakt van beeldbellen, maar waarop het ook mogelijk is instructiefilmpjes te maken en verschillende teams aan te maken. Tijdens het beeldbellen met de Smart Glass; kan het beeld worden stilgezet en kan erop worden getekend, kan er worden ingezoomd, kan er een screenshot worden gemaakt en kan er een video worden opgenomen. Naast de drager van de Smart Glass kan ook de klant meeluisteren en communiceren met de expert.

Expertise op afstand inschakelen wanneer nodig met een Smart Glass

1 Minuut

Smart Glass met Genzō

Met Genzō en de Smart Glasses kunnen zorgprofessionals overall direct bellen naar alle contacten binnen en buiten de organisatie. Tijdens het bellen met de Smart Glasses is het mogelijk om tekstberichten te verzenden en met behulp van tekeningen extra aanwijzingen te geven. Met Genzō kan een multidisciplinair team meekijken en de zorg naar de klant brengen. Naast het streamen met de Smart Glasses is het met Genzō ook mogelijk om te bellen, beeldbellen en chatten. Genzō is ontwikkeld samen met artsen, verpleegkundigen en mantelzorgers en voldoet aan de hoogste standaard van privacy en veiligheid.

Investeringskosten

Gemvision

Aanschaf Smart Glass	€2.625 exclusief BTW
Kick-off training (voor 20 medewerkers)	€80 per uur exclusief BTW, 2 trainers: een trainer en technische trainer
Training (voor 5 medewerkers)	€640 exclusief BTW en reis/verblijfkosten per dagdeel voor 2 trainers (€80 per uur)
Projectmanagement vanuit Gemvision	€100 per uur / €800 per dag exclusief BTW. Minimaal 1 maand, idealiter ongeveer 3 maanden (8 uur per week)
Training medewerkers	4 uur per zorgprofessional
Superuser	Gedurende 3 maanden 1 uur per week
Projectleider zorgaanbieder	Gedurende 3 maanden 8 uur per week

Expertise op afstand inschakelen wanneer nodig met een Smart Glass

1Minuut

Training medewerkers	1 uur per medewerker
Training superuser	1 uur per superuser
Training beheerder	1 uur per beheerder
Training (voor 5 medewerkers)	€625 excl. BTW per dagdeel (optioneel)
Wifi test met ICT	2 uur
Projectleiding voor implementatie	±120 uur gedurende 1 jaar (optioneel en op maat beschikbaar vanuit 1Minuut voor €125 per uur exclusief BTW)

Structurele kosten

Gemvision

Maandelijkse licentie	€250-€2.995 exclusief BTW (5 – 200 gebruikers) 15% korting bij afname van een jaarlijkse licentie
Super user binnen organisatie	1 à 2 uur per week

1Minuut

Maandelijkse kosten app	€1,25 exclusief BTW per medewerker, gratis voor klanten en mantelzorgers
Maandelijkse lease Smart Glass	€300-€450 exclusief BTW per Smart Glass

Mifi kastje voor 4G bereik, licentiekosten, servicedesk, training beheerder en superuser, handleidingen en instructie filmpjes, communicatie intern voor familie en medewerkers zijn inbegrepen in bovenstaande prijs.

Expertise op afstand inschakelen wanneer nodig met een Smart Glass

Zorgaanbieders met ervaring

Gemvision

- Zorgpartners Midden Holland
- Conforte Innovatielab / Aafje
- ZuidOostZorg
- 's Heeren-Loo

Contactpersoon: Irene Feenstra

Contactpersoon: Gerwin Vis

Contactpersoon: Michel Dijkman

Contactpersoon: Noelle Sneep

1Minuut

- Icare
- Treant Zorggroep
- Parnassia Groep
- Argos Zorggroep
- TanteLouise

Contactpersoon: Sietske Ras

Contactpersoon: Marie Claire Blaauw

Contactpersoon: Eva Leeman

Contactpersoon: Loraine van Zanten

Contactpersoon: Jan-Kees van Wijnen

Expertise op afstand inschakelen wanneer nodig met een Smart Glass

Tips

- Houd rekening met kosten van 4G simkaarten voor het mobiel gebruik van de Smart Glass en het gebruik van mobiele devices.
- Schakel een betrokken en enthousiaste projectleider en projectgroep in vanuit de organisatie voor de implementatie en/of maak een betrokken en enthousiaste medewerker superuser waardoor zij/hij ambassadeur is van de Smart Glass binnen de organisatie.
- Bij Smart Glasses wordt vaak gedacht aan de toepassing voor wondzorg. Denk ook aan toepassingen voor stomazorg of consulten van de Specialist Ouderengeneeskunde. Of voor het uitvoeren van het 4-ogen principe op afstand wanneer er een tekort is aan personeel.
- Blijf na de invoering van de Smart Glass nadenken over de mogelijkheden die de innovatie kan bieden, bijvoorbeeld immobiele klanten laten meekijken bij het doen van boodschappen als activiteit of het maken van instructiefilmpjes voor nieuwe collegae.
- Laat collega's geregeld werken en oefenen met de Smart Glass zodat het normaal wordt om de Smart Glass te gebruiken en dat het niet als spannend wordt ervaren.

Met slim incontinentiemateriaal alleen verschonen als het echt nodig is

Algemene beschrijving

Slim incontinentiemateriaal draagt bij aan het afstemmen van het incontinentiemateriaal aan de behoefte van de klant. Zo loopt een klant bijvoorbeeld niet onnodig met een te grote of te zware luier. Ook wordt met slim incontinentiemateriaal het verschoon moment geoptimaliseerd. Daardoor kan onnodig verschonen worden voorkomen.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Met de inzet van slim incontinentiemateriaal is het mogelijk om de werkwijze rondom incontinentie zorg te veranderen en de productiviteit te verhogen. Slim incontinentiemateriaal voorkomt onnodige verschoon momenten waardoor medewerkers meer tijd hebben om aan andere zorg te besteden.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Door beter inzicht te hebben in urineverlies (wanneer op de dag en hoeveel urine verlies) is het mogelijk om urineverlies van klanten te 'managen'. Onzekerheid maakt plaats voor vertrouwen en zelfredzaamheid. Medewerkers ervaren een verlaging van de werkdruk door minder nachtverschoningen, minder natte bedden en zinvolle zorg.

Fase van ontwikkeling

Steeds meer zorgaanbieders maken gebruik van slim incontinentiemateriaal. Deze innovatie is inmiddels enkele jaren beschikbaar en is daarom bij veel zorgaanbieders te bezien als de nieuwe werkwijze.

Met slim incontinentiemateriaal alleen verschonen als het echt nodig is

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Slim incontinentiemateriaal heeft een positief effect op de kwaliteit van leven van klanten. Verschoningsmomenten zijn niet meer op vastgezette tijden en vinden plaats wanneer dat voor de individuele klant nodig is. Het risico op doorlekken neemt af. Dit geeft mensen zelfvertrouwen en meer grip op hun urineverlies. Het geeft mensen vertrouwen om weer sociaal actief/actiever te zijn omdat ze minder onzekerheid over hun urineverlies (bijvoorbeeld kans op ongelukjes) ervaren. Tijdig verschonen voorkomt en/of vermindert incontinentie gerelateerde huiddefecten

Leveranciers

Abena [Nova](#)

De sensorentechnologie van de Abena Nova registreert veranderingen in de vochtinhoud van het slimme incontinentiemateriaal. De informatie is real-time beschikbaar voor zorgmedewerkers via de app en stelt hen in staat verschoningen en toilettijden te plannen op de momenten dat klanten ze nodig hebben.

Er zijn meerdere leveranciers van slim incontinentiemateriaal. Degene die we hier noemen is in Nederland al grootschalig ingezet.

Met slim incontinentiemateriaal alleen verschonen als het echt nodig is

Investeringskosten

Implementatie €10.000 exclusief BTW.

Implementatie bestaat uit: deelname maximaal 15 klanten, 8 weken pilot, incontinentiematerialen, 1 clip per klant, technologie als relays en Android telefoons, toegang Medisens platform, inhoudelijke en technische ondersteuning, praktische ondersteuning en uitgebreid eindrapport.

Eenmalige kosten Installatie €100 per klant exclusief BTW.

Clip €25 per klant exclusief BTW.

Relay €240 per klant exclusief BTW.

Mobiele Samsung telefoon (Android) €160 exclusief BTW.

Instructie medewerkers Teamafspraken maken 1,5 uur, selectie bewoners 1,5 uur en evaluatie 1 uur

Projectleider zorgaanbieder Gedurende 3 maanden 4-6 uur per week, daarna 2 uur per week tot 12 maanden (ook afhankelijk van de grootte van de zorgaanbieder)

Structurele kosten

Materiaal kosten Slips €0,99-€1,55 per stuk exclusief BTW.

Inlegverband €0,99 per stuk exclusief BTW.

Vaste maandelijkse kosten Nova Wetsens €5 per klant per dag exclusief BTW.

Met slim incontinentiemateriaal alleen verschonen als het echt nodig is

Zorgaanbieders met ervaring

- Evean Contactpersoon: Marjoleine Koopman
- Philadelphia Contactpersoon: Suzanne Leijendekkers
- Tangenborgh Contactpersoon: Saskia Timmermans
- 's Heeren-Loo Contactpersoon: Noelle Snee
- Amaris Contactpersoon: Merlijne Sonneveld
- Alliade Contactpersoon: Joanneke Holtrup
- Activite Contactpersoon: Kitty de Jong
- Reinaerde Contactpersoon: Regien Kleefstra

Met slim incontinentiemateriaal alleen verschonen als het echt nodig is

Tips

- Slim incontinentiemateriaal is niet voor iedere klant: de inzet van Abena Nova is een positieve keuze die door de directe medewerkers gemaakt wordt.
- Innovatie vraagt scholing en training. Voor de direct betrokkenen zijn er trainingsmodules ontwikkeld en een E-learning.
- Borg de nieuwe zorgprocessen om slimme incontinentiezorg het nieuwe normaal te laten worden.
- Onderschat de impact van slim incontinentie materiaal niet! Ogenschijnlijk is het een waardevolle en niet al te ingewikkelde innovatie om te implementeren. De impact op zorgverleners die ermee werken is echter groot. Het veroorzaakt een nieuwe manier van kijken naar incontinentiezorg en vraagt om een andere werkwijze. In plaats van vaste verschoonmomenten vraagt het in dialoog gaan met elkaar en de bewoner of familie waarbij steeds weer opnieuw de afweging wordt gemaakt wat op dat moment het goede is om te doen.
- Zet tijdens de implementatie het team in de lead: qua tempo en qua snelheid van de stappen, qua bepalen welke bewoners meedoen, met wie gestopt gaat worden et cetera. Geef de begeleiding vorm tijdens het traject op basis van hun vragen en behoefte. Leg ook beslismomenten in handen van het team om commitment te krijgen.

Zorgproces meten en optimaliseren

Algemene beschrijving

Dido Meet leert zorgprofessionals om data te verzamelen over de zorgvraag van de klant en de werkwijze hoe ze deze zorgvraag invullen. Na één week meten wordt de informatie over de zorgbehoefte van de klant, de werkwijze en de zorgcapaciteit door Dido Meet gebundeld in een Dashboard. Dit Dashboard geeft inzichten aan zorgteams op verschillende organisatieniveaus over de zorgpraktijk. Zo is het mogelijk om op klantniveau te kijken of hoeveelheid geleverde zorg aansluit bij de klantbehoefte. Of is het mogelijk om op teamniveau te kijken naar knelpunten in de onderlinge samenwerking tussen zorgprofessionals. Zorgteams krijgen bij de implementatie een training hoe ze met de data knelpunten inzichtelijk kunnen maken en hoe ze deze knelpunten zelf in kleine stapjes zelf kunnen aanpakken.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Met Dido Meet komt een leerproces op gang om anders naar het zorgproces te kijken of dat slimmer te organiseren. Hierdoor draagt de innovatie bij aan het optimaal inzetten van de beschikbare medewerkers, passend bij de zorgbehoefte van de klanten.

Zorgproces meten en optimaliseren

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Dido Meet draagt bij aan de aanpak van arbeidsmarktproblematiek doordat zorgprofessionals anders naar het zorgproces gaan kijken en dit slimmer gaan organiseren. Daarnaast kijkt Dido Meet met welke functieprofielen de zorg- en welzijnsvraag het beste kan worden ingericht. Dit zijn soms andere dan voor de hand liggende profielen waardoor er meer vacatures ingevuld kunnen worden. Daarnaast betreft Dido Meet actief familie en vrijwilligers en probeert hen in te zetten waar mogelijk. Op deze manieren worden zorgprofessionals optimaal ingezet.

Fase van ontwikkeling

Verschillende zorgaanbieders maken gebruik van deze manier van werken en schalen dit op naar meerdere zorgteams en locaties.

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Met Dido Meet blijft er meer tijd over voor het geven van persoonlijke aandacht aan klanten en halen zorgprofessionals meer voldoening uit het werk. Met Dido Meet staat de klant en zijn/haar zorgbehoefte meer centraal in het dagelijks proces.

Zorgproces meten en optimaliseren

Leveranciers

Dido Zorgt

[Dido Meet](#)

Investeringskosten

Procesbegeleiding, training en coaching €550 per dagdeel exclusief BTW.

Gemiddeld is 1 dagdeel per zorgteam en 2 tot 4 dagdelen op locatieniveau (afhankelijk van de omvang).

Training zorgprofessionals 4 uur per zorgprofessional

Structurele kosten

Maandelijkse gebruikerskosten €75 exclusief BTW per zorgteam

Zorgproces meten en optimaliseren

Zorgaanbieders met ervaring

- Stichting Sint Jacob Contactpersoon: Irma Krieg
- Beweging 3.0 Contactpersoon: Gerja Pellegrom
- Laurens Contactpersoon: Marieke Verhart
- Lelie Zorggroep Contactpersoon: Marit Baaij

Tips

- Begin met een beperkt aantal teams, evalueer, leer en schaal op.
- Met het meten alleen bent u er nog niet, de zorgteams optimaliseren na het meten de zorgprocessen door acties uit te zetten.



Op innovatieve manier arbeidskrachten aantrekken

Mensen met (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt verlichten de werkdruk van verzorgenden

Algemene beschrijving

Mensen met een (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt kunnen bij zorgaanbieders bepaalde taken van verzorgenden overnemen en ondersteunen onder goede begeleiding. Hiermee kunnen zij hun steentje bijdragen aan de samenleving. De ervaring leert dat hun zelfvertrouwen en geluk stijgt wanneer zij verantwoordelijkheden krijgen. Het verlicht tevens de werkdruk van verzorgenden doordat mensen met een (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt taken van hun overnemen en kunnen ondersteunen. Begeleiding is essentieel om werkgeluk van iedereen te garanderen.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Dit is een innovatie die bijdraagt aan het aantrekken van arbeidskrachten op een innovatieve manier. Mensen met een (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt kunnen verzorgenden ondersteunen door bepaalde taken over te nemen.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Mensen met (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt is een groep die anders niet in de zorg zou werken. Door de mogelijkheid te bieden om een steentje bij te dragen in de zorg neemt de druk op verzorgenden af doordat zij niet alle taken zelf hoeven uit te voeren. Of kunnen zij de zorg efficiënter uitvoeren doordat zij ondersteund en geholpen worden. Daarmee is er sprake van een positief effect op de aanpak van de arbeidsmarktproblematiek.

Mensen met (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt verlichten de werkdruk van verzorgenden

Fase van ontwikkeling

Deze innovatie is bij verschillende zorgaanbieders met succes geïmplementeerd en hun nieuwe werkwijze.

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

De inzet van mensen met een (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt leidt tot een hogere ervaren kwaliteit van zorg. Zorgprofessionals krijgen meer tijd voor een praatje met een klant en tijd voor meer persoonlijke aandacht.

Zorgaanbieders met ervaring

Er zijn verschillende zorgaanbieders die mensen met (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt in de zorg inzetten:

- [Woonhulp](#) Cordaan
Cordaan heeft een leerwerkbedrijf voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en biedt de opleiding tot woonhulp aan. De leerlingen kunnen direct aan de slag in één van de verpleeghuizen. De opleiding bestaat uit dertien modules. Per leerling wordt bekeken welke modules haalbaar zijn en welke niet. Deelnemers kunnen stap voor stap een stukje van de opleiding doen in hun eigen tempo, maar kunnen ondertussen wel al aan de slag. Woonhulpen nemen taken over van verzorgenden waardoor bij hun de werkdruk wordt verlicht.
Contactpersonen: Gerda van der Meer en Renata Wieringa

Mensen met (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt verlichten de werkdruk van verzorgenden

- [Teamassistent](#) De Lange Wei
Stagiaires van de praktijkschool gaan bij De Lange Wei aan de slag als teamassistent. De Lange Wei zorgt voor een goede begeleiding van de teamassistenten. Na het afronden van de stage kunnen de stagiaires als teamassistent bij De Lange Wei blijven werken. Het effect is dat iedereen goed bij zijn eigen taken blijft werken, de zorg vlotter gaat en er meer aandacht is voor de klant. In 2019 won De Lange Wei voor dit initiatief de Social Impact Award.
Contactpersoon: Carin Hoogenberg
- [Op Stap](#) Patyna
Patyna werkt samen met ROC Friese Poort en Pastiel in het project Op Stap. Via een speciale, interne mbo-opleiding binnen Patyna leiden ze mensen op naar een betaalde baan binnen de zorg. De deelnemers zijn uitkeringsgerechtigden, mensen met een achtergrond als statushouder en vaste medewerkers van Patyna die zich laten omscholen. Allemaal worden ze begeleid door een ervaren werkbegeleider, die hen in de praktijk het vak leert.
Na een korte stage volgen ze een jaar lang een speciale opleiding. Als ze deze opleiding succesvol afronden, krijgen ze meteen een vast contract als helpende voor minimaal 24 uur per week. Statushouders, die problemen hebben met de Nederlandse taal, volgen eerst een ander traject waarbij ze stapsgewijs verschillende certificaten kunnen halen. Een jaar later kunnen ze alsnog met het zorg- en welzijnsproject starten.
Contactpersoon: Nanda Sinnema

Mensen met (lichte) afstand tot de arbeidsmarkt verlichten de werkdruk van verzorgenden

- [Thuishulp Rotterdam](#)

Voor veel mensen, onder andere uit de Participatiewet, Werkloosheidswet, huisvrouwen etc. is de stap naar een volledige baan te groot. Bijvoorbeeld omdat ze ook mantelzorg voor anderen verrichten. Thuishulp Rotterdam zet mensen op een uniek en innovatieve manier aan het werk in de (thuis)hulp en zorg. Daartoe werven, selecteren, begeleiden en trainen ze mensen en zorgen voor continue feedback van zowel dienstverlener als klant. Uitgangspunt is dat het werk flexibel is en aansluit bij de wensen van zowel de medewerker als de klant. Dit leidt tot een positieve bijdrage van het welbevinden van zowel de medewerkers als de klanten (onder andere ouderen en mantelzorgers).

Intern aantrekken van arbeidskracht door vergroten contracten van parttime medewerkers

Algemene beschrijving

Veel zorgaanbieders hebben te kampen met vacatures en/of hoge PNIL (personeel niet in loondienst) kosten. Tegelijkertijd kent de zorgsector veel kleine deeltijdcontracten (meer dan de helft van de contracten is 25 uur of minder). Onderzoek laat zien dat een aanzienlijk deel van zorgprofessionals er voor openstaat meer te gaan werken. Contractuitbreiding binnen het bestaand personeelsbestand biedt kansen voor zorgaanbieders én hun medewerkers, maar staat momenteel niet hoog op de agenda van de meeste instellingen. Om dit potentieel te realiseren, moet de bewustwording rondom het thema contractuitbreiding vergroot worden, beleid en processen aangescherpt worden om grotere contracten aantrekkelijker te maken en bestaande belemmeringen, bijvoorbeeld rondom roostering, weggenomen worden.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Deze innovatie geeft invulling aan 'goed werkgeverschap'. De focus ligt op het optimaal benutten van de kennis, kunde en ervaring van huidige medewerkers. Hierbij staat de 'medewerker centraal'. Door dit goed te doen kunnen zorgorganisaties hun personeelstekorten, hoge PNIL inzet en uitgaven aan werving adresseren, maar is er mogelijk ook positieve 'bijvangst' op thema's zoals verloop en verzuim. Ook medewerkers profiteren hiervan: in termen van inkomsten (nu en later), ontwikkelmogelijkheden en kansen op de arbeidsmarkt.

Intern aantrekken van arbeidskracht door vergroten contracten van parttime medewerkers

Fase van ontwikkeling

Stichting Het Potentieel Pakken is in 2019 gestart met een initiatief rondom 'Deeltijd in de Zorg' en heeft een aanpak rondom contractuitbreiding ontwikkeld. Deze is ontwikkeld en getest in samenwerking met 4 zorgaanbieders.

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van cliënten

Een focus op contractuitbreiding bij huidige medewerkers biedt ook voordelen voor klanten. Er is meer continuïteit en stabiliteit van zorg en zorgprofessionals zijn goed op de hoogte van de situatie rondom klanten. De klant ziet bekende gezichten, hetgeen positief effect heeft op de ervaren kwaliteit van zorg.

Leveranciers

Zorgaanbieders kunnen met ondersteuning van [Stichting Het Potentieel Pakken](#) aan de slag met het project 'Deeltijd in de zorg'. Voor meer informatie kan contact worden gezocht via wieteke.graven@hetpotentieelpakken.nl.

Zorgaanbieders met ervaring

- Vierstroom
- Thebe
- 's Heeren Loo

Contactpersoon: Renee Slotboom

Contactpersonen: Béathe van de Bergh en Sander Boon

Contactpersoon: Alex Walstra

Door arbeidsmigranten aan te trekken het personeelstekort verminderen

Algemene beschrijving

Het verwachte personeelstekort in de zorg is in 2022 80.000 medewerkers¹. Tegelijkertijd groeit de zorgvraag. Om over voldoende zorgprofessionals te beschikken kan het aantrekken van arbeidsmigranten een goede oplossing zijn. Zorgprofessionals vanuit het buitenland gaan aan de slag bij zorgaanbieders in Nederland.

De taal kan een barrière zijn en is daarom een belangrijk aandachtspunt. Andere landen hebben soms een andere kijk op zorg. In Nederland staat persoonsgerichte zorg centraal. Wanneer een arbeidsmigrant technischer en medischer is opgeleid dan is het belangrijk om hier in de zorgverlening aandacht aan te besteden. Bijvoorbeeld bij mensen met dementie die je anders benadert dan een somatische klant.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Deze innovatie draagt bij aan het op een innovatieve manier aantrekken van arbeidskrachten. Het is een groep potentiële arbeidskrachten die het personeelstekort in Nederland kunnen verminderen.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Het aantrekken van arbeidsmigranten draagt bij aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek doordat migranten bestaande vacatures invullen welke anders open zouden blijven staan.

Door arbeidsmigranten aan te trekken het personeelstekort verminderen

Fase van ontwikkeling

Sinds 2019 zet Zorgspectrum arbeidsmigranten in.

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Het inzetten van arbeidsmigranten heeft een positief effect op de kwaliteit van zorg en veiligheid van klanten. Door arbeidsmigranten in te zetten blijven er genoeg handen aan het bed en is het mogelijk om vacatures in te vullen. Daarnaast kunnen arbeidsmigranten klanten met dezelfde migratieachtergrond mogelijk beter begrijpen en daarmee beter van dienst zijn. Let wel op het risico van een negatief effect op klanten door mogelijke taalbarrière en cultuurverschillen. Het is belangrijk om bij de start van de inzet van arbeidsmigranten hier al aandacht voor te hebben. Enkele tips om hier mee om te gaan zijn; vraag (indien mogelijk) bij klanten uit of zij open staan voor verzorging door arbeidsmigranten en faciliteer voldoende opleiding en begeleiding.

Zorgaanbieders met ervaring

- Zorgspectrum

Contactpersoon: Monique van Rijn

Met zij-instromers het personeelstekort terugdringen

Algemene beschrijving

Zij-instromers zijn mensen zonder zorgopleiding of ervaring op zorggebied die interesse hebben om in de zorg te werken. Via een leerwerktraject combineren zij-instromers het werken in een zorginstelling met een zorgopleiding. Tijdens hun werk worden ze intensief begeleid door ervaren zorgprofessionals.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Dit is een innovatie die bijdraagt aan het op een innovatieve manier aantrekken van arbeidskrachten. Mensen met een andere achtergrond dan zorg krijgen de ruimte om een carrièreswitch te maken en daarmee wordt de arbeidsmarkt vergroot.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Wanneer mensen zonder zorgachtergrond ook de mogelijkheid hebben om aan de slag te gaan als een zorgprofessional wordt de arbeidsmarkt vergroot en heeft een zorgaanbieder meer mogelijkheden bij het vinden van nieuwe medewerkers bij een personeelstekort.

Fase van ontwikkeling

Bij verschillende zorgaanbieders is het werken met zij-instromers onderdeel van de reguliere werkwijze.

Met zij-instromers het personeelstekort terugdringen

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

De inzet van zij-instromers leidt tot een hogere ervaren kwaliteit van zorg. Door op deze manier personeelstekort tegen te gaan is er uiteindelijk meer tijd en aandacht van de klant. Daarnaast worden zij-instromers goed begeleid en zullen zij geen medische handelingen uitvoeren waar zij niet bevoegd voor zijn.

Zorgaanbieders met ervaring

- Cordaan Contactpersoon: Yvonne Heijnen
- Amsta Contactpersoon: Mieke Vink
- Kennemerhart Contactpersoon: Aira Bagmeijer



**Op innovatieve manier behouden van
personeel door goed werkgeverschap**

Met het mentoraat netafgestudeerden rustig en veilig groeien in het vak

Algemene beschrijving

Na het afronden van de opleiding hebben netafgestudeerden in theorie de skills, maar moeten zich dan nog verder ontwikkelen. In 4-5 bijeenkomsten kunnen zij ervaringen uitwisselen en worden ze begeleidt. Afgestudeerden van alle niveaus delen ervaringen en geven elkaar tips. Zo krijgen ze de kans om in alle veiligheid en rust in het vak te groeien en dan ook te gaan genieten van de vele mooie dingen. De rust en zekerheid die hierdoor ontstaan zijn ook weer goed voor de bewoners.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Deze innovatie draagt bij aan het behouden van personeel. [Onderzoek](#) toont begin 2020 aan dat 43% van de nieuwe medewerkers binnen twee jaar buiten de zorg gaat werken. Deze innovatie draagt eraan bij dat nieuwe medewerkers ook echt in de zorg blijven werken.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Door medewerkers beter te begeleiden wanneer zij hun eerste stappen zetten in de zorgsector is het mogelijk om uitstroom uit de zorg te beperken. Het beperken van deze uitstroom is cruciaal om de arbeidsmarktproblematiek het hoofd te bieden.

Met het mentoraat netafgestudeerden rustig en veilig groeien in het vak

Fase van ontwikkeling

Het [mentoraat netafgestudeerden](#) is met succes operationeel bij Riederborgh.

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Netafgestudeerden ervaren meer rust en zekerheid doordat zij goed begeleidt worden in hun eerste baan. Dit heeft een positief effect op de kwaliteit van zorg die zij leveren aan klanten.

Zorgaanbieders met ervaring

- Riederborgh

Contactpersoon: Conny Schoon

Zorgprofessionals inspireren met een Zorgfestival

Algemene beschrijving

Zorgprofessionals uit de regio van verschillende zorgaanbieders samen laten komen op een festivalterrein. Tijdens het festival maken zorgprofessionals op ludieke en innovatieve wijze kennis met actuele (zorg)thema's. Via workshops doen zij nieuwe ervaringen en inspiratie op. Het is een dag speciaal voor zorgprofessionals waarbij het ook belangrijk is dat waardering voor de zorgprofessionals wordt gevoeld.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Deze innovatie draagt bij aan het behouden van personeel. Door zorgprofessionals te blijven inspireren over wat het werk in de zorg allemaal kan betekenen en kan brengen.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Door zorgprofessionals te blijven inspireren over werken in de zorg, zullen zij minder snel een sleur ervaren en zoeken naar een andere baan.

Fase van ontwikkeling

Door zorgaanbieders in Kennemerland is in 2019 een succesvol zorgfestival georganiseerd.

Zorgprofessionals inspireren met een Zorgfestival

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Door het bijwonen van verschillende workshops doen zorgprofessionals bijvoorbeeld nieuwe ideeën op voor activiteiten met klanten, of kunnen ze meer begrip krijgen voor de situatie en (fysieke-) beperkingen van een klant. Deze nieuwe ervaringen nemen ze mee naar hun eigen werkvloer wat de kwaliteit van zorg voor de klant kan verbeteren.

Zorgaanbieders met ervaring

Zorgaanbieders uit Kennemerland hebben in 2019 gezamenlijk het [ZIN festival](#) hebben georganiseerd. Liza Ronde heeft dit vanuit de Zorgspecialist begeleidt en is benaderbaar voor vragen. Het ZIN festival heeft plaatsgevonden vanuit de volgende zorgaanbieders:

- Sint Jacob
- Reigershoeve
- De Zorgspecialist
- Kennemerhart
- Zorggroep Reinalda

Mensen met aandacht: een passende baan voor iedereen

Algemene beschrijving

MeanderGroep heeft afdelingen voor het coachen van medewerkers. Zowel preventieve coaching als coaching voor zieke medewerkers. Tevens begeleidt MeanderGroep medewerkers die weer aan het werk gaan, eventueel in een re-integratietraject. Uitgangspunt is dat medewerkers in de organisatie terugkeren, ook als er geen geschikte functie is. Om die reden creëert MeanderGroep in sommige situaties functies op maat. Verder worden vacatures waar mogelijk intern ingevuld. Daarom zet de organisatie ook sterk in op de (om)scholing, doorstroming en opleiding van medewerkers.

- Stimuleer medewerkers om zichzelf te ontwikkelen: bied scholings- en opleidingsmogelijkheden.
- Geef medewerkers aandacht: coach mensen als ze ziek zijn en begeleid hen goed als ze weer aan het werk gaan.
- Geef klanten regie over hun leven en medewerkers over hun werk.
- Neem maatschappelijk verantwoord ondernemen serieus: bied kansen aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

MeanderGroep zet in op het behouden van personeel door goed werkgeverschap. Door echt aandacht te hebben voor de werkinhoudelijke wensen van medewerkers. Medewerkers krijgen alle kansen om zichzelf te ontwikkelen en door te groeien.

Mensen met aandacht: een passende baan voor iedereen

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Doordat medewerkers alle ruimte ervaren om zichzelf door te ontwikkelen is MeanderGroep een aantrekkelijke werkgever. Het uitgangspunt is dat er voor alle medewerkers een passende baan is, ook al is daarvoor een gezamenlijke zoektocht nodig. De medewerker staat daarin duidelijk centraal. Dit heeft een gunstig effect op het behouden van medewerkers. Dit is belangrijk om arbeidsmarktproblematiek in te perken.

Fase van ontwikkeling

Deze manier van werken is bij MeanderGroep de al enkele jaren de norm en hun nieuwe werkwijze. In 2017-2018 en 2018-2019 zijn ze in de categorie grootbedrijf verkozen tot de aantrekkelijkste werkgever van Limburg. In 2019-2020 zijn ze verkozen tot aantrekkelijkste werkgever van Zuid-Limburg. Dit is goed voor het imago van de zorg.

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Deze innovatie draagt bij aan het behouden van personeel doordat het focust op het creëren van een aantrekkelijke werkomgeving voor verpleegkundigen en verzorgenden die aansluit op hun individuele wensen en behoeften.

Zorgaanbieders met ervaring

- MeanderGroep

Contactpersoon: Paulette van Lierop

Een gezonde en aantrekkelijke werkplek creëren met Excellente Zorg

Algemene beschrijving

Een gezonde en productieve werkomgeving betekent dat verpleegkundigen en verzorgenden optimaal gebruik kunnen maken van hun kennis, vaardigheden en deskundigheid. Met Excellente Zorg wordt er gekeken vanuit de driehoek patiënt, organisatie en verpleegkundigen naar kwaliteit. Het gaat om hoe verpleegkundigen en verzorgenden naar hun werkomgeving kijken. En om de randvoorwaarden in een organisatie waardoor verpleegkundigen en verzorgenden excellente Zorg kunnen verlenen. Maar ook om hoe de patiënt de verpleegkundige en verzorgende zorg ervaart. Excellente Zorg draagt bij aan de ontwikkeling van de beroepsgroep, zodat verpleegkundigen en verzorgenden in staat zijn om de beste patiëntenzorg te leveren.

Onderwerp waarop de innovatie betrekking heeft

Deze innovatie draagt bij aan het behouden van personeel doordat het onder andere focust op het creëren van een gezonde en aantrekkelijke werkomgeving voor verpleegkundigen en verzorgenden.

Bijdrage aan het aanpakken van arbeidsmarktproblematiek

Door zorgprofessionals maximaal te faciliteren om hen in de juiste positie te zetten om de beste patiëntenzorg te laten leveren in een gezonde en aantrekkelijke werkomgeving voorkomt u dat zorgprofessionals zich onderbenut of ondergewaardeerd voelen en (uit de zorg) vertrekken.

Een gezonde en aantrekkelijke werkplek creëren met Excellente Zorg

Fase van ontwikkeling

Voor verschillende zorgaanbieders is Excellente Zorg geïntegreerd als nieuwe werkwijze.

Effect van de innovatie op de kwaliteit van leven en veiligheid van klanten

Excellente Zorg heeft een wetenschappelijk fundament. Er zijn alleen elementen opgenomen waarvoor onderbouwing is vanuit de literatuur. Onderbouwde resultaten zijn bijvoorbeeld verbeterde patiënttevredenheid, patiëntveiligheid en kwaliteit en vermindering van valincidenten.

Leveranciers

Zorgaanbieders kunnen zelf aan de slag met Excellente Zorg middels [het handboek](#).

Voor extra ondersteuning kan V&VN worden ingeschakeld (zie [het handboek](#)), voor meer informatie kan contact worden gezocht via excellentezorg@venvn.nl

Zorgaanbieders met ervaring

- Dimence groep

Contactpersoon: Marieke Vonk