



Protocol
afkeurproces depotrolstoelen

Wet Langdurige Zorg

2023 e.v.

(Versie 01 -2019 _ vastgesteld: 18-01-2018)

(Versie 02 -2023 _ vastgesteld: 01 02-2023)

Dit protocol maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de overeenkomst
Hulpmiddelenzorg Zorgkantoor – Depothouder rolstoelen WLZ

Inhoudsopgave

Verklarende woordenlijst.....	3
Inleiding.....	3
Protocol onderdeel van de overeenkomst.....	3
Doorlopende afvoer van rolstoelen	3
Samenwerking met Westrom BV	3
Product- en procesevaluatie	4
Algemene afkeurvoorwaarden	4
Meldingen in Zorginfo	5
Ten slotte	5
Bijlage_1 Register afgekeurde en uit de handel genomen rolstoelen	7
Bijlage 2 _ Voorbeeld Afkeuringsrapport.....	11

Verklarende woordenlijst

Verschroten van rolstoelen	<ul style="list-style-type: none"> • Het uit de werkvoorraad halen van rolstoelen en afvoeren ter vernietiging en/of recycling van onderdelen/restmaterialen. • Datgene dat gerecycled wordt is op onderdeel niveau vastgelegd in een aparte bijlage en geaccordeerd door de zorgkantoren.
Pakketsamenstelling	<ul style="list-style-type: none"> • Standaardpakket: Het standaardpakket is door het Zorgkantoor vastgesteld; • Buiten standaardpakket: Middelen buiten standaardpakket dienen te voldoen aan dezelfde kwalitatieve voorwaarden als de standaardpakket middelen. • Mutaties in het standaardpakket: Rolstoelen die niet meer nieuw geleverd worden, maar opgenomen waren in het standaardpakket van voorgaande jaren, vallen onder dit protocol tot het moment van afkeuring.

Inleiding

In de overeenkomst Hulpmiddelenzorg Zorgkantoor— Depothouder Rolstoelen WLZ is opgenomen dat een rolstoel, zodra deze wordt afgekeurd en aan het eind van de technische levensduur is, uit de werkvoorraad gaat en vernietigd wordt. Herinzetbare onderdelen/restmaterialen kunnen in de keten worden teruggebracht. Deze onderdelen/materialen zijn specifiek benoemd en vastgelegd in een lijst (zie bijlage). Deze lijst is goedgekeurd door de zorgkantoren.

Het eigenaarschap van de rolstoel gaat na afkeuring en het besluit tot verscroting, over van Zorgkantoor naar de dephouder. De dephouder is vervolgens verantwoordelijk voor de daadwerkelijke afvoer van de rolstoel (zie artikel 2.9 van bijlage 2 en artikel 1.11 van bijlage 4 van de overeenkomst).

Het afkeurproces van de mobiliteitsvoorzieningen, zoals opgenomen in de contractvoorwaarden, protocollen en het standaardpakket, is in dit protocol beschreven.

Het Zorgkantoor en de dephouder evalueren tenminste éénmaal per jaar dit protocol. Indien noodzakelijk wordt het protocol tussentijds bijgesteld, voorzien van een versienummer + datum en gepubliceerd.

Relevante ervaringen en informatie van indiceerders, dealerbedrijven en fabrikanten worden in de evaluatie meegenomen.

Protocol onderdeel van de overeenkomst

Dit protocol is onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst en op 1 januari 2022 met wederzijds akkoord als bijlage 8 toegevoegd aan de overeenkomst Hulpmiddelenzorg 'Zorgkantoor— Depothouder Rolstoelen WLZ 2022-2023-2024.

Doorlopende afvoer van rolstoelen

De dephouder is verantwoordelijk voor een gereguleerde afvoer van afgekeurde voorzieningen, zodat in de keten geen ophoping van materiaal ontstaat en er voldoende voorraad is van herinzetbare materialen.

Samenwerking met Westrom BV

- De depothouder voert de te verschroten rolstoelen af naar:
Westrom BV
De Hanze 1
6041 PA Roermond

De Risse
Risseweg 8
6004 RM Weert

Spaarne Werkt
Spieringsweg 835
2142 ED Cruquius
- Depothouder en Westrom of Risse maken onderling afspraken over het verwerken van afgekeurde mobiliteitsvoorzieningen, de logistiek en eventuele verrekening van kosten. Er wordt door Westrom en Risse maandelijks een rapportage opgeleverd van de werkelijk verschrote voorzieningen waarmee wordt aangetoond dat de afgekeurde voorzieningen ook daadwerkelijk zijn verschroot.

Kersten is als depothouder verantwoordelijk voor de afspraken met Westrom en de Risse

- De afvoer van rolstoelen is onderdeel van het takenpakket van de depothouder en daarmee onderdeel van het integraal tarief.
- Indien de depothouder bij andere bedrijven rolstoelen aanbiedt voor verschroting, bijvoorbeeld organisaties voor sociale werkvoorziening of justitiële inrichtingen, is vooraf goedkeuring benodigd van het Zorgkantoor.

Product- en procesevaluatie

Het Zorgkantoor en depothouder houden ten minste tweemaal per kalenderjaar een product- en procesevaluatie overleg. Daarbij komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan de orde;

- de uitvoering van het afkeurproces en een steekproef op de op dat moment aanwezige verzoeken tot afkeur van mobiliteitsvoorzieningen
- de effecten van afkeuringen op het herverstrekkingspercentage
- de effecten van afkeuringen op het standaardpakket mobiliteitsvoorzieningen
- technische ontwikkelingen en innovaties bij fabrikanten die van invloed zijn op het afkeuren van mobiliteitsvoorzieningen
- de mogelijk herinzetbare onderdelen na afkeuring
- communicatie tussen depothouder en het Zorgkantoor, indiceerders, dealerbedrijven en fabrikanten.

Van deze overleggen wordt door het Zorgkantoor een verslag gemaakt.

Materiële Controle

- Het toezien op een correcte uitvoering van dit protocol valt onder de algemene voorwaarden van de overeenkomst, waaronder artikel 10 'Controle en verstrekking van gegevens'.
- Controles kunnen onaangekondigd plaats vinden.

Algemene voorwaarden voor (af)keuring

Type controle	Controlepunten	Norm
Administratieve controle	Is de rolstoel nog in productie?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja: controle vervolgen. • Nee: controle op verkrijgen van onderdelen (fabrikanten leveren tot 7 jaar na staken productie). Zie productieschema fabrikanten) • Zolang onderdelen verkrijgbaar of op voorraad zijn dan controle voortzetten. • Indien de rolstoel niet meer in productie is én er geen onderdelen meer beschikbaar zijn volgt verschroting.
	Is de rolstoel VVR-gekeurd?	<ul style="list-style-type: none"> • Indien de rolstoel aan de VVR voldoet en niet onomkeerbaar is aangepast, controle vervolgen. • Indien de rolstoel geen keuringscertificaat (meer) heeft en onomkeerbaar is aangepast volgt verschroting.
	Is de voorziening van vóór 2012?	<ul style="list-style-type: none"> • Is de rolstoel geschikt te maken voor herinzet en voldoet deze aan geldende wetgeving, normen en van toepassing zijnde convenanten, controle vervolgen • Indien niet mogelijk volgt verschroting.
Visuele en technische controle	Het frame en de onderdelen zoals benoemd in Bijlage 2 van dit protocol.	<p>Is de functie van het onderdeel nog adequaat?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ja: herinzet • Nee: er wordt een kosten/baten analyse gemaakt of reparatie en/of reiniging mogelijk is om tot adequate herinzet te komen. • Indien de in het keuringrapport opgenomen kosten-baten analyse toont dat reparatie en of reiniging minder kosten met zich brengt dan inzet van een nieuw onderdeel, dan volgt herinzet; anders volgt afkeuring • Deze analyse wordt per onderdeel van de rolstoel gemaakt

- Van elke afgekeurde rolstoel is een afkeuringsrapport beschikbaar t.b.v. materiële controle.
- Het afkeuringsrapport is opgebouwd volgens bijlage 2 van dit protocol.
- Bij het ontbreken van een afkeuringsrapport wordt per ontbrekend rapport een sanctie opgelegd dat gelijk is aan het tarief van uitgifte van een herverstrekte rolstoel (zie artikel 1.1 van Bijlage 1 Tarieven en doelmatigheidsafspraken van de overeenkomst)

Meldingen in Zorginfo

Bij afkeuring meldt de deponhouder dit in Zorginfo.

Ten slotte

Dit protocol is opgesteld in lijn met:

- De inkoopspecificaties die opgenomen zijn in de overeenkomst Depothouder
- Het protocol 'Algemene verstrekking voorwaarden mobiliteitshulpmiddelen'
- Het protocol 'productveiligheid & aansprakelijkheid bovenbudgettaire verstrekking van mobiliteitshulpmiddelen Wet langdurige Zorg 2018'
- Het protocol 'Productaansprakelijkheid en veiligheid rolstoelen WLZ'.

Indien het afkeurproces stagneert vanwege strijdigheid met de overeenkomst en/of de protocollen zullen zorgkantoor en de deponhouder in overleg een uitvoeringsbesluit nemen.

Bijlage_1 Register afgekeurde en uit de handel genomen rolstoelen

Handbewogen rolstoelen			
Fabrikant	Type	Omschrijving	Datum
Etac Holland	Etac Cross	Niet meer dan 5 in depot. Zorg wel voor verschillende maten en complete stoelen. Overige stoelen afkeuren i.v.m. aantal Etac Cross in depot. Bij keuren rekening houden met bouwjaar.	jan-23
Excello BV	Pronto	Niet meer dan 2 in depot. Overige stoelen afkeuren i.v.m. aantal Pronto in depot. Tevens behoort de stoel niet tot het kernassortiment. Voor het aantal rekening houden met het aantal Aquarius Modulair.	jan-23
Invacare	Küshall	Niet meer dan 5 in depot, in combinatie met Quickie Argon en Neon. Kijk naar verschillende maten en productie-versies. Overige stoelen afkeuren i.v.m. aantal in depot. Stoelen kunnen worden afgekeurd op basis van outillage middel.	jan-23
Invacare	Rea Adapt / Bellis	Stoel is niet meer in productie. Stoelen worden afgekeurd op basis van outillage.	jan-23
Invacare	Rea Focus	Voorzienen vanaf 2011 kritisch beoordelen op functioneel verantwoorde herinzetbaarheid en in depot plaatsen. De oudere frames gebruiken om de ontbrekende onderdelen van de herinzetbare frames te maximaliseren. Overige stoelen kunnen in depot. Bij keuren rekening houden met bouwjaar/versie.	jan-23
Invacare	Rea Olympia / Spirea / Spin X	Niet meer dan 5 in depot, kijk naar verschillende maten. Overige stoelen afkeuren i.v.m. aantal in depot. Zorg dat de jongste stoelen blijven staan en dat de stoelen compleet zijn.	jan-23
Kersten	Kirton / vergelijkbare voorzieningen	Geen kernassortiment, valt niet onder BB aanspraak. Mits in goede staat op outillage-lijst plaatsen en aanbieden aan een instelling met specifieke doelgroep.	jan-23
Life & Mobility	Canto NXT	Voorzienen vanaf 2011 kritisch beoordelen op functioneel verantwoorde herinzetbaarheid en in depot plaatsen. De oudere frames gebruiken om de ontbrekende onderdelen van de herinzetbare frames te completeren. Kleur ice blue is afkeur i.v.m. geen onderdelen meer te verkrijgen.	jan-23

		Voorzieningen vanaf 2018 kritisch beoordelen op functioneel verantwoorde herinzet. Kosten/baten analyse, met name m.b.t. tot de zithoogte kolom en update zitplaat i.v.m. vervorming zitplaat bij forse belasting.	
Life & Mobility	Match		jan-23
Life & Mobility	Mixx	Beperkt inzetbaar i.v.m. zitsysteem uitfasering matrix	jan-23
Life & Mobility	Mixx 1	Frame niet uitwisselbaar. Stoelen kunnen worden afgekeurd op basis van outillage middel.	jan-23
Life & Mobility	Multi / Revab Plus	Rolstoelen met zitbreedte boven de 57 cm in depot plaatsen (gewicht max. 150kg.) Stoelen met kleinere zitbreedtes afkeuren i.v.m. zitbreedte, hiervoor wordt Roxx, Quickie of Etac Cross ingezet. Let op, bij zitbreedte boven de 57 cm kijken naar het maximale gewicht. Bij 125kg afkeuren. Custom Made altijd navragen bij Life & Mobility.	jan-23
Life & Mobility	Myplus	Standaard configuratie retour depot. CM product afkeuren i.v.m. bestemd voor persoonsgebonden gebruik.	jan-23
Life & Mobility	Roxx	Tot en met 2006 afkeuren, zie productietabel Life & Mobility. Stoel niet VVR-veilig.	jan-23
Life & Mobility	Roxx New / New Original	Beperkte inzetbaarheid maatvoering Newton, trippelfunctie. Voorzieningen vanaf 2011 kritisch beoordelen op functioneel verantwoorde inzetbaarheid en in depot plaatsen. Houd rekening met beperkte beschikbaarheid onderdelen. De oudere frames gebruiken om de ontbrekende onderdelen van de herinzetbare frames te maximaliseren.	jan-23
Meyra	Ortopedia	Stoelen kunnen worden afgekeurd op basis van outillage middel.	jan-23
R82	Cougar	Niet meer dan 2 in depot. Overige stoelen afkeuren i.v.m. aantal Cougar in depot. Zie ook Mika Rehatec.	jan-23
Rehatec	Mika Rehatec	Niet meer dan 2 in depot. Overige stoelen afkeuren i.v.m. aantal in depot. Zie ook R-82.	jan-23
RVS Welzorg Professional	Flexus en Huka Buster	Niet VVR-veilig. Stoel is niet meer in productie. Tevens behoort de stoel niet tot het kernassortiment.	jan-23
RVS Welzorg Professional	Minos	Stoelen kunnen worden afgekeurd op basis van outillage middel.	jan-23
Sunrise	Exigo 10/20/30/40	Exigo 10 kan worden afgekeurd op basis van outillage middel. Overige stoelen in depot plaatsen	jan-23
Sunrise	Ibis 1 en 2	Oud model, is niet meer in productie. Tevens niet VVR-veilig. Specifieke onderdelen niet meer verkrijgbaar.	jan-23

Sunrise	Ibis XC / XA / Pro	Voorzieningen vanaf 2011 kritisch beoordelen op functioneel verantwoorde herinzetbaarheid en in depot plaatsen. De oudere frames gebruiken om de ontbrekende onderdelen van de herinzetbare frames te completeren indien deze voldoen aan de eisen.	jan-23
Sunrise	Legend 1 en 2	Stoelen kunnen worden afgekeurd op basis van outillage middel.	jan-23
Sunrise	Quickie 2 Classic	Stoel is niet meer in productie (2012). Stoelen worden afgekeurd op basis van einde productie tabel Sunrise.	jan-23
Sunrise	Quickie Argon / Neon	Argon 1 en Neon 1 functioneel niet meer herinzetbaar. Argon 1 en Neon 1 einde productie (2016) kunnen in depot, niet meer dan 5 in depot in combinatie met Küshall. Afkeuren i.v.m. aantal Quickie Argon / Neon in depot. Stoelen worden afgekeurd op basis van outillage.	jan-23
Sunrise	Quickie Breezy	Niet meer dan 5 in depot, kijk naar verschillende maten. Overige stoelen afkeuren i.v.m. geen onderdelen verkrijgbaar. Einde productie: zie tabel Sunrise. Stoelen worden afgekeurd op basis van outillage.	jan-23
Sunrise	Quickie MSA	Stoel is niet meer in productie (2008). Stoelen worden afgekeurd op basis van einde productie tabel Sunrise.	jan-23
Van Os Medical BV	Excel rolstoelen	Stoelen kunnen afgekeurd worden op basis van outillage middel, budget instelling. Bij outillage altijd vermelden waarom, bijvoorbeeld rug en zitting niet in breedte en diepte verstelbaar.	jan-23

Elektrische rolstoelen

Fabrikant	Type	Omschrijving	Datum
Invacare	Spin X	Bij Menzis-depot werkwijze Quickie hanteren i.v.m. kernassortiment.	jan-23
Invacare	Storm 3	Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. leeftijd. Zie productieschema. Niet VVR-Veilig. Overige stoelen in depot plaatsen.	jan-23
Invacare	Tornado	Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. leeftijd. Overige stoelen in depot plaatsen.	jan-23
Life & Mobility	Canto + Aura	Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. functionele herinzet kosten/baten. Zie productschema.	jan-23
Life & Mobility	Canto C300	Afkeuren i.v.m. uit productie. Overige stoelen in depot plaatsen.	jan-23
Life & Mobility	Match + Aura	Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. functionele herinzet kosten/baten (met name voetrem). Zie productschema. Gebruik onderdelen om andere stoelen compleet te maken.	jan-23
Sunrise	Alex	I.v.m. versie uitgefaseerd, afkeuren einde productie (2014)	jan-23
Sunrise	Ibis XA/XC/Pro PS	Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. functionele herinzet kosten/baten. Zie productschema.	jan-23

Sunrise	Ibis XP	Indien ouder dan 7 jaar afkeuren i.v.m. functionele herinzet kosten/baten. Zie productschema einde productie (2002).	jan-23
Sunrise	Puma 20/40	Indien ouder dan 7 jaar afkeuren i.v.m. functionele herinzet kosten/baten. Zie productschema einde productie (2011). Overige stoelen in depot plaatsen.	jan-23
Sunrise	Puma Yes	Afkeuren i.v.m. uit productie. Zie productschema einde productie (2004). Niet VVR-veilig.	jan-23
Sunrise	Quickie Groove	Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. leeftijd. Zie productschema. Overige stoelen in depot plaatsen.	jan-23
Invacare	Alle elektrische hulpaandrijvingen (frame apart beoordelen)	Alle tot het kernassortiment behorende ondersteuning in depot plaatsen. Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. functionele herinzet kosten/baten (zie product schema).	jan-23
Life & Mobility	Alle elektrische hulpaandrijvingen (frame apart beoordelen)	Alle tot het kernassortiment behorende ondersteuning in depot plaatsen. Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. functionele herinzet kosten/baten (zie product schema).	jan-23
Mobility Products / Van Os Preston Ability	Alle elektrische hulpaandrijvingen (frame apart beoordelen)	Alle tot het kernassortiment behorende ondersteuning in depot plaatsen. Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. functionele herinzet kosten/baten (zie product schema).	jan-23
Sunrise	Alle elektrische hulpaandrijvingen (frame apart beoordelen)	Alle tot het kernassortiment behorende ondersteuning in depot plaatsen. Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. functionele herinzet kosten/baten (zie product schema).	jan-23
Overige	Alle elektrische hulpaandrijvingen (frame apart beoordelen)	Alle tot het kernassortiment behorende ondersteuning in depot plaatsen. Indien ouder dan 5 jaar afkeuren i.v.m. functionele herinzet kosten/baten (zie product schema).	jan-23
Life & Mobility	Kelvin	Alleen nog inzetten met stabilisatie. Oudere versies gebruiken om jonge versies te completeren bij herinzet.	jan-23
Sunrise	Nuage	Vanaf 2018 update versie. Oudere versies gebruiken om van twee één te maken. Indien mogelijk jonge versies completeren bij herinzet.	jan-23

Bijlage 2 _ Voorbeeld Afkeuringsrapport

Verzoek tot afkeur - formulier Depot Achmea

Volgnummer
Datum
Depot
Poolnummer
Bouwjaar
Controleur
Merk / Type

1

Afkeurreden	Afgesproken afkeur reden, Bijv. Niet VVR veilig, kosten/baten, niet meer in productie.
Extra opmerking	
Extra opmerking	gebreken die aan de stoel geconstateerd worden duidelijk en specifiek omschreven
Extra opmerking	
Afvoerwijze	1. Afvoeren tbv schroot /2. Demonteren tbv onderdelen, vervolgens afvoeren tbv schroot 3. Goede doel/outillage
Inspectie frame	Onderstaande gebruiken bij een kosten/ baten analyse
# Breuken, scheuren, mechanisch	
# Uiterlijk, lak, chroomwerk, roestvorming	
Inspectie rolstoelonderdelen	
# Rug / zitting transportrolstoel	
# Bekleding / kwaliteit kuip	
# Armsteunen / beensteunen	
# Remmen	
# Voorvorken/voorbanden	
# Achtwielen/achterbanden	
# Gasveer/kanteling	
# Anders	
# Anders	
# Anders	
Inspectie elektrische componenten	
# Verlichting	
# Besturing/begeleidersbesturing	
# Kantelverstelling/rugverstelling	
# Beensteunen	
# Hoog/laag	
# Elektrische hulpaandrijving	
# Motoren	
# Accu's	
# Opladers	
Dagwaarde voorziening	
Arbeidskosten (aantal x €40)	

Totaal EUR