



Instructie beeldbellen via tablet of telefoon

Beeldbellen via Microsoft Teams zonder Teams-account. Via tablet of telefoon.

In deze handleiding vindt u een uitleg over hoe u kunt beeldbellen via Microsoft Teams. U kunt ook deelnemen aan een Teams-vergadering als u geen account heeft voor Microsoft Teams. We leggen u in dit document stap voor stap uit hoe u met ons kunt beeldbellen via uw tablet of telefoon. De stappen en voorbeelden kunnen er anders uitzien, afhankelijk van welke versie van Microsoft Teams u gebruikt.

Stap 1:

Download op uw tablet of telefoon de “Microsoft Teams” applicatie in de Play Store of de App store.

Stap 2:

U ontvangt na het plannen van het bewuste-keuze-gesprek een e-mail. Hierin staat een blauw gekleurde tekst “Klik hier om deel te nemen aan de vergadering”. Dit is een link, u kunt hier op klikken. Een voorbeeld vindt u in de afbeelding hieronder.

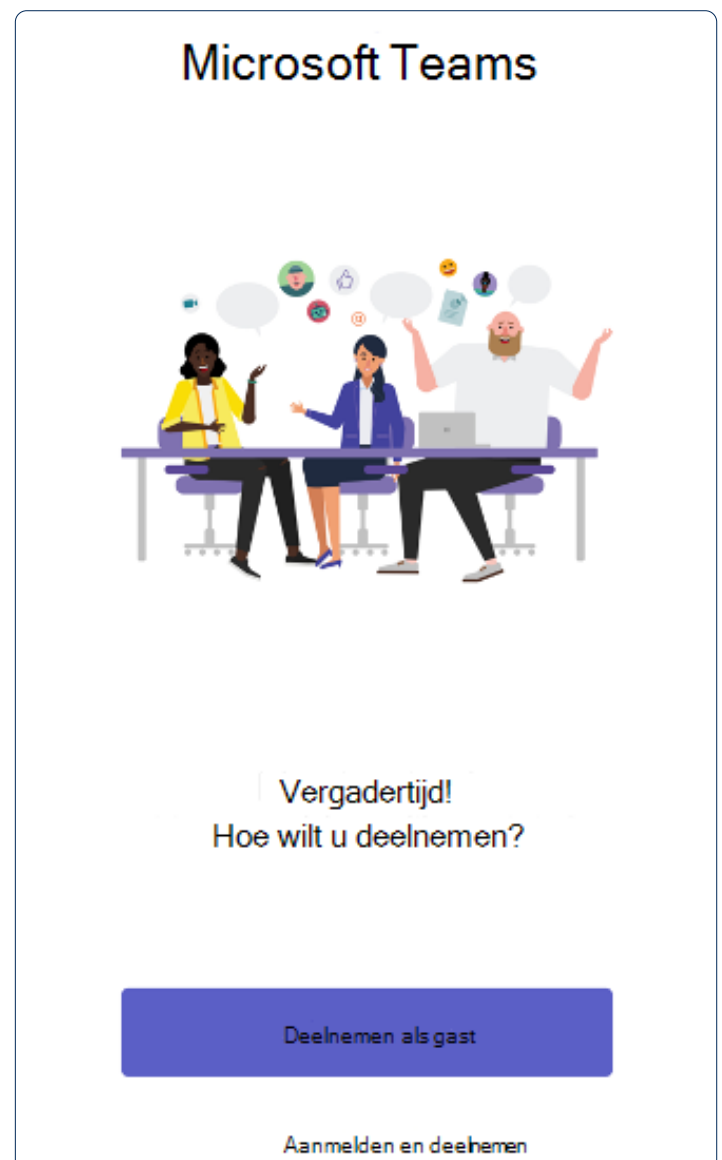


Stap 3:

Als u hierop heeft geklikt wordt de applicatie Microsoft Teams geopend.

Kies voor: “Deelnemen als gast”. U krijgt een melding dat Teams toegang wil tot de microfoon en/of voor de camera. Zorg ervoor dat u klikt op “OK” of toestaan. Zo kunnen we u zien en horen tijdens het gesprek.

U krijgt dit plaatje te zien:

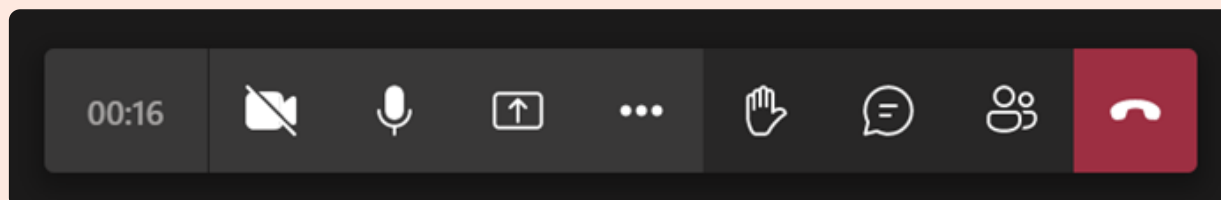


Stap 4:

U moet nu uw naam op geven. Daarna klikt u op “Deelnemen aan vergadering”. Zo komt u in de vergadering. Het kan ook zijn dat u even moet wachten in de digitale lobby totdat de organisator u toelaat.

Betekenis van iconen tijdens het gesprek

Wanneer u met uw muis beweegt, verschijnt een menubalk in het scherm. Hier staan iconen op. Deze iconen zijn voor u beschikbaar:



1

2

3

4

5

6

7

8

1. Gespreksduur
2. Aan/uitzetten eigen camera
3. Aan/uitzetten eigen microfoon
4. Delen van scherm starten/stoppen
5. Menu voor verschillende mogelijkheden (apparaat instellingen weergeven, volledig scherm openen)
6. Hand opsteken
7. Chatten
8. Deelnemers weergeven



Wij helpen u graag verder



Neem contact op door te bellen naar

(038) 456 78 88

Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur



Stuur uw documenten via het contactformulier

Op onze website [zk.nl/zorgkantoor](https://www.zk.nl/zorgkantoor) kunt u via de pagina 'contact' uw document sturen. Zo stuurt u ingevulde formulieren veilig naar het zorgkantoor.



Schrijven kan natuurlijk ook

Zilveren Kruis Zorgkantoor

Postbus 353

8000 AJ Zwolle

Deze brochure is een uitgave van het Zilveren Kruis Zorgkantoor N.V. KvK 34245138.

Exemplaren kunt u downloaden op www.zk.nl/zorgkantoor

Disclaimer

Aan de informatie die in deze brochure is opgenomen kunt u geen rechten ontleen. De informatie die u aantreft komt van betrouwbare bronnen.

De informatie is bijgewerkt tot en met 1 januari 2024.